

The Effect of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employees PT. ABC

By Yunita Maria Aurora Butar Butar

Abstract

This study uses quantitative research which aims to determine and prove the effect of Workload, Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Turnover Intention of PT. ABC. The sample technique used is the entire population as a sample of 64 employees. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this study are (1) workload has a positive and significant effect on turnover intention, (2) job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, (3) work environment has a positive and significant effect on turnover intention. The implications of this research include theoretical and practical, that is, helping readers and researchers to understand and understand the influence of workload, job satisfaction, and work environment on employee turnover intention at work. This research is aimed at adding information to companies regarding employees' perceptions of workload, job satisfaction, work environment and turnover intention so that turnover is expected to decrease.

Kata Kunci: *Workload, Job Satisfaction, Work Environment, Turnover Intention*

Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. ABC

Oleh Yunita Maria Aurora Butar Butar

Abstrak

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. ABC. Teknik sampel yang digunakan adalah seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 64 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Implikasi dari penelitian ini mencakup secara teoritis dan praktis yaitu, membantu pembaca dan peneliti untuk mengerti dan memahami terkait pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan dalam bekerja. Penelitian ini ditujukan untuk menambah informasi bagi perusahaan terkait persepsi karyawan tentang beban kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja dan *turnover intention* sehingga diharapkan *turnover* menurun.

Keywords: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.