



**PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA, DAN  
*WORK - LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID - 19  
PT SITC INDONESIA**

**SKRIPSI**

**SALSABILA SHAFIRA**

**1910111256**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA, DAN  
*WORK - LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID - 19  
PT SITC INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Salsabila Shafira**

**1910111256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salsabila Shafira

Nim : 1910111256

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Desember 2022

Yang menyatakan,

  
(Salsabila Shafira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabila Shafira  
NIM : 1910111256  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA , DISIPLIN KERJA, DAN *WORK - LIFE*  
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA  
PANDEMI COVID – 19 PT SITC INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Desember 2022

Yang menyatakan,

  
  
(Salsabila Shafira)

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
WORK – LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID – 19 PT  
SITC INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

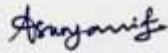
**Salsabila Shafira 1910111256**

**Telah diperthankan di depan Tim Penguji pada Tanggal : 26 Desember 2022**

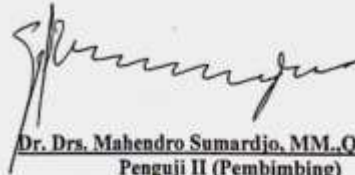
**Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Renny Husniati, SE, MM, CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Survani Marvam, S.Kep. Ns, MM**  
Penguji I



**Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, OIA, CSFA**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidavati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

**The Influence of Work Motivation, Work Discipline, and Work-Life Balance  
on Employee Performance During the Covid-19 Pandemic PT SITC**

**Indonesia**

***By Salsabila Shafira***

***Abstract***

*The research included quantitative research to know the influence of work motivation, work discipline, and work-life balance on employee performance at PT SITC Indonesia during the Covid-19 pandemic. There are 64 employees of PT SITC Indonesia in the population, and 58 employees were utilized as samples. The distribution of questionnaires was utilized to collect data. This study utilized the PLS method and the SmartPLS 4.0 software through partial (T) and simultaneous (F) hypothesis testing. According to the findings, (1) work motivation has a significant and positive impact on employee performance, (2) work discipline has a significant and positive impact on employee performance, (3) work-life balance has a significant and positive impact on employee performance, and (4) work motivation, work discipline, and work-life balance have a significant impact on employee performance at PT SITC Indonesia*

**Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work – Life Balance and Employee Performance**

**Pengaruh Motivasi Kerja , Disiplin Kerja, Dan *Work – Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid - 19 PT SITC Indonesia.**

**Oleh Salsabila Shafira**

**ABSTRAK**

Penelitian yang dilakukan termasuk penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan work-life balance terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi Covid-19 PT SITC Indonesia Populasinya adalah karyawan PT SITC Indonesia. . Jumlah karyawan sebanyak 6 orang, total sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 58 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode PLS dan software yang digunakan adalah SmartPLS .0 melalui pengujian hipotesis secara parsial (T) dan simultan (F). Hasilnya adalah (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, (2) disiplin kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, (3)work-life balance berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dan ( 4) motivasi kerja, disiplin kerja, dan work-life balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT SITC Indonesia.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, *Work – Life Balance* dan Kinerja Karyawan.**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7892859 Fax, 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Salsabila Shafira

No.Pokok Mahasiswa : 1910111256

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Work - Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid - 19 PT SITC Indonesia

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II (**)	3.

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022  
Mengesahkan

A.n DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayati SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja , Disiplin Kerja, Dan *Work – Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid - 19 PT SITC Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada selaku kedua orangtua Almarhum Ayah Mahyu Daniel yang sangat saya cintai dan Ibu Dessy Myrna yang sangat saya sayangi dan serta terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan doa dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Lalu Alviendra yang membantu dikala proses penyusunan skripsi ini dan teman terdekat manajemen yang selalu memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta sarannya selama penyusunan skripsi ini. Dan bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan penulis dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 8 Desember 2022

Salsabila Shafira

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah: .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
II.1 Landasan Teori .....	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II. 1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
II. 1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
II. 1.1.3 Fungsi Manajemen sumber Daya Manusia .....	14
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	15
II.1.2.1 Definisi Kinerja .....	15
II.1.2.2 Tingkatan Kinerja.....	16
II.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
II.1.2.6 Indikator Kinerja Karyawan .....	20
II.1.2 Motivasi Kerja .....	21
II.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	21
II.1.2.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja .....	21
II.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
II.1.2.4 Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja .....	25
II.1.2.5 Bentuk -Bentuk Motivasi Kerja.....	25
II.1.2.6 Indikator Motivasi Kerja .....	26
II.1.3 Disiplin Kerja .....	27
II.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja .....	27
II.1.3.2 Macam - Macam Disiplin Kerja .....	28

II.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
II.1.3.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	29
II.1.3.6 Indikator Disiplin Kerja.....	30
II.1.4 <i>Work-Life Balance</i> .....	31
II. 1.4.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i> .....	31
II.1.4.2 <i>Aspek Work-Life Balance</i> .....	32
II.1.4.3 <i>Manfaat Work-Life Balance</i> .....	33
II.1.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work - Life Balance</i> .....	33
II.1.4.6 Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	34
II.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
II. 3. Model Penelitian.....	43
II. 4. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
III.1.1 Definisi Operasional.....	46
III.2 Populasi dan Sampel.....	48
III.2.1 Populasi.....	48
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
III.3.1 Jenis Data.....	49
III.3.2 Sumber Data.....	49
III.3.3 Pengumpulan Data.....	50
III.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	50
III. 4.1 Teknik Analisis.....	50
III.4.2 Analisis Deskriptif.....	50
III.4.3 Analisis Inferensial.....	51
III.4.4 Uji Hipotesis.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
IV. 1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	60
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	61
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	66
IV.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	66
IV.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	74
IV.3.3. Uji Hipotesis.....	75
IV. 4 Pembahasan.....	79
IV.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
IV.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81

IV.4.3 Pengaruh <i>Work – Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	82
IV.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan <i>Work – Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	83
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
V.1 Simpulan.....	85
V.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survey Motivasi Kerja Pada PT SITC Indonesia .....	4
Tabel 2. Pra Survey Disiplin Kerja Pada PT. SITC Indonesia.....	5
Tabel 3. Pra Survey Work Life Balance Pada PT. SITC Indonesia.....	6
Tabel 4. Pra Survey Kinerja Karyawan Pada PT. SITC Indonesia .....	7
Tabel 5. Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 6. Skor Item Instrumen.....	47
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	47
Tabel 8. Skoring .....	51
Tabel 9. Kategorisasi Skor .....	51
Tabel 9. Loading factor .....	54
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alphacronbach.....	55
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Umur .....	60
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Departement/divisi.....	61
Tabel 15. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 16. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel 17. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	64
Tabel 18. Statistik Deskriptif Variabel Work – Life Balance .....	65
Tabel 19. Hasil Nilai Outer Loading Factor.....	67
Tabel 20. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	70
Tabel 21. Hasil Nilai Cross Loading.....	71
Tabel 22. Hasil Nilai Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	74
Tabel 23. Hasil Nilai R-Square .....	74
Tabel 24. Hasil Nilai Koefisien Jalur dan Uji T Statistik.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. WFH dan PSBB Di DKI Jakarta .....	2
Gambar 2. Model Penelitian .....	43
Gambar 3. Outer Model .....	66
Gambar 4. Inner Model .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 58 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 6. Tabel T
- Lampiran 7. Tabel F