



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA

SKRIPSI

RANIA

1910111001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RANIA

1910111001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rania

NIM : 1910111001

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan



Rania

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rania
NIM : 1910111001
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT
XYZ di Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Desember 2022

Yang menyatakan



SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Rania 1910111001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Penguji I

Renny Husniati, SE, MM.., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksni Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Desember 2022

Analysis of Factors Influencing Employee Job Satisfaction at PT XYZ in Jakarta

By Rania

Abstract

Job satisfaction is a feeling that is owned by employees whether they feel happy or unhappy with their work. The research method used is qualitative research with the aim of obtaining information and analyzing work satisfaction related to the construction work of PT XYZ employees in Jakarta. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The interviews used were semi-structured interviews with 7 people as participants. The data validation method used is the triangulation technique. Then the data were analyzed using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results that can be concluded from this study are that there are 5 indicators that influence employee job satisfaction in the Construction Section of PT XYZ, namely satisfaction with salary, satisfaction with colleagues, satisfaction with the work itself, satisfaction with supervision, promotion opportunities. Employees in the Construction Section job satisfaction is still relatively low because there are 3 indicators that become dissatisfaction factors, namely salary satisfaction, satisfaction with the job itself, promotion opportunities. While the indicators of satisfaction with co-workers and satisfaction with supervision have been able to meet the job satisfaction of employees in the Construction Section of PT XYZ.

Keyword: *human resource management, job satisfaction, construction workers*

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ di Jakarta

Oleh Rania

Abstrak

Kepuasan kerja merupakan perasaan yang dimiliki oleh karyawan apakah merasa senang atau tidak senang terhadap pekerjaanya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui informasi serta menganalisis terkait kepuasan kerja karyawan bagian konstruksi PT XYZ di Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur dengan 7 orang sebagai partisipan. Metode validasi data yang digunakan adalah teknik triangulasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah terdapat 5 indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan sekerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap supervisi, kesempatan promosi. Kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ terbilang masih rendah sebab terdapat 3 indikator yang menjadi faktor ketidakpuasan, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi. Sedangkan indikator kepuasan terhadap rekan sekerja dan kepuasan terhadap supervisi sudah dapat memenuhi kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ.

Kata Kunci: manajemen sumber daya manusia, kepuasan kerja, karyawan bagian konstruksi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnj.ac.id> Email : puskom@upnj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Jumat , tanggal 23 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rania

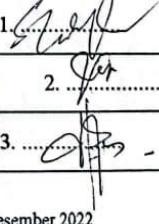
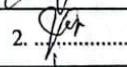
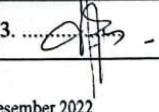
No.Pokok Mahasiswa : 1910111001

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ di Jakarta
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. 
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3. 

Jakarta, 23 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.


Siti Hidayati, SE, MM.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada saat ini penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ Di Jakarta”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini, serta bapak/ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan, arahan dan saran-saran yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua, kakak dan adik tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada Afipah Nurmaningsih yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi, sahabat, teman-teman seperbimbingan, serta seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat atas dukungan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 23 Desember 2022

Rania

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Perilaku Organisasi	12
2.2.3 Kepuasan Kerja	13
2.3 Deskripsi Objek Yang Diteliti	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	21
3.3.1 Objek	21

3.3.2	Subjek Penelitian.....	21
3.3.3	Sumber Data.....	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1	Wawancara.....	22
3.4.2	Observasi.....	22
3.4.3	Dokumentasi	23
3.5	Teknik Validitas Data.....	23
3.5.1	Triangulasi.....	23
3.6	Teknik Analisis Data	24
3.6.1	Flow Chart Analysis.....	24
3.7	Riset Desain Penelitian Beserta Penjelasan.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
4.1	Proses Wawancara.....	29
4.2	Proses Observasi.....	33
4.3	Dokumentasi.....	34
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN	35
5.1	Analisis Data	35
5.1.1	Kepuasan terhadap Gaji	35
5.1.2	Kepuasan terhadap Rekan Kerja	37
5.1.3	Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri	39
5.1.4	Kepuasan terhadap Supervisi	42
5.1.5	Kesempatan Promosi.....	45
BAB VI PENUTUP	49
6.1	Simpulan.....	49
6.2	Keterbatasan	50
6.3	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
RIWAYAT HIDUP	55
DAFTAR LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pekerja pada Sektor Konstruksi.....	2
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra-Survey Kepuasan Kerja	4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Riset Desain Penelitian Beserta Penjelasan	26
Gambar 2. Wawancara dengan Bapak Ir. Muhammad Sadik	30
Gambar 3. Wawancara dengan Bapak Andi Setiadi	30
Gambar 4. Wawancara dengan Bapak Yadi	31
Gambar 5. Wawancara dengan Bapak Aris	31
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Puja	32
Gambar 7. Wawancara dengan Bapak Agus.....	32
Gambar 8. Wawancara dengan Ibu Neva Meiliana, <i>S. P</i>	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	56
Lampiran 2. Transkip Wawancara	59