

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengujian dan analisis yang telah dijelaskan sebelumnya melalui *software* SmartPLS 4.0, diperoleh hasil pembahasan serta penelitian terkait pengaruh dari lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan di Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara.

Hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dapat mempengaruhi karyawan dalam meningkatkan kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan hipotesis yang telah dibuat sebelumnya mengenai lingkungan kerja fisik berdampak pada kepuasan kerja di Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara.

Kemudian, hasil penelitian membuktikan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Hal ini sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan dapat menemukan solusi tanpa bantuan orang lain ketika mengalami hambatan dalam bekerja, artinya terdapat efikasi diri yang tinggi pada karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Sejalan dengan pendapat para ahli sebelumnya yang menyatakan ketika seseorang memiliki efikasi diri yang tinggi maka akan menimbulkan keyakinan pada diri seseorang dalam mengatasi suatu keadaan, sehingga akan menghasilkan hal positif pada kepuasan diri karyawan.

Selanjutnya, hasil penelitian membuktikan bahwa pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Hal ini sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan merasa puas karena terdapat perencanaan pengembangan karier yang sesuai dengan keahliannya walaupun karyawan masih belum berusaha untuk mendengarkan kritik dan saran yang dapat

membangun pencapaiannya. Sejalan dengan pendapat para ahli sebelumnya yang menunjukkan bahwa pengembangan karier merupakan peningkatan kualitas kerjanya dan mempertahankan karyawan yang memiliki kemampuan dalam organisasi.

Terakhir, hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier mempunyai pengaruh secara bersamaan terhadap kepuasan kerja karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Hal tersebut menunjukkan kepuasan kerja pada karyawan dapat dipengaruhi oleh lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier.

## 5.2 Saran

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan, terdapat saran dari hasil penelitian yang dapat disampaikan kepada beberapa pihak terkait, yaitu:

1. Saran aspek teoritis, bagi para pembaca khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia yang ingin melakukan penelitian selanjutnya, untuk dapat menggunakan atau menambahkan variabel, indikator, dan metode lain yang berbeda sehingga mampu mengumpulkan informasi dan data yang lebih lengkap terkait faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan selain dari lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier.
2. Saran aspek praktis, penting bagi instansi untuk dapat memperhatikan kebutuhan yang diperlukan oleh karyawan untuk mendukung kepuasan kerjanya. Berikut merupakan beberapa saran aspek praktis yang dapat dilakukan:
  - a. Hasil penelitian ini yaitu lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, maka peneliti memberikan saran kepada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara untuk memberikan perhatian lebih terhadap lingkungan kerjanya yaitu untuk mempertimbangkan pemberian fasilitas atau peralatan pendukung yang layak dan dapat berfungsi baik sebagai contoh organisasi dapat memberikan koneksi wifi yang lancar, penambahan komputer, laptop,

*printer*, mesin penghancur kertas, dan *air conditioner* (AC) agar proses karyawan dalam bekerja dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien, sehingga terciptanya kondisi lingkungan kerja yang nyaman dan menimbulkan kepuasan pada karyawan.

- b. Hasil penelitian ini yaitu efikasi diri berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, maka peneliti memberikan saran kepada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara untuk memperhatikan dan memberikan sosialisasi dalam pengerjaan tugas karyawan sehingga semua pekerjaan dapat diselesaikan dan dikelola dengan baik, serta diharapkan karyawan memiliki manajemen waktu yang baik dalam menyelesaikan bagian pekerjaannya, sehingga dapat memberikan kepuasan kerja tersendiri bagi karyawan untuk bekerja secara maksimal.
- c. Hasil penelitian ini yaitu pengembangan karier berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, maka peneliti memberikan saran kepada Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara untuk memperhatikan dan mengarahkan karyawannya untuk lebih berkembang. Disarankan organisasi juga dapat memberikan kebijakan terkait dengan keikutsertaan karyawan dalam melaksanakan program dan pelatihan secara berkala kepada karyawan, demikian karyawan akan dapat meningkatkan kualifikasi dirinya dalam pengembangan karier sehingga akan memberikan kepuasan kerja terhadap karier yang dijalankan.