



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA SAAT PANDEMI COVID-19
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN MUTIARA
JAYA**

SKRIPSI

NATASYA KAMILA 1910111080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA SAAT PANDEMI COVID-19
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN MUTIARA
JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NATASYA KAMILA

1910111080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Natasya Kamila

NIM : 1910111080

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Natasya Kamila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasya Kamila
NIM : 1910111080
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Fleksibilitas Kerja Saat
Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan PT Lautan Mutiara Jaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Natasya Kamila)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN FLEKSIBILITAS KERJA SAAT PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN MUTIARA JAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Natasya Kamila 1910111080

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.SOS.I., M.M., CRA., CRP., CMA
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwahsiti Arefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Desember 2022

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK SATISFACTION, AND
WORK FLEXIBILITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT LAUTAN MUTIARA JAYA***

By Natasya Kamila

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of work discipline, work satisfaction, and work flexibility during the Covid-19 pandemic on employee performance. This study uses employee at one of fishery company in Indonesia, which is PT Lautan Mutiara Jaya. The sample used was 45 respondents, with the sampling technique using saturated sample. In this research hypothesis, namely to know the effect either partially or simultaneously of variables independent and dependent variable, so the tests used are the coefficient of determination test, t-test and f-test. From the test results obtained: (1) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance, (2) Work Satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, (3) Work Flexibility has a positive and significant effect on employee performance, (4) Work Discipline, Work Satisfaction, and Work Flexibility have a simultaneous effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Satisfaction, Work Flexibility, and Employee Performance*

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA SAAT PANDEMI COVID-19 TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN MUTIARA JAYA**

Oleh Natasya Kamila

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja, dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan karyawan tetap terhadap salah satu perusahaan yang bergerak perikanan di Indonesia yaitu PT Lautan Mutiara Jaya sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebesar 45 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Dalam hipotesis penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh baik secara parsial dan simultan dari variabel independen dan dependen, sehingga pengujian yang dilakukan yakni uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil pengujian diperoleh: (1) Disiplin Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Fleksibilitas Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Fleksibilitas Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Fleksibilitas Kerja, dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : puskom@uprvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Natasya Kamila

No.Pokok Mahasiswa : 1910111080

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Fleksibilitas Kerja Saat Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan PT Lautan Mutiara Jaya
Dinyatakan yang bersangkutan (Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1


Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Fleksibilitas Kerja Saat Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan PT Lautan Mutiara Jaya”. Usulan penelitian skripsi ini dibuat bertujuan untuk menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa yaitu penelitian skripsi. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca penelitian ini karena penulis sadar bahwa penelitian ini masih banyak ditemukan kekurangan maupun kelemahan dalam penulisan.

Saat pengerjaan penelitian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dalam bentuk moril maupun materil sehingga penulis dapat melalui seluruh rintangan dan tantangan saat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis khususkan kepada:

1. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran serta arahan dengan baik kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, khususnya pada Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan saat penulis menduduki bangku perkuliahan.
3. Mama, papa, adik serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Direktur PT Lautan Jaya Mutiara dan seluruh karyawan di dalamnya yang telah menyediakan waktunya untuk penulis meneliti di tempat kerjanya.
5. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi S1 Manajemen yang terus memberikan motivasi dan bantuan tanpa henti kepada penulis.

Dikarenakan adanya keterbatasan, penulis tidak dapat menyebutkan semua nama ataupun pihak yang membantu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang ikut serta membantu dalam penelitian ini nantinya akan diberikan pahala dan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Terakhir, penulis

harap dengan adanya penelitian skripsi ini dapat menjadi informasi maupun ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi seluruh orang yang akan membacanya.

Jakarta, 25 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ixx
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xivv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Kepuasan Kerja	23

2.1.5	Fleksibilitas Kerja	29
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	32
2.3	Model Penelitian.....	40
2.4	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1	Definisi Operasional	43
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	44
3.2	Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data	46
3.3.3	Pengumpulan Data	46
3.4	Teknik Analisis Data	47
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	47
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	49
3.4.3	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.2	Deskripsi Data Penelitian	54
4.3	Analisis Data Deskriptif	55
4.4	Analisis Inferensial.....	60
4.4.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	60
4.4.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	66

4.5	Uji Hipotesis.....	67
4.6	Pembahasan.....	70
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Pegawai Bulan Mei – Juni 2022	5
Tabel 2. Data Absensi Karyawan Bulan Mei – Juli 2022	6
Tabel 3. Research Gap	8
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 5. Skor Item Instrumen.....	44
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 7. Urutan Jawaban Kuesioner	48
Tabel 8. Kategori Nilai Persentase Responden	48
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama/Masa Kerja	55
Tabel 12. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	57
Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Fleksibilitas Kerja.....	59
Tabel 16. Hasil Nilai Loading Factor.....	62
Tabel 17. Hasil Nilai Fornell – Larcker Criterium.....	64
Tabel 18. Nilai Hasil Average Variance Extracted.....	64
Tabel 19. Nilai Hasil Composite Reliability	65
Tabel 20. Nilai Hasil Cronbach’s Alpha	66
Tabel 21. Hasil Uji R-Square	66
Tabel 22. Hasil Uji T-Statistik	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	41
Gambar 2. Diagram Jalur	61
Gambar 3. Inner Model.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Lampiran.....	86
Lampiran 2. Data Kuesioner 45 Responden.....	92
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden.....	96
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	97
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model Penelitian.....	99
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model Penelitian.....	100
Lampiran 7. Hasil Output Data Smart-PLS 4.0.....	101
Lampiran 8. Bukti Penyebaran Kuesioner.....	104