

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian terdahulu maupun pembahasan yang sudah terpaparkan sebelumnya terkait pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, serta lingkungan kerja terhadap *turnover intention*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil penelitian menunjukkan dan membuktikan bahwasannya variabel beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. ABC. Hal ini menyatakan bahwasannya semakin tingginya beban kerja karyawan, maka semakin tinggi juga *turnover intention* karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan dan membuktikan bahwasannya variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. ABC. Hal ini menyatakan bahwasannya semakin tingginya kepuasan kerja karyawan, maka semakin rendah *turnover intention* karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan dan membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. ABC. Hal ini menyatakan bahwa semakin tingginya lingkungan kerja karyawan, maka semakin rendah *turnover intention* karyawan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan yang didapat mengenai variabel beban kerja, kepuasan kerja, serta lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. ABC, terdapat beberapa saran dari penelit yang diberikan bagi perusahaan, pihak akademisi, dan peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
  - a. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar lebih memerhatikan pembagian tugas karyawan. Pemberian tugas yang dibebankan pada pegawai tidak berlebihan atau sesuai pada porsinya masing-masing yang terlihat dari analisis tanggapan responden yang menyatakan banyaknya target yang harus diselesaikan. Kemudian berikan waktu yang cukup sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan tersebut. Selain itu, perusahaan perlu melakukan

- pembagian tugas kerja sesuai dengan deskripsi pekerjaan masing-masing karyawan agar mengurangi beban kerja yang tinggi.
- b. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar memerhatikan upah/gaji yang diterima sudah sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan karyawan, seperti pemberian penghargaan berupa bonus atau tunjangan yang lainnya ketika sudah mencapai tugas yang diberikan, hal tersebut didukung dari hasil analisis tanggapan responden yang menyatakan pemberian gaji sudah cukup sesuai dengan jabatan dan masa kerja, namun responden masih merasa kurang karna tidak sesuai dengan beban kerja yang diberikan. Selain itu, perlu meningkatkan pengawasan setiap karyawan pada saat bekerja. Upaya tersebut dilakukan untuk membantu para karyawan dalam melakukan pekerjaannya agar lebih efektif dalam menjalani perannya, seperti melakukan komunikasi secara tatap muka secara perorangan, sehingga karyawan akan merasa diperhatikan dan nantinya akan meningkatkan kepuasan dalam bekerja. Selain itu, perlunya menjalin hubungan yang baik dan harmonis dengan atasan dan bawahan maupun dengan sesama rekan kerja supaya meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja.
  - c. Peneliti memberikan saran kepada pihak perusahaan agar memerhatikan dan meningkatkan lingkungan kerja yang nyaman dan memadai dengan memerhatikan suhu di setiap ruangan dan menambahkan fasilitas ruangan atau alat peredam suara untuk mengurangi suara bising yang terlihat dari hasil analisis responden yang menyatakan ketidaknyamanan dan ketidakmerataan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.
2. Bagi pihak akademisi dan peneliti selanjutnya, diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperluas atau menambahkan variabel lain yang berbeda, dengan memerhatikan faktor-faktor lain yang memengaruhi, selain beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja, seperti komitmen organisasi, kompensasi, ataupun pengembangan karir. Selain itu, diharapkan mampu melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan objek atau metode penelitian yang berbeda dan pengambilan sampel lebih banyak.