

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Widhi Kurniawan, & Zarah Puspitaningtyas. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Ahmad Bustomi, Irfan Sanusi, & Herman Herman. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung*.
- Anwar, C. D. (2022). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Subbidang Kelembagaan Dan Ketenagaan Penyuluhan Kementerian Pertanian*.
- Ardiyanti, A., & Supriadi, Y. N. (2018). Efektivitas Pengendalian Internal, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia, Terhadap Implementasi Good Governance Serta Impikasinya Pada Pencegahan Fraud Dalam Pengelolaan Keuangan Desa DiKabupaten Tangerang. *Agustus 1945 Jakarta, 17(1), 1–20*.  
[Http://Journal.Uta45jakarta.Ac.Id/Index.Php/Jam](http://Journal.Uta45jakarta.Ac.Id/Index.Php/Jam)
- Ayu, N., Pitasari, A., & Surya Perdhana, M. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur. In *Diponegoro Journal Of Management* (Vol. 7, Issue 4). [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Management](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Management)
- Barima, H., Arofah, A. A., & Lestari, E. (2021). *Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Darma, G., Wicaksono, K., Sanica, I. G., Abiyasa Faktor Kompensasi, A., Sri Darma, G., Wicaksono, K., Gede Sanica, I., Putu Abiyasa, A., Kunci, K., & Dan Strategi,

Alfriano Farrel Ridhyoza, 2022

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA SEKRETARIAT UTAMA  
BADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- K. (2019). *Faktor Kompensasi Dan Strategi Gojek Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Para Driver*.
- Duma Putri, M., & Soedarsono, D. K. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Solution Operation Telkomsigma Effect Of Transformational Leadership And Employee Engagement Towards Employee Engagement In Directorate Solution Operation Telkomsigma*.
- Fauziridwan, M., Rabiatal Adawiyah, W., Aziz Ahmad, A., Magister, P., Manajemen, J., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Jenderal Soedirman, U. (2018). *Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention*.
- Frieda Nuzulia Retna Hidayati, & B. Suko Priyono. (2022). *Pengaruh Employee Engagement Dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Mediasi Komitmen Organisasi Pada Karyawan Lpk Sinar Nusantara, Lpk Alfabank Dan Lpk Graha Wisata Kota Semarang (Vol. 4)*.
- Gordon. (2010). *Aspek-Aspek Yang Terkandung Pada Konsep Kompetensi*.
- Graham. (1991). *Pengertian Organizational Citizenship Behavior, Manfaat, Dimensi Dan Motif Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Lengkap*.
- Hardani, Jumari Ustiawaty, Helmina Andrina, Ria Rahmatul Istiqomah, Dhika Juliana Sukmana, Roushandy Fardani, Nur Hikmayul Auliya, & Evi Fatmi Utami. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Cv. Pustaka Ilmu Group.
- Heryana, A., St, S., & Km, M. (2020). *Hipotesis Penelitian*.
- Husaini, & Abdullah. (2017). *Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi*.

- Imam Ghozali, & Hengky Latan. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode Dan Aplikasi Menggunakan Program Warppls 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kadek, N., Dwiyantri, A., Krisna Heryanda, K., Agus, G. P., & Susila, J. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2).
- Kusumajati, D. A. (2014). *Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Perusahaan* (Vol. 5, Issue 1).
- Luh, N., Yanti, P., Dewi, A., & Suwandana, G. M. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi*. 5(9), 5643–5670.
- Mahmudi, K., & Surjanti, J. (2020). Nomor 3-Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya 2020. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 8).
- Mangindaan, B., & Tewal, B. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang The Influence Of Organizational Culture, Organizational Commitment, And Competence To Organizational Citizenship Behavior At Hotel Sutan Raja Amurang. *Dotulong 85 Jurnal Emba*, 8(1), 85–96. Martua, J. (N.D.). *Peran Birokrasi Pemerintah Sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik*. 20(1).
- Michael, T., Sumber Daya Manusiapdf Tomy Michael, M., & Taufiq Manajemen Sumber Daya Manusia Jimmy Hadi Wijaya, Y. M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi Related Papers)*. Www.Derozarie.Co.Id

- Muhammad Syukran, Andi Agustang, Andi Muhammad Idkhan, & Rifdan. (2022). *Konsep Organisasi Dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan Kepentingan Manusia. Ix.*
- N Dianita. (2019). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. BankDanamon Indonesia, Tbk Cabang Simpang Pasar Bawah.*
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i2.3667>.
- Nahrisah, E., Imelda, S., & Manajemen Universitas Harapan Medan, P. (2019). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Kinerja Organisasi.* Natalia, J., Rosiana, E., Manajemen Perhotelan, P., & Ekonomi, F. (2017). *Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dan Turnover Intention Di Hotel D'season Surabaya.*
- Nathaniah Halim, A., Brigitta Dewi, M., Manajemen Perhotelan, P., & Ekonomi, F. (2018). *Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 Di Surabaya.*
- Novi Nur Amalia. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Efektivitas Manajerial Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi) Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Efektivitas Manajerial Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi) Novi Nur Amalia: Vol. Xx.*

<https://www.menpan.go.id/site/reformasi-birokrasi/makna-dan-tujuan>,

Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.29406/jmm.v18i1.3707>

Rochmah Pratiwi Manajemen, A. S., & Putra Bangsa Kebumen, S. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru Di Smp Negeri 1 Kuwarasan) 1*.

Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>

S Bahri, & Yc Nisa. (2017). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*.

Schaufeli, W. B. , & Bakker, A. B. (2004). Job Demands, Job Resources, And Their Relationship With Burnout And Engagement: A Multi-Sample Study. *Journal Of Organizational Behavior*, 25, 293-437., 293–437.

Sekaran, U., & Bougi, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach*.

Setiawan Alhasani, I., Suswati, E., & Budi Wahyono, Dan G. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (Sostech)*, 1(9). <https://greenvest.co.id/>

- Sobur Setiawan. (2020). Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan SoftwareSmart-Pls Versi 3. *Vol*, 1–78.
- Sucahyowati, H., Hendrawan, A., & Nusantara, A. M. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mk Semarang. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim* (Vol. 2, Issue 2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Rnd*. Alfabeta.
- Supriadi, Y. N., Urbach, N., & Saputra, J. (2022). Implications Of Working Environment Job Stress Moderated Employee Engagement To Improve Employee Performance In The Electronic Trans-Action Service Industry. *International Business And Accounting Research Journal*, 6(1), 24–36. <https://doi.org/10.35474/ibarj.v6i1.232>
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 1, 1978–2560. <http://jurnal.unswagati.ac.id>
- Valentino, M. A. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sdit Nurul Iman Pondok Bambu Selama Pembelajaran Daring Di Situasi Pandemi Covid-19*.
- Wardhatul, A., In, K., & Asyik, N. F. (2019). *Pengaruh Kompetensi Dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Pemoderasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya*.

Yudi Muliawan, Badia Perizade, & Afriyadi Cahyadi. (2017). *Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Badja Baru Palembang.*

**Alfriano Farrel Ridhyoza, 2022**

***PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA SEKRETARIAT UTAMA  
BADAN PANGAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]