



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SUKU DINAS TENAGA KERJA,  
TRANSMIGRASI, DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**ADZQIA ZAHRADIVA KHANZA SYAVIRA 1910111255**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SUKU DINAS TENAGA KERJA,  
TRANSMIGRASI, DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**ADZQIA ZAHRADIVA KHANZA SYAVIRA 1910111255**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adzqia Zahradiva Khanza Syavira

NIM. : 1910111255

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan,



Adzqia Zahradiva Khanza Syavira

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adzqia Zahradiva Khanza Syavira

NIM. : 1910111255

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, dan Pengembangan Karier  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja,  
Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan  
ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Desember 2022

Yang menyatakan,



Adzqia Zahradiva Khanza Syavira

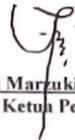
SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SUKU DINAS TENAGA KERJA,  
TRANSMIGRASI, DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA UTARA

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

Adzqia Zahradiva Khanza Syavira 1910111255

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

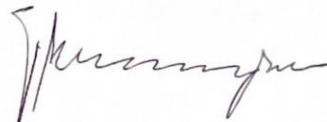


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP  
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.

Penguji I



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM., QIA., CSFA

Penguji II (Pembimbing)


Dr. Dianwicakasih Arieffiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

***THE EFFECT OF PHYSICAL WORKING ENVIRONMENT,  
PERSONAL EFFICIENCY, AND CAREER DEVELOPMENT ON  
EMPLOYEE SATISFACTION IN LABOR, TRANSMIGRATION,  
AND ENERGY SERVICES IN THE ADMINISTRATIVE CITY OF  
JAKARTA UTARA***

***By:***

***Adzqia Zahradiva Khanza Syavira***

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of the physical work environment, self-efficacy, and career development on job satisfaction of employees of the North Jakarta City Administration of Manpower, Transmigration and Energy Sub-agency. This study used 38 respondents with permanent employee positions in the North Jakarta Administrative City Office of Manpower, Transmigration and Energy. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS) statistics, namely SmartPLS 4.0 through partial (T) and simultaneous (F) hypothesis testing. The results are (1) the physical work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (2) self-efficacy has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (3) career development has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and (4) the environment physical work, self-efficacy, and career development have a significant influence on the job satisfaction of employees at the North Jakarta Administrative City Manpower, Transmigration and Energy Sub-agency.*

*Keywords: Physical Work Environment, Self-Efficacy, Career Development, Job Satisfaction*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SUKU DINAS TENAGA KERJA,  
TRANSMIGRASI, DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA UTARA**

Oleh:

**Adzqia Zahradiva Khanza Syavira**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Penelitian ini memakai 38 responden dengan posisi karyawan tetap di Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik *Partial Least Square* (PLS) yaitu SmartPLS 4.0 melalui pengujian hipotesis secara parsial (T) dan simultan (F). Hasilnya yaitu (1) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan (4) lingkungan kerja fisik, efikasi diri, dan pengembangan karier memberikan pengaruh secara signifikan pada kepuasan kerja karyawannya di Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja

# HALAMAN BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Adzqia Zahradiva Khanza Syavira




No.Pokok Mahasiswa : 1910111255

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. ....  .....
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. ....  .....
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3. ....  .....

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

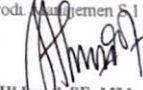
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Manajemen S1

  
Siti Hidayati, SE, MM.



## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Kota Administrasi Jakarta Utara”**. Penulisan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan penelitian ini. Pertama, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Erna Hernawati Ak, CPMA, CA, CGOP selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak., M.Ak, CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, serta Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat sampai penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Kedua, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua dan keluarga, yaitu Papa, Mama, Eyang, Mas Daffa, Adik Bagas, Agil, dan Om Sony yang senantiasa selalu mendampingi dan memberikan dukungan serta motivasi selama proses penulisan penelitian. Ketiga, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan masukan dan saran yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam menyusun penelitian selanjutnya. Penulis ingin memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Terima kasih.

Jakarta, 28 Desember 2021

Adzqia Zahradiva Khanza Syavira

## DAFTAR ISI

SAMPUL ( <i>COVER</i> ).....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
TUJUAN PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Abstrak.....	vii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	17
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	29
2.1.4 Efikasi Diri.....	33
2.1.5 Pengembangan Karier.....	37
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	42
2.3 Model Penelitian .....	52
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	53

2.3.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	53
2.3.3 Pengaruh Pengaruh Perkembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	54
2.4 Hipotesis .....	55
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN .....	56
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
3.1.1 Definisi Operasional .....	56
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	57
3.2 Populasi dan Sampel .....	58
3.2.1 Populasi.....	58
3.2.2 Sampel .....	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.3.1 Jenis data.....	59
3.3.2 Sumber Data.....	60
3.4 Teknik Analisis Data .....	60
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	60
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	61
3.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
3.4.4 Uji Hipotesis .....	65
BAB IV .....	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	67
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	69
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	69
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	72
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	77
4.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	77
4.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	85
4.3.3 Uji Hipotesis.....	86
4.4 Pembahasan .....	89
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.4.2 Pengaruh Efikasi diri Terhadap Kepuasan Kerja .....	91

4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja .....	92
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	94
BAB V.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	107
LAMPIRAN .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Pra-Survey</i> Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 2. <i>Pra-Survey</i> Lingkungan Kerja .....	8
Tabel 3. <i>Pra-Survey</i> Efikasi Diri .....	10
Tabel 4. Data Usia karyawan Suku Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Jakarta Utara.....	11
Tabel 5. <i>Pra-Survey</i> Pengembangan Karier .....	14
Tabel 6. Matriks penelitian terdahulu .....	49
Tabel 7. Skor item instrumen .....	57
Tabel 8. Kisi - Kisi Instrumen Pernyataan .....	58
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	70
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 13. Interpretasi Nilai Persentase Responden .....	72
Tabel 14. <i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 15. <i>Loading Factor</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	74
Tabel 16. <i>Loading Factor</i> Variabel Efikasi Diri .....	75
Tabel 17. <i>Loading Factor</i> Variabel Pengembangan Karier .....	76
Tabel 18. <i>Outer Loading</i> .....	78
Tabel 19. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
Tabel 20. <i>Cross Loading</i> .....	81
Tabel 21. <i>Composite Reliability</i> .....	84
Tabel 22. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	84
Tabel 23. <i>R-Square</i> .....	85
Tabel 24. <i>Path Coefficients</i> .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	54
Gambar 2. <i>Path</i> Model.....	77
Gambar 3. <i>Inner</i> Model.....	88

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	108
Lampiran 2. Hasil Deskripsi Data Responden .....	122
Lampiran 3. Hasil Output SmartPLS 4.0 .....	123
Lampiran 4. Tabel T dan F .....	129