



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA
PADA PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK
BSD SERPONG KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

HANI ANNISA 1910111022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA
PADA PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK
BSD SERPONG KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HANI ANNISA 1910111022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hani Annisa

NIM : 1910111073

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2022

Yang menyatakan,



Hani Annisa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hani Annisa
Nim : 1910111022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap
Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD
Serpong Kabupaten Tangerang**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Januari 2023

Yang Menvatakan


(Hani Annisa)

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK BSD SERPONG KABUPATEN TANGERANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Hani Annisa 1910111022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Renny Husniati S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.SOS.I., M.M., CRA., CRP., CMA
Penguji 1

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Dianwicakasih Arjeftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Desember 2022

The Effect of Workload, Work Stress and Work Environment on Burnout in Production Division Employees of PT Super Teknik BSD Serpong, Tangerang Regency

By Hani Annisa

Abstract

This study is a quantitative research that aims to determine and prove the effect of workload, work stress, and work environment on burnout. This study used all employees of the production division at PT Super Teknik BSD Serpong Tangerang Regency as a sample with a total of 60 employees which was carried out using probability sampling technique. The analysis technique applied in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis with the help of the SmartPLS 3.0 test tool. While the hypothesis is t test with a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate (1) workload has a positive and significant effect on burnout, (2) work stress has a positive and significant effect on burnout, (3) work environment has a positive and significant effect on burnout, and (4) Workload, work stress, and work environment simultaneously affect burnout.

Keywords: *human resources, workload, work stress, work environment, and Burnout.*

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang

Oleh Hani Annisa

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh antara beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kelelahan kerja. Penelitian ini menggunakan keseluruhan pegawai divisi produksi pada PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang sebagai sampel dengan jumlah 60 pegawai yang dilakukan dengan teknik probability sampling. Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan alat uji *SmartPLS* 3.0. Sedangkan hipotesis yang dilakukan adalah uji t dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian ini diperoleh (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, dan (4) Beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kelelahan kerja.

Kata kunci : sumber daya manusia, beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, dan kelelahan kerja.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Kamis , tanggal 22 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hani Annisa

No.Pokok Mahasiswa : 1910111022

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., AK., M.AK., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP selaku Ketua Penguji, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M selaku Penguji 1 dan Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku Penguji 2 dan Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan serta saran yang membangun.
2. Bapak Suhadi dan Ibu Sri Margiyati selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih, cinta, doa dan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis dalam memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta Rizky Susanto selaku adik tercinta yang juga turut serta memberikann doa dan dukungan.
3. Kepada Ibu Asih Kurniasih selaku selaku HRD PT Super Teknik yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang sebagai objek penelitian.
4. Kepada Fikri Ravansyah, Iftitah Mutiara dan Aulia Salsabilla, selaku sahabat yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini.
5. Serta kepada semua pihak – pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, 26 September 2022

Hani Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kelelahan Kerja (<i>Burnout</i>).....	15
2.1.3 Beban Kerja	21
2.1.4 Stres Kerja.....	25
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	30

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	37
2.3 Model Penelitian	45
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja	45
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Kerja	46
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Kerja.....	46
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan terhadap Kelelahan Kerja	46
2.4 Hipotesis	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.1.1 Definisi Operasional.....	49
3.1.2 Pengukuran Variabel	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Jenis Data	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.3.3 Pengumpulan Data	55
3.4 Teknik Analisis Data	56
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	58
BAB IV.....	62
HASIL PENELITIAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.2 Deskripsi Data Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	66

4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	73
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	73
4.3.2 Uji Structural Model (Inner Model)	83
4.3.3 Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	83
4.3.4 Uji Hipotesis	84
4.4 Pembahasan.....	87
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi.....	87
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi.....	89
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi.....	91
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Kerja Pegawai Divisi Produksi	93
4.5 Keterbatasan Penelitian	94
BAB V.....	96
SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
RIWAYAT HIDUP	106
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pra-survey Kelelahan Kerja Pegawai	2
Tabel 2. Data Pra-survey mengenai Beban Kerja	5
Tabel 3. Data pra-survey mengenai stres kerja	6
Tabel 4. Data pra-survey mengenai lingkungan kerja	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 7. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja (Y)	66
Tabel 8. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X1)	68
Tabel 9. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X2)	69
Tabel 10. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3)	71
Tabel 11. Hasil Uji <i>Loading Factor Outer Model</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	48
Gambar 2. Nilai <i>Loading Factor</i>	74
Gambar 3. Uji T-Statistik.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	107
Lampiran 2.....	113
Lampiran 3.....	120
Lampiran 4.....	121
Lampiran 5.....	125
Lampiran 6.....	132
Lampiran 7.....	134
Lampiran 8.....	136
Lampiran 9.....	139