

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dengan menerapkan algoritma *Naive Bayes Classifier*, terdapat beberapa poin penting yang dapat disimpulkan, yaitu:

1. Sentimen analisis yang diperoleh dari data yang diambil dengan menggunakan laman tripadvisor, diperoleh data sebanyak 818 data, kemudian data diberi label positif dan negatif. Data teks yang sudah diberi label dilakukan praproses terlebih dahulu dengan cara pembersihan data, *case remove stopword*, *stemming*, *tokenization*. Setelah itu, dilakukan pembobotan kata dengan *Term Frequency – Inverse Document Frequency* (TF - IDF) sehingga dapat diproses oleh model *machine learning*.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan hasil yang sudah cukup untuk digunakan dalam sebuah sistem yaitu dengan akurasi sebesar 0.77. Setelah tahap evaluasi dilakukan pada model, sebagaimana dinyatakan dalam output pemrograman, hasil presisi dan penarikan kembali di setiap kelas dianggap mampu, sehingga tingkat kemampuan sistem ketika menentukan keakuratan antara informasi yang diminta pengguna untuk tersebut Kelas positif adalah 91%, untuk kelas negatif adalah 60%, dan untuk kelas positif negatif adalah 48%. Sementara tingkat keberhasilan sistem untuk memulihkan kelas pengetahuan positif adalah 82%, itu adalah 75% untuk kelas negatif dan 61% untuk kelas positif negatif. Lalu untuk keseimbangan pada masing – masing nilai presisi dan recall untuk kelas positif yakni 86%, kelas negatif 67% dan kelas positif negatif sebesar 54%. Dan penelitian menunjukkan hasil yang sudah cukup untuk digunakan dalam sebuah sistem yaitu dengan akurasi sebesar 77%

5.2 Saran

Menurut temuan studi yang dilakukan, masih ada sejumlah kekurangan; Dengan demikian, peneliti berharap bahwa penelitian ini akan diperluas, dengan beberapa ide dari penulis, termasuk:

Berdasarkan hasil dari pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, terdapat beberapa kekurangan yang dimana dengan adanya penelitian ini diharapkan penulis untuk dapat disempurnakan dengan saran dari penulis yaitu:

1. Mencoba menerapkan klasifikasi dari algoritma selain ini untuk memperoleh hasil banding dari uji model yang sudah dibuat sehingga dapat ditemukan penerapan algoritma yang terbaik.
2. Memperbanyak jumlah data *train* sehingga jumlah data yang ada pada masing – masing kelas dapat diupayakan dengan cara membuat seimbang data di setiap kelas.
3. Menerapkan bahan penelitian ini kepada Pemerintah Daerah DKI Jakarta yang dalam hal ini ialah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta dalam mengambil keputusan atau kebijakan untuk diterapkan pada masing – masing destinasi wisata sehingga memajukan pariwisata setempat.