



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT MARKAINDO SELARAS SENTUL)**

SKRIPSI

DINDA SAPUTRI 1910111009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT MARKAINDO SELARAS SENTUL)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

DINDA SAPUTRI 1910111009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Saputri

NIM. : 1910111009

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Dinda Saputri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Saputri
NIM : 1910111009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus PT Markaindo Selaras Sentul)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Desember 2022
Yang menyatakan,


(Dinda Saputri)

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT MARKAINDO SELARAS SENTUL)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

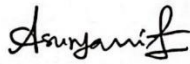
Dinda Saputri 1910111009

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Ketua Penguji



Dr. Suryani Maryam, S.Kep, Ns, MM
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariestara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK TRAINING, AND
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY PT MARKAINDO SELARAS SENTUL)***

By Dinda Saputri

Abstract

This research involving 36 employees was conducted to find out whether organizational culture, training, and commitment to employee performance affect employee performance. PT Markaindo Selaras became the research subject. The information used in this study was obtained from a survey distributed via the Google form. SmartPLS 3.0 software is used to perform partial tests (T test) and simultaneous tests (F test). (1) There is a positive and significant influence of organizational culture on the performance of employees of PT Markaindo Selaras according to the research results. (2) At PT Markaindo Selaras, training has a positive and significant impact on employee performance. (3) Commitment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Markaindo Selaras. (4) At PT Markaindo Selaras, organizational culture, training, and commitment to employee performance impact simultaneously.

Keywords : Human Resources, Employee Performance, Organizational Culture, Training, and Commitment

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN KERJA, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT MARKAINDO SELARAS SENTUL)”**

Oleh Dinda Saputri

Abstrak

Penelitian yang melibatkan 36 karyawan ini dilakukan untuk mengetahui apakah budaya organisasi, pelatihan, dan komitmen terhadap kinerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. PT Markaindo Selaras menjadi subjek penelitian. Informasi yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari survei yang disebar melalui *Google form*. Perangkat lunak SmartPLS 3.0 digunakan untuk melakukan uji parsial (uji T) dan uji simultan (uji F). (1) Terdapat pengaruh budaya organisasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Markaindo Selaras menurut hasil penelitian. (2) Di PT Markaindo Selaras, pelatihan memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Markaindo Selaras. (4) Di PT Markaindo Selaras, budaya organisasi, pelatihan, dan komitmen terhadap kinerja karyawan berdampak secara simultan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Komitmen



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Senin , tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Dinda Saputri

No.Pokok Mahasiswa : 1910111009

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus PT Markaindo Selaras Sentul)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah tentang **“Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Markaindo Selaras Sentul)”** Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, S.E., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Ekonomi, Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku Ketua Penguji, Ibu Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM selaku Penguji 1 dan Ibu Renny Husniati, SE, MM., CHRP selaku Penguji 2 dan pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan skripsi ini sehingga membuat penulis percaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan tentunya hal tersebut sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Mama Winarti dan Alm Papa Santoso yang merupakan orang tua terkasih dan tercinta serta Mba Fadiah Dammayanti, Mba Dewi Puspita Rini, Kakak Reza Muhamad, dan Kakak Indra Subekti yang merupakan Kakak dari Penulis serta kepada ponakan penulis Eshan, Eshanala, dan Hiro yang sudah memberikan kebahagiaan, dukungan dan mendoakan sehingga penulis dapat sampai pada titik sekarang ini.
3. Kepada Sekar Jati, Nurulita Rusdiningrum, Nur Azizah, Desvina Suci dan Restoe Rahma yang merupakan sahabat setia dan mendukung penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu penulis dalam skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Tangerang, 27 Agustus 2022

Dinda Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Kinerja	17
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.2.3 Dimensi Kinerja.....	19
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	20
2.1.3 Budaya Organisasi	22
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	22
2.1.3.2 Fungsi atau Manfaat Budaya Organisasi	23
2.1.3.3 Dimensi Budaya Organisasi	23
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	24
2.1.4 Pelatihan Kerja (Job Training)	25
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan Kerja	25
2.1.4.2 Jenis Pelatihan	27
2.1.4.3 Tujuan pelatihan	27
2.1.5 Komitmen	30
2.1.5.1 Pengertian Komitmen	30

2.1.5.2	Faktor-Faktor Komitmen	31
2.1.5.3	Dimensi Komitmen	32
2.1.5.4	Indikator Komitmen	32
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	33
2.3	Model Penelitian	40
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.2	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.3	Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.4	Pengaruh Budaya kerja, Pelatihan, dan Komitmen Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.4	Hipotesis	43
BAB III		44
METODE PENELITIAN		44
3. 1	Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1	Definisi Operasional	45
3.1.2	Pengukuran Variabel	46
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Sumber Data	49
3.3.3	Pengumpulan Data.....	50
3.4	Teknis Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	51
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	53
3.4.2.1	Uji Validitas.....	55
3.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.4.3	Uji Hipotesis.....	57
3.4.3.1	Path Analisis (Analisis Jalur)	57
3.4.3.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	58
3.4.3.3	Uji Koefisien Simultan (Uji F).....	59

BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	60
4.2 Deskripsi Data Penelitian	61
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	63
4.4 Uji Hipotesis Dan Analisis Data	68
4.4.1 Uji Outer Model	68
4.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
4.4.3 Uji Hipotesis	79
4.5 Pembahasan	83
4.5.1 Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.5.2 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.5.3 Pengaruh Secara Parsial Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.4 Pengaruh Secara Simultan Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V	89
PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
RIWAYAT HIDUP	99
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rentang Nilai Kinerja Karyawan	3
Tabel 2. Rekapitan Penilaian Kinerja 36 Karyawan PT Markaindo Selaras Sentul.....	4
Tabel 3. Data hasil Pra Survei variabel kinerja karyawan.....	5
Tabel 4. data hasil pra survei variabel budaya organisasi	7
Tabel 5. data hasil wawancara variabel pelatihan kerja	10
Tabel 6. data hasil wawancara variabel komitmen organisasi.....	11
Tabel 7. Matriks Penelitian Terdahulu	38
Tabel 8. Pengukuran Variabel	47
Tabel 9. populasi karyawan PT Markaindo Selaras Sentul	48
Tabel 10. Skala Likert	51
Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks Responden	53
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 15. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 16. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 17. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Pelatihan	66
Tabel 18. Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Komitmen	67
Tabel 19. Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai Loading Faktor	70
Tabel 20. Uji Validitas Diskriminan berdasarkan nilai Fornell-Larcker Criterium	75
Tabel 21. Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	76
Tabel 22. Nilai Composite Reliability (CR) dan Cronbach's Alpha.....	77
Tabel 23. Nilai R Square	78
Tabel 24. Hasil Original Sampel (O).....	79
Tabel 25. Hasil Uji T-Statistik.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka model penelitian	41
Gambar 2. Outer Model.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2. Tanggapan Jawaban Responden	106
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	110
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0.....	111
Lampiran 5. Hasil Turnitin	118