

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan sangat pesat, hampir seluruh aspek kehidupan khususnya terkait dengan bidang pekerjaan sudah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam mendukung proses pengambilan keputusan. Salah satu perangkat pendukung keputusan berbasis komputer atau *computer base information system* yang banyak digunakan di instansi-instansi baik pemerintah maupun swasta yaitu sistem pendukung keputusan atau *decision support system*.

Suku Dinas (Sudin) Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan adalah instansi pemerinyah daerah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, salah satunya adalah pemberian layanan perizinan surat. Dalam ketentuan umum Pasal 1 menjelaskan bahwa kepada setiap orang yang melakukan usaha dan / atau kegiatan yang wajib dalam rangka perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup sebagai prasyarat memperoleh izin usaha dan / atau kegiatan.

Dalam rangka membantu menyelesaikan berbagai permasalahan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan khususnya yang terkait dengan penyelesaian masalah pemberian izin dalam mendirikan usaha bagi masyarakat yang mengajukan. Selain itu, Suku Dinas Administrasi Jakarta Selatan menjelaskan bahwa pengelolaah dan perizinan surat usaha, yang selanjutnya disebut UKL-UPL, adalah segala bentuk aktivitas yang dapat menimbulkan perubahan terhadap rona lingkungan hidup serta menyebabkan dampak terhadap lingkungan hidup. Pengelolaan dan pemantauan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan sudah diterapkan semenjak beberapa tahun belakangan ini. Namun yang diterapkan masih dilakukan secara manual sehingga memakan waktu yang lama akan memakan banyak waktu, tenaga, dan biaya, sehingga dengan system seperti itu hasil yang didapatkan pun kurang efektif dan efisien.

Oleh karena itu, dengan semakin maju dan canggihnya perkembangan teknologi saat ini, komputer dapat dimanfaatkan sebagai sarana yang tepat untuk membantu pihak sudin dalam mengambil keputusan dengan menggunakan teknik pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan bukan merupakan alat pengambil keputusan, melainkan merupakan system yang membantu pengambilan keputusan dengan informasi dari data yang telah diolah secara relevan dan diperlukan untuk membuat keputusan tentang suatu masalah dengan lebih cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengambil judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pengelolaan dan Perizinan Surat Usaha Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan dengan Menggunakan Metode SAW”**.

1.2. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Batasan Masalah

Dari hasil observasi/pengamatan di objek penelitian, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

- a. Aplikasi sistem pendukung ini dibuat dengan ruang lingkup pengajuan pengelolaan dan perizinan surat usaha pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan
- b. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak Suku Dinas dalam menentukan layak tidaknya calon pengusaha mendapatkan izin atau tidak, namun keputusan akhir tetap berada dipihak Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah adalah bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam kaitannya dengan sistem yan dibuat, serta melakukan perhitungan yang valid sesuai dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.

1.3. Tujuan dan Maanfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis, merancang dan mengimplementasikan sistem pengambilan keputusan pada pengelolaan dan perizinan surat Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan.
- b. Membangun sistem pengambilan keputusan penanganan pengelolaan dan perizinan surat yang dapat di kelola dengan terkomputerisasi.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan kepada pihak Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Jakarta Selatan dalam proses pengolahan data – datanya.
- b. Diharapkan hasil penelitian dapat dilakukan dengan cepat dan hasil yang akurat.
- c. Menjadikan suatu sistem terstruktur dan terorganisir.

