



**PENGARUH IKLIM KESELAMATAN KERJA, KELELAHAN  
KERJA DAN PERILAKU KESELAMATAN TERHADAP  
KESELAMATAN KERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
SEKECAMATAN CIPAYUNG**

**SKRIPSI**

**ELZA D MARITO SINAGA**

**1910111200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH IKLIM KESELAMATAN KERJA, KELELAHAN  
KERJA DAN PERILAKU KESELAMATAN TERHADAP  
KESELAMATAN KERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
SEKECAMATAN CIPAYUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ELZA D MARITO SINAGA**

**1910111200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elza D Marito Sinaga

NIM. : 1910111200

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Elza D Marito Sinaga)

**PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elza D Marito Sinaga  
NIM : 1910111200  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja, Kelelahan Kerja, Dan Perilaku  
Keselamatan Terhadap Keselamatan Kerja Pegawai Puskesmas  
Sekecamatan Cipayung**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis.pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Desember 2022

Yang menyatakan,

  
(Elza D Marito Sinaga)

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM KESELAMATAN KERJA, KELELAHAN  
KERJA DAN PERILAKU KESELAMATAN TERHADAP  
KESELAMATAN KERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
SEKECAMATAN CIPAYUNG

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

Elza D Marito Sinaga 1910111200

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP  
Ketua Penguji



Renny Husniati, SE., MM., CHRP  
Penguji I



Dr. Suryani Marvam, S.Kep. Ns, MM.  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariestiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

***The Effect of Work Safety Climate, Burnout, and Safety Behavior  
on Employee Occupational Safety at Puskesmas Sekecamatan  
Cipayung***

***By Elza D Marito Sinaga***

**ABSTRACT**

*This study uses quantitative methods at Puskesmas Sekecamatan Cipayung, East Jakarta. This study aims to determine and prove the effect of work safety climate on occupational safety, the effect of burnout on occupational safety, and the effect of safety behavior on occupational safety. The sampling technique used was proportional random sampling, using the Slovin formula so that a sample of 95 employees was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS). The test results obtained in this study (1) work safety climate has no effect on occupational safety (2) burnout has a negative and significant effect on occupational safety (3), safety behavior has a positive and significant effect on occupational safety. The implications of this research are theoretically and practically, the information in the research is expected to add insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution in this research is to assist Puskesmas Sekecamatan Cipayung in tackling problems, especially in terms of work safety climate, burnout, and safety behavior towards employee occupational safety.*

***Keywords:*** *Work Safety Climate, Burnout, Safety Behavior, and Occupational Safety.*

# **Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja, Kelelahan Kerja, dan Perilaku Keselamatan Terhadap Keselamatan Kerja Pegawai Puskesmas Sekecamatan Cipayung**

**Oleh: Elza D Marito Sinaga**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di puskesmas sekecamatan Cipayung yang berlokasi di Jakarta Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh iklim keselamatan kerja terhadap keselamatan kerja, pengaruh kelelahan kerja terhadap keselamatan kerja, dan pengaruh perilaku keselamatan terhadap keselamatan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah proporsional random sampling, menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan sampel sebanyak 95 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu (1) iklim keselamatan kerja tidak berpengaruh terhadap keselamatan kerja, kemudian (2) kelelahan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keselamatan kerja, (3) perilaku keselamatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keselamatan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu puskesmas dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal iklim keselamatan kerja, kelelahan kerja, dan perilaku keselamatan terhadap keselamatan kerja pegawai

**Kata Kunci:** Iklim Keselamatan Kerja, Kelelahan Kerja, Perilaku Keselamatan, dan Keselamatan Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Elza D. Marito Sinaga

No.Pokok Mahasiswa : 1910111200

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja, Kelelahan Kerja Dan Perilaku Keselamatan Terhadap Keselamatan Kerja  
Pegawai Puskesmas Sekecamatan Cipayung  
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, M.M., CHRP	Anggota I	2.
3	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota II **)	3.

#### Keterangan :

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat, serta penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **"Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja, Kelelahan Kerja, dan Perilaku Keselamatan terhadap Keselamatan Kerja Pegawai Puskesmas Sekecamatan Cipayung"**. Terima kasih penulis sampaikan kepada keluarga yang sangat penulis sayangi, yaitu kedua orangtua bapak Maruntung Sinaga, S.H dan Ibu Dra Nurli Manurung yang tidak henti memberikan dukungan baik berupa materi maupun semangat hingga terselesaikannya skripsi ini, juga kepada kakak dan adek yang penulis kasih Angelika Rouli Sinaga S.Pd dan Yohannes Sinaga yang selalu memberikan dukungan dan perasaan tenang kepada penulis dikala berkomunikasi melalui *online*. Terima kasih yang besar juga penulis sampaikan kepada ibu Dr.Suryani Maryam, S.Kep, Ns, MM selaku dosen pembimbing yang membimbing penulis dengan maksimal, selalu memberikan dukungan kepada penulis baik berupa ilmu dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini, juga kepada bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA, CRP, bapak Dr. Ali Zaenal Abidin, S.T., M.M serta ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen penguji yang juga memberikan banyak masukan membangun demi kesempurnaan penelitian skripsi ini, terima kasih disampaikan juga kepada ibu Kamida Manurung selaku Kasubbag Tata Usaha yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di puskesmas sekecamatan Cipayung, juga tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman yang membantu penulis di waktu perskripsian ini, baik sebagai teman bertukar pikiran mengerjakan skripsi, pemberi semangat, dan teman berkeluh kesah, terima kasih kepada Yunita, Putu, Reksa, Nadhira, Hanna, Rohani, Ewa, dan Yusuf. Saya selaku penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi panduan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 30 Juni 2022

Elza D Marito Sinaga

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Keselamatan Kerja.....	21
2.1.3 Iklim Keselamatan Kerja .....	25
2.1.4 Kelelahan Kerja .....	27
2.1.5 Perilaku Keselamatan .....	32
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	35
2.3 Model Penelitian.....	40
2.3.1 Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja terhadap Keselamatan Kerja.....	41

2.3.2 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Keselamatan Kerja.....	42
2.3.3 Pengaruh Perilaku Keselamatan terhadap Keselamatan Kerja.....	42
2.4 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.1.1 Definisi Operasional .....	44
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi .....	47
3.2.2 Sampel .....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.3.1 Jenis Data.....	48
3.3.2 Sumber Data .....	49
3.3.3 Pengumpulan Data.....	49
3.4 Teknik Analisis Data .....	50
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	51
3.4.3 Uji Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian hasil.....	58
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan .....	58
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	59
4.3 Analisis Deskriptif.....	62
4.4 Analisis Inferensial .....	68
4.4.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
4.4.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	72
4.4.3 Uji Hipotesis .....	73
4.5 Pembahasan .....	75
4.5.1 Pengaruh Iklim Keselamatan Kerja Terhadap Keselamatan Kerja .....	77
4.5.2 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Keselamatan Kerja .....	79

4.5.3 Pengaruh Perilaku Keselamatan Terhadap Keselamatan Kerja.....	80
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Tenaga Kesehatan Puskesmas Sekecamatan Cipayung .....	4
Tabel 2. Tenaga Kesehatan Positif Covid-19 di puskesmas sekecamatan Cipayung (2020-2022).....	5
Tabel 3. Tenaga Kesehatan yang Sakit (Bukan Karena Covid) Sekecamatan Cipayung .....	6
Tabel 4. Pra- Survey Keselamatan Kerja di Puskesmas Sekecamatan Cipayung...	6
Tabel 5. Pasien Positif Covid 19 Per Minggu .....	7
Tabel 6. Pra- Survey Iklim Keselamatan Kerja di Puskesmas Sekecamatan Cipayung .....	9
Tabel 7. Pra- Survey Kelelahan Kerja di Puskesmas Sekecamatan Cipayung .....	10
Tabel 8. Pra- Survey Perilaku Keselamatan di Puskesmas Sekecamatan Cipayung .....	11
Tabel 9. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	38
Tabel 10. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 11. Skala <i>Likert</i> .....	46
Tabel 12. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 13. Jumlah Sampel Tiap Wilayah Puskesmas Sekecamatan Cipayung .....	48
Tabel 14. Kategori Interpretasi Skor .....	51
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
Tabel 18. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 19. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 20. Kategori Interpretasi Skor .....	62
Tabel 21. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Keselamatan Kerja .....	62
Tabel 22. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Keselamatan Kerja .....	64
Tabel 23. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja.....	65
Tabel 24. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Perilaku Keselamatan.	66
Tabel 25. Hasil <i>Output Loading Factor SmartPLS</i> .....	69

Tabel 26. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	70
Tabel 27. Hasil Uji Cross Loading Faktor .....	71
Tabel 28. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
Tabel 29. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 30. Rekapitulasi Uji Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Kematian Tenaga Kesehatan Indonesia Karena Covid19.....	2
Gambar 2. Grafik Jumlah Pasien Positif Covid 19 Per Minggu .....	8
Gambar 3. Model Penelitian .....	41
Gambar 4. <i>Outer Model</i> .....	68
Gambar 5. <i>Inner Model</i> .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	93
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	98
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	108
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> PLS.....	109
Lampiran 5. Surat Riset.....	116