



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. ABC**

SKRIPSI

YUNITA MARIA AURORA BUTAR BUTAR

1910111215

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2022



**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. ABC**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

YUNITA MARIA AURORA BUTAR BUTAR

1910111215

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yunita Maria Aurora Butar Butar

NIM. : 1910111215

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Yunita Maria Aurora Butar Butar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunita Maria Aurora Butar Butar
NIM. : 1910111215
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. ABC

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Desember 2022
Yang menyatakan,



(Yunita Maria Aurora Butar Butar)

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. ABC

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yunita Maria Aurora Butar Butar 1910111215

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., MM.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariestara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Desember 2022

The Effect of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employees PT. ABC

By Yunita Maria Aurora Butar Butar

Abstract

This study uses quantitative research which aims to determine and prove the effect of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Turnover Intention of PT. ABC. The sample technique used is the entire population as a sample of 64 employees. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this study are (1) workload has a positive and significant effect on turnover intention, (2) job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, (3) work environment has a positive and significant effect on turnover intention. The implications of this research include theoretical and practical, that is, helping readers and researchers to understand and understand the influence of workload, job satisfaction, and work environment on employee turnover intention at work. This research is aimed at adding information to companies regarding employees' perceptions of workload, job satisfaction, work environment and turnover intention so that turnover is expected to decrease.

Kata Kunci: *Workload, Job Satisfaction, Work Environment, Turnover Intention*

Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. ABC

Oleh Yunita Maria Aurora Butar Butar

Abstrak

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. ABC. Teknik sampel yang digunakan adalah seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 64 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Implikasi dari penelitian ini mencakup secara teoritis dan praktis yaitu, membantu pembaca dan peneliti untuk mengerti dan memahami terkait pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan dalam bekerja. Penelitian ini ditujukan untuk menambah informasi bagi perusahaan terkait persepsi karyawan tentang beban kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan *turnover intention* sehingga diharapkan *turnover* menurun.

Keywords: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 19 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Yunita Maria Aurora Butar-Butar

No.Pokok Mahasiswa : 1910111215

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* →

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT ABC”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Suryani Maryam, S. Kep., Ns., MM selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Marlina Bhekti Harmanto B.Acc., CHRM., CAC selaku *HRD & GA* PT. ABC dan Ibu Sandra Sijabat selaku Supervisor PT. ABC yang sudah membantu dan meluangkan waktu untuk melancarkan pembuatan skripsi saya. Selain itu, seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kusioner.

Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga kepada orang tua terkasih Bapak Tua Butar-Butar dan Ibu Dra. Herlince Manurung yang saya sayangi dan setia membantu, mendukung, dan mendoakan hingga akhir penyusunan skripsi. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada kakak kandung saya yang selalu memberikan arahan, doa, dan dukungan, dan kepada Bapak Ferry Daniel Girsang yang sudah membantu saya berkomunikasi dengan pihak perusahaan. Selain itu, kepada para sahabat penulis Elza, Putu, Dhira, Reksa, Hanna, Cella, Farah, Fidel, Kezia, Ira, Jeep, Eca, dan Bang Simon yang sabar menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi.

Penulis juga meminta permohonan maaf atas perlakuan yang kurang berkenan selama proses penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, peneliti, dan seluruh pembaca.

Jakarta, 30 September 2022

Yunita Maria Aurora Butar Butar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Beban Kerja.....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	22
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.3 Model Penelitian.....	34
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.4 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1	Definisi Operasional	37
3.1.2	Pengukuran Variabel	37
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	40
3.3	Pengumpulan Data	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Sumber Data	41
3.3.3	Pengumpulan Data	41
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.3	Uji Hipotesis	49
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Data Responden	51
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	53
4.3.1	Analisis Deskriptif	53
4.3.2	Analisis Inferensial	60
4.4	Pembahasan	68
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
4.5	Keterbatasan Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. ABC.....	2
Tabel 2. Pra-Survey <i>Turnover Intention</i> PT. ABC	3
Tabel 3. Pra- Survey Beban Kerja di PT. ABC	4
Tabel 4. Pra- Survey Kepuasan Kerja di PT. ABC	5
Tabel 5. Pra Survey Lingkungan Kerja di PT. ABC.....	6
Tabel 6. Matriks Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 7. Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 8. Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 9. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 10. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner	42
Tabel 11. Peringkat Jawaban Kuesioner	43
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 16. Kategori Interpretasi Skor.....	54
Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Turnover Intention</i> .	54
Tabel 18. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 19. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 20. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja...	58
Tabel 21. <i>Loading Factor</i>	61
Tabel 22. Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	63
Tabel 23. Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i>	63
Tabel 24. Hasil Uji <i>Composite Reliability (CR)</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 25. Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 26. Hasil <i>Q-Square</i>	66
Tabel 27. Rekapitulasi Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	35
Gambar 2. Langkah Analisis <i>Smart PLS</i>	44
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	60
Gambar 4. Hasil <i>Inner Model</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	97
Lampiran 4. Hasil <i>Output Smart PLS</i>	98