



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**RANIA**

**1910111001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**RANIA**

**1910111001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rania

NIM : 1910111001

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan



Rania

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rania  
NIM : 1910111001  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT  
XYZ di Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Desember 2022

Yang menyatakan



Rania

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Rania 1910111001**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M**  
Penguji I



**Renny Husniati, SE, MM., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicaksh Ariestiera, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 23 Desember 2022

# ***Analysis of Factors Influencing Employee Job Satisfaction at PT XYZ in Jakarta***

***By Rania***

## **Abstract**

*Job satisfaction is a feeling that is owned by employees whether they feel happy or unhappy with their work. The research method used is qualitative research with the aim of obtaining information and analyzing work satisfaction related to the construction work of PT XYZ employees in Jakarta. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The interviews used were semi-structured interviews with 7 people as participants. The data validation method used is the triangulation technique. Then the data were analyzed using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results that can be concluded from this study are that there are 5 indicators that influence employee job satisfaction in the Construction Section of PT XYZ, namely satisfaction with salary, satisfaction with colleagues, satisfaction with the work itself, satisfaction with supervision, promotion opportunities. Employees in the Construction Section job satisfaction is still relatively low because there are 3 indicators that become dissatisfaction factors, namely salary satisfaction, satisfaction with the job itself, promotion opportunities. While the indicators of satisfaction with co-workers and satisfaction with supervision have been able to meet the job satisfaction of employees in the Construction Section of PT XYZ.*

***Keyword:*** *human resource management, job satisfaction, construction workers*

# **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ di Jakarta**

**Oleh Rania**

## **Abstrak**

Kepuasan kerja merupakan perasaan yang dimiliki oleh karyawan apakah merasa senang atau tidak senang terhadap pekerjaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui informasi serta menganalisis terkait kepuasan kerja karyawan bagian konstruksi PT XYZ di Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur dengan 7 orang sebagai partisipan. Metode validasi data yang digunakan adalah teknik triangulasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah terdapat 5 indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan sekerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap supervisi, kesempatan promosi. Kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ terbilang masih rendah sebab terdapat 3 indikator yang menjadi faktor ketidakpuasan, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi. Sedangkan indikator kepuasan terhadap rekan sekerja dan kepuasan terhadap supervisi sudah dapat memenuhi kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ.

**Kata Kunci:** manajemen sumber daya manusia, kepuasan kerja, karyawan bagian konstruksi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Jumat , tanggal 23 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rania

No.Pokok Mahasiswa : 1910111001

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ di Jakarta  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II **)	3.

Keterangan :  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Desember 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprosdi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada saat ini penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ Di Jakarta”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini, serta bapak/ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan, arahan dan saran-saran yang bermanfaat bagi penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua, kakak dan adik tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada Afipah Nurmaningsih yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi, sahabat, teman-teman seperbimbingan, serta seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat atas dukungan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 23 Desember 2022

Rania

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	5
1.3    Rumusan Masalah .....	5
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1    Hasil Penelitian Sebelumnya .....	7
2.2    Landasan Teori .....	10
2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2.2    Perilaku Organisasi .....	12
2.2.3    Kepuasan Kerja .....	13
2.3    Deskripsi Objek Yang Diteliti .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1    Metode Penelitian .....	20
3.2    Lokasi Penelitian .....	20
3.3    Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data .....	21
3.3.1    Objek.....	21

3.3.2	Subjek Penelitian.....	21
3.3.3	Sumber Data.....	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.4.1	Wawancara.....	22
3.4.2	Observasi.....	22
3.4.3	Dokumentasi .....	23
3.5	Teknik Validitas Data.....	23
3.5.1	Triangulasi.....	23
3.6	Teknik Analisis Data .....	24
3.6.1	Flow Chart Analysis.....	24
3.7	Riset Desain Penelitian Beserta Penjelasan.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Proses Wawancara.....	29
4.2	Proses Observasi.....	33
4.3	Dokumentasi.....	34
<b>BAB V ANALISIS PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
5.1	Analisis Data .....	35
5.1.1	Kepuasan terhadap Gaji .....	35
5.1.2	Kepuasan terhadap Rekan Kerja .....	37
5.1.3	Kepuasan terhadap Pekerjaan Itu Sendiri .....	39
5.1.4	Kepuasan terhadap Supervisi .....	42
5.1.5	Kesempatan Promosi.....	45
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>49</b>
6.1	Simpulan.....	49
6.2	Keterbatasan .....	50
6.3	Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>55</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pekerja pada Sektor Konstruksi.....	2
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra-Survey Kepuasan Kerja .....	4

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Riset Desain Penelitian Beserta Penjelasan .....	26
Gambar 2. Wawancara dengan Bapak Ir. Muhammad Sadik .....	30
Gambar 3. Wawancara dengan Bapak Andi Setiadi .....	30
Gambar 4. Wawancara dengan Bapak Yadi .....	31
Gambar 5. Wawancara dengan Bapak Aris .....	31
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Puja .....	32
Gambar 7. Wawancara dengan Bapak Agus.....	32
Gambar 8. Wawancara dengan Ibu Neva Meiliana, <i>S. P</i> .....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	56
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .....	59