



**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA SEKRETARIAT
UTAMABADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK
INDONESIA**

SKRIPSI

ALFRIANO FARREL RIDHYOZA 1910111262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONALVETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alfriano Farrel Ridhyoza

Nim : 1910111262

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains some illegible text and a small graphic.

(Alfriano Farrel Ridhyoza)

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfriano Farrel Ridhyoza
NIM : 1910111262
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

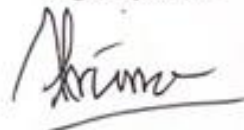
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Alfriano Farrel Ridhyoza)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA SEKRETARIAT UTAMA
BADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alfriano Farrel Ridhyoza 1910111262

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Ketua Penguji



Renny Husniati, SE, M.M., CHRP
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arietiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Desember 2022

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, JOB SATISFACTION AND
EMPLOYEE ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) AT THE MAIN SECRETARIAT OF THE NATIONAL
FOOD AGENCY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

By Alfriano Farrel Ridhyoza

ABSTRACT

The type of research conducted by researchers is quantitative research which aims to determine the effect of competence on organizational citizenship behavior, the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior, the effect of employee engagement on organizational citizenship behavior. As well as the effect of competence, job satisfaction and employee engagement partially on organizational citizenship behavior. This research is a quantitative data with primary data sources. The population of this research is the Main Secretariat of the National Food Agency of the Republic of Indonesia. The sample used amounted to 60 respondents. The sampling technique uses non-probability sampling with purposive sampling method. Data collection was carried out by this study with an online questionnaire using the Google Form facility. This study uses the SEM method with the software used is SmartPls 3.0. This study obtained the results: competency variables had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with an original sample value of 0.492. Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with an original sample value of 0.223. Employee engagement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with an original sample value of 0.282. Competence, job satisfaction and employee engagement partially to organizational citizenship behavior.

Keywords: *Competence, Job Satisfaction, Employee Engagement, Organizational Citizen Behaviour.*

PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA SEKRETARIAT UTAMA BADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Oleh Alfriano Farrel Ridhyoza

Abstrak

Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*. Serta pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan *employee engagement* secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini adalah data kuantitatif dengan sumber data primer. Populasi penelitian ini adalah Sekretariat Utama Badan Pangan Nasional Republik Indonesia. Sampel yang digunakan berjumlah 60 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data yang dilakukan oleh penelitian ini dengan kuesioner secara online menggunakan fasilitas *google form*. Penelitian ini menggunakan metode SEM dengan software yang digunakan adalah SmartPls 3.0.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, *Organizational Citizen Behavior*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023**

Hari ini Selasa, tanggal 20 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Alfriano Farrel Ridhyoza

No.Pokok Mahasiswa : 1910111262

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Sekretariat Utama Badan Pangan Nasional Republik Indonesia

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2022

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi. Manajemen

Siti Hidayat, SE, MM.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkatrahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Sekretariat Utama Badan Pangan Nasional Jakarta”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Drs. Syarif Ali, SE, MM, M.Si., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selamamasa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Bapak Mohamad Ridwan. ST dan Ibu Frieta Widayanti. ST selaku kedua orang tua tercinta dan Axcello Qyamulla Ridhzarka selaku adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Keisya Salsabila Azahra selaku pacar saya yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 29 September 2022

Alfriano Farrel Ridhyoza

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
Abstrak.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Perumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian	23
1.4 Manfaat Penelitian	23
BAB II.....	25
TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	28
2.1.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	28
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	29
2.1.2.3 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	30

2.1.2.4 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	31
2.1.3 Kompetensi	32
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	32
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	33
2.1.3.3 Dimensi Kompetensi	34
2.1.3.4 Indikator Kompetensi	35
2.1.4 Kepuasan Kerja	36
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.1.4.2 Dimensi dan Faktor Kepuasan Kerja	36
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	37
2.1.5 Employee Engagement	38
2.1.5.1 Pengertian Employee Engagement	38
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	38
2.1.5.3 Dimensi Employee Engagement	39
2.1.5.4 Indikator Employee Engagement	39
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	40
2.3 Model Penelitian	48
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior	49
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
2.3.3 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational CitizenshipBehavior	50
2.4 Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.1.1 Definisi Operasional	52
3.1.2 Pengukuran Variabel	53
3.2 Populasi dan Sampel	58

3.2.1 Populasi	58
3.2.2 Sampel	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.1 Jenis Data.....	59
3.3.2 Sumber Data	59
3.3.3 Pengumpulan Data.....	60
3.4 Teknik Analisis Data	61
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
3.4.2 Analisis Inferensial.....	65
3.4.3 Uji Measurement Model (Outer Model)	66
3.4.4 Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	68
3.4.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	68
3.4.6 Uji Hipotesis	69
BAB IV	72
PEMBAHASAN.....	72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	72
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden.....	76
4.2.2 Analisis Data Deskriptif	79
4.2.2.1 Analisis Indeks Responden terhadap Organizational Citizenship Behavior	79
4.2.2.2 Analisis Indeks Responden terhadap Variabel Kompetensi	82
4.2.2.3 Analisis Indeks Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	85
4.2.2.4 Analisis Indeks Responden terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	88
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	89
4.3.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	89
4.3.1.1 Uji Validitas.....	90

4.3.1.2 Uji Reliabilitas	100
4.3.2 Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	101
4.3.2.1 Uji Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>)	102
4.3.2.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	103
4.3.3 Uji Hipotesis	105
4.4 Pembahasan	106
4.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Organizational Citizeship Behavior	106
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior	106
4.4.3 Pengaruh Employee Engagement terhadap Organizational CitizenshipBehavior	107
4.5 Keterbatasan Penelitian	108
BAB V	109
SIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
RIWAYAT HIDUP	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil prasurvey Organizational Citizenship Behavior	17
Tabel 2. Hasil Prasurvey Kompetensi.....	18
Tabel 3. Hasil prasurvey Kepuasan Kerja.....	19
Tabel 4. Hasil Prasurvey <i>Employee Engagement</i>	21
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	45
Tabel 6. Pengukuran Variabel Organizational Citizenship Behavior	53
Tabel 7. Pengukuran Variabel Kompetensi	54
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 9. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	55
Tabel 10. Skala Likert	56
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	56
Tabel 12. Penilaian Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	64
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks	65
Tabel 14. Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai <i>Cronbach Alpha</i>	68
Tabel 15. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 16. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	77
Tabel 17. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 18. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 19. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
Tabel 20. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	83
Tabel 21. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 22. Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	88
Tabel 23. Loading Factor	91

Tabel 24. Cross Loading.....	99
Table 25. Average Variance Extracted (AVE)	99
Tabel 26. Composite Reliability	100
Tabel 27. Cronbach's Alpha	101
Tabel 28. Nilai R-Square.....	102
Tabel 29. Path Coeficient.....	104
Tabel 30. T-Statistics dan P-Values.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	49
Gambar 2. Struktur Organisasi Badan Pangan Nasional Republik Indonesia	76
Gambar 3. Diagram Outer Model.....	90
Gambar 4. Diagram <i>Inner Model</i>	102
Gambar 5. Jalur Koefisien	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	95
Lampiran 3. Deskripsi Data.....	96
Lampiran 4. Hasil Cek Turnitin	128