

The Effect of Workload, Work Stress and Work Environment on Burnout in Production Division Employees of PT Super Teknik BSD Serpong, Tangerang Regency

By Hani Annisa

Abstract

This study is a quantitative research that aims to determine and prove the effect of workload, work stress, and work environment on burnout. This study used all employees of the production division at PT Super Teknik BSD Serpong Tangerang Regency as a sample with a total of 60 employees which was carried out using probability sampling technique. The analysis technique applied in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis with the help of the SmartPLS 3.0 test tool. While the hypothesis is t test with a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate (1) workload has a positive and significant effect on burnout, (2) work stress has a positive and significant effect on burnout, (3) work environment has a positive and significant effect on burnout, and (4) Workload, work stress, and work environment simultaneously affect burnout.

Keywords: *human resources, workload, work stress, work environment, and Burnout.*

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Kerja pada Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang

Oleh Hani Annisa

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh antara beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kelelahan kerja. Penelitian ini menggunakan keseluruhan pegawai divisi produksi pada PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang sebagai sampel dengan jumlah 60 pegawai yang dilakukan dengan teknik probability sampling. Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan alat uji *SmartPLS* 3.0. Sedangkan hipotesis yang dilakukan adalah uji t dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian ini diperoleh (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan kerja, dan (4) Beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kelelahan kerja.

Kata kunci: sumber daya manusia, beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja, dan kelelahan kerja.