



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN  
KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**NURULITA RUSDININGRUM**

**1910111016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN  
KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi**

**NURULITA RUSDININGRUM**

**1910111016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurulita Rusdiningrum  
NIM : 1910111016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Nurulita Rusdiningrum)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurulita Rusdiningrum  
NIM : 1910111016  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja  
Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan Republik  
Indonesia)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Desember 2022

Yang menyatakan,

  
  
Nurulita Rusdiningrum

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN  
KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA)**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Nurulita Rusdiningrum      1910111016**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA**  
Ketua Penguji



**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji I



**Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dian Wicakasih Ariestiyara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidavati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Desember 2022

***The Effect of Job Satisfaction, Work Discipline and Work Environment on the Employee Performance of Human Resources Bureau of the Ministry of Finance of the Republic Indonesia***

***By Nurulita Rusdiningrum***

***Abstract***

*The research was carried out with the purpose of knowing and proving whether there was an effect on Job Satisfaction, Work Discipline and Work Environment on the Employee Performance in Human Resources Bureau of the Ministry of Finance, with total sample 60 employees. The number of the employees is obtained by using the Probability Sampling technique and Simple Random Sampling by spin-wheels. SmartPLS3.0 application is used as the test equipment in processing the research data using the Partial Test (T test) and Simultaneous Test (F Test). The result obtained from this study are (1) there is an effect or positive and significant influence of Job satisfaction on the Employee performance of Human Resources Bureau of the Ministry of Finance. (2) there is an effect or positive and significant influence of Work Discipline on the Employee performance of Human Resources Bureau of the Ministry of Finance. (3) there is an effect or positive and significant influence of Work Environment on the Employee performance of Human Resources Bureau of the Ministry of Finance. (4) there is an influence on the Employee performance of the Human Resources Bureau of the Ministry of Finance simultaneously.*

***Keywords*** : *Human Resources, Employee performance, Job satisfaction, Work Discipline, and Work Environment*

**Pengaruh Kepuasan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Biro SDM Kementerian  
Keuangan Republik Indonesia)**

**Oleh Nurulita Rusdiningrum**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah ada pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan dengan jumlah sampel 60 pegawai. Jumlah karyawan diperoleh dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* dan *Simple Random Sampling* dengan cara *spin-wheels*. Aplikasi SmartPLS3.0 digunakan sebagai alat uji dalam mengolah data penelitian dengan menggunakan Uji Parsial (Uji T) dan Uji Simultan (Uji F). Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) terdapat pengaruh atau pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan. (2) Terdapat pengaruh atau pengaruh positif dan signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan. (3) Terdapat pengaruh atau pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan. (4) Terdapat pengaruh terhadap Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan secara simultan.

**Kata Kunci :** SDM, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Senin, tanggal 19 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nurulita Rusdiningrum

No.Pokok Mahasiswa : 1910111016

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
Pengaruh Job Satisfaction, Work Discipline, Dan Work Environment Terhadap Employee Performance (Studi Kasus Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan Republik Indonesia)  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1. ....
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2. ....
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II (**)	3. ....

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprosdi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan Republik Indonesia)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana. Terimakasih kepada Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan serta saran juga ilmu yang sangat bermanfaat dalam penelitian ini. Juga kepada Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si. CHRP dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM., CRA, CRP, selaku dosen penguji dan kepada seluruh dosen Prodi Manajemen S1 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Rustin Ekowati dan Bapak Sapruddin,S.E selaku orang tua tercinta, kakek, nenek, om, dan sepupu, juga Rahmadanianti, Tangguh Tresna Jumena, dan Mediana Saputri selaku kakak dan Arjuna Tresna Milano dan Calluna Tara Andhini selaku keponakan yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Mas Rachman Ramadhana Ranadipura selaku sahabat yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada Andhira, Angela, Byan, Elda, Jihan, Muthia, Salmah, Salsa, Sukma, Shakila, juga Aulia partner bisnisku di GO BY AWLIT dan sahabat-sahabat lainnya yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis.

4. Dinda, Sekar, Hani, Meizha, dan Bagus teman setia dari semester 1, teman-teman HIMA S1 Manajemen 2019, teman-teman *Marcom*, teman-teman seperbimbingan, kelas A 2019 dan mahasiswa/i 2019 yang sudah menemani peneliti berjuang dari awal kuliah.
5. NCT, NCT 127, dan NCT Dream yang menemani masa-masa penulis menuliskan skripsi ini. Juga sangat berterima kasih pada One Direction yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi.

Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tetap semangat dalam proses penyelesaian penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada orang banyak.

Jakarta, 8 Desember 2022

Nurulita Rusdiningrum

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen SDM .....	18
2.1.2 Kinerja.....	20
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	24
2.1.4 Disiplin Kerja .....	27
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	33
2.3 Model Penelitian .....	39
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.4 Hipotesis .....	40
<b>BAB III</b> .....	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.1.1 Definisi Operasional.....	42
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.3.1	Jenis Data .....	47
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Pengumpulan Data .....	49
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	49
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	49
3.4.2	Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV</b>	.....	<b>59</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>59</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	59
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	60
4.2.1	Karakteristik Responden .....	60
4.2.2	Analisis Deskriptif .....	62
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	67
4.3.1	Uji Outer Model .....	67
4.3.2	Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....	74
4.3.3	Uji Hipotesis .....	75
4.4	Pembahasan.....	79
4.4.1	Pengaruh Secara Parsial Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.4.2	Pengaruh Secara Parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.4.3	Pengaruh Secara Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	81
4.4.4	Pengaruh Secara Simultan Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	82
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>BAB V</b>	.....	<b>84</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>84</b>
5.1	Simpulan .....	84
5.2	Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>87</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan Republik Indonesia .....	4
Tabel 2. Data Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 3. Data Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 4. Data Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja .....	10
Tabel 5. Data Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja .....	12
Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	37
Tabel 7. Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 8. Populasi Pegawai Biro SDM Kementerian Keuangan.....	45
Tabel 9. Skala Likert.....	49
Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	51
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	55
Tabel 12. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 13. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	61
Tabel 14. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 15. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	63
Tabel 16. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 17. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 18. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja ....	66
Tabel 19. Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai Loading Factor .....	69
Tabel 20. Nilai Fornell-Lacrcker Criterium .....	72
Tabel 21. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	73
Tabel 22. Nilai Composite Reliability (CR) dan Cronbach's Alpha .....	73
Tabel 23. Nilai R Square.....	75
Tabel 24. Hasil Original Sample (O) .....	75
Tabel 25. Uji T-Statistik (Uji Parsial).....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Jumlah Penduduk di Indonesia Berdasarkan Golongan Usia .....	2
Gambar 2. Grafik Survey Kepuasan Kerja Indonesia 2016-2019.....	7
Gambar 3. Grafik Survey Disiplin Kerja Pegawai Indonesia pada tahun 2017.....	9
Gambar 4. Grafik Survey Kenyamanan dalam Bekerja.....	12
Gambar 5. Model Penelitian .....	40
Gambar 6. Langkah-langkah Analisis Partial Least Square (PLS) .....	52
Gambar 7. Konstruksi Diagram Jalur Jalur Jalur.....	53
Gambar 8. Model Regresi Linier Berganda .....	57
Gambar 9. Model Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 10. Outer Model .....	96

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuisisioner
- Lampiran 3 Hasil Data Karakteristik 60 Responden
- Lampiran 4 Hasil Data Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran 5 Hasil Data Olah PLS
- Lampiran 6 T-Tabel
- Lampiran 7 F-Tabel