

Analysis of Factors Influencing Employee Job Satisfaction at PT XYZ in Jakarta

By Rania

Abstract

Job satisfaction is a feeling that is owned by employees whether they feel happy or unhappy with their work. The research method used is qualitative research with the aim of obtaining information and analyzing work satisfaction related to the construction work of PT XYZ employees in Jakarta. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The interviews used were semi-structured interviews with 7 people as participants. The data validation method used is the triangulation technique. Then the data were analyzed using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results that can be concluded from this study are that there are 5 indicators that influence employee job satisfaction in the Construction Section of PT XYZ, namely satisfaction with salary, satisfaction with colleagues, satisfaction with the work itself, satisfaction with supervision, promotion opportunities. Employees in the Construction Section job satisfaction is still relatively low because there are 3 indicators that become dissatisfaction factors, namely salary satisfaction, satisfaction with the job itself, promotion opportunities. While the indicators of satisfaction with co-workers and satisfaction with supervision have been able to meet the job satisfaction of employees in the Construction Section of PT XYZ.

Keyword: *human resource management, job satisfaction, construction workers*

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ di Jakarta

Oleh Rania

Abstrak

Kepuasan kerja merupakan perasaan yang dimiliki oleh karyawan apakah merasa senang atau tidak senang terhadap pekerjaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui informasi serta menganalisis terkait kepuasan kerja karyawan bagian konstruksi PT XYZ di Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur dengan 7 orang sebagai partisipan. Metode validasi data yang digunakan adalah teknik triangulasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah terdapat 5 indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap rekan sekerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap supervisi, kesempatan promosi. Kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ terbilang masih rendah sebab terdapat 3 indikator yang menjadi faktor ketidakpuasan, yaitu kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kesempatan promosi. Sedangkan indikator kepuasan terhadap rekan sekerja dan kepuasan terhadap supervisi sudah dapat memenuhi kepuasan kerja para Karyawan pada Bagian Konstruksi PT XYZ.

Kata Kunci: manajemen sumber daya manusia, kepuasan kerja, karyawan bagian konstruksi