

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Ahyar, H., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Almahdali, F., Natsir, S., Hasanuddin, B., & Husnah. (2021). *The Effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Self Efficacy on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance of State-Owned Banks in Palu City*. 8(5).
- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021). Impact of perceived organizational support on ocb in the time of covid-19 pandemic in hungary: Employee engagement and affective commitment as mediators. *Sustainability (Switzerland)*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/su13147800>
- Alwisol. (2018). *Psikologi Kepribadian*.
- Antoni Ludfi Arifin, O., & Bowo Pranogyo, A. (2021). *Membangun SDM Cendekia Menuju Organisasi Unggul*. Retrieved from <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI>
- Aswin, A. E., & Rahyuda, A. G. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Variabel Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi*. 6(5), 2729–2755.
- Ayu, D., Survival, & Hastuti, T. (2022). *Pengaruh perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi*. 3.
- Dalimunthe, L., & Zuanda, M. I. (2020). *Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang*. 1(1).
- Dewi, D. Y., Yudi Nur Supriadi, & Acim Heri Iswanto. (2022). The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work-Life on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment Mediation.

- Journal of Sosial Science*, 3(2), 308–323.  
<https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Diah, K., Dewi, C., & Riana, G. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 7(2).
- Eka, P., Putri, V., Made, I., & Wibawa, A. (2016). *Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Kabupaten Klungkung*. 5(11), 7339–7365.
- Endah Nurhidayati, S., Marzuki, F., & Iswanto, H. (2022). *Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Pengembangan SDM Di BPSDM Hukum dan HAM*. 7(3).
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PNS di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen). In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 4). Retrieved from <https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 ed. 10*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.
- Hair, J., & Ringle, C. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*.
- Hamali, A. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. (2019a). *Structural Equation Modelling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Retrieved from [www.institutpenulis.id](http://www.institutpenulis.id)
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019b). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.

- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen*.
- Hasya, R. (2022, August). Ini 10 E-Wallet yang Paling Sering Dipakai Masyarakat Indonesia Tahun 2022.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54–61.
- Herawati, A., & Shihab, M. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Indoprima Gemilang Surabaya*.
- Heriyadi, H., Tjahjono, H. K., & Rahayu, M. K. P. (2020). Improving Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, and Work-Life Balance. *Binus Business Review*, 11(2), 97–104. <https://doi.org/10.21512/bbr.v11i2.6193>
- Hertanto, E. (2017). *Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala*. 195–196.
- Imay Sudarmo, T., & Dwi Ario Wibowo, U. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.
- Indrawiani, T. O., Anggraeni, A. I., & Indrayanto, A. (2018). The influence of perceived organizational support (POS) and psychological capital on organizational citizenship behavior (OCB). *Journal of Accounting, Management, and Economics*, 20.
- Javier, F. (2022, January 13). E-wallet Jadi Alat Pembayaran Digital Terpopuler di 2021.
- Kartika Sari, N. (2019). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja*. 7(1), 120–128.
- Kominfo. (2020). Indonesia Akan Jadi Pemain Ekonomi Digital Terbesar di Asia Tenggara.
- Kumala, I., & Mutia, I. (2020). *Pemanfaatan Aplikasi Dompot Digital Terhadap Transaksi Retail Mahasiswa*.

- Kurnia, D., Mochamad, I., Mukzam, D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol, 44(1)*.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Kurniawan, Z. (2016). *Sumber Daya Manusia dalam Organisasi & Manajemen: Konsep dan Dimensi Peningkatan Produktivitas Kerja*.
- Marani, A. (2021). *Identification of Human Resources Development*.
- Marthing, E. K., & Sandroto, C. W. (2021). *Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan BPJS Ketenagakerjaan dengan Affective Commitment sebagai Variabel Mediasi*.
- Marzuki, F., Hamonangan, D., & Surbakti, L. P. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai BNN Jakarta Timur selama Pandemi Covid-19*. 2, 94–108.
- Marzuki, F., Nurhastuti, B., Sumardjo, M., & Supriadi, Y. N. (2022). The Influence of Training, Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Parkland World Indonesia. *Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)*, 2(3), 2775–4936. Retrieved from <https://ijbtob.org>
- Mawaddah, H. (2019). *Analisis Efikasi Diri pada Mahasiswa Psikologi Unimal*.
- Muhdar. (2020). *Manajemen SDM: Teori dan Aplikasi pada Bank Umum Syariah* (Hidayati, Ed.). Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Muhdar, H. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/323832978>
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi*.

- Pangestuti, D. C. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Juli*, 2(4), 366–381.
- Paramarta, V. (2020). Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PDAM Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi Kreatif*, 2.
- Prasetyo, Y., Sofiah, D., Farhanindya, H. H., & Psikologi, F. (2022). Self efficacy dan organizational citizenship behavior. *INNER: Journal of Psychological Research*, 2(1), 108–115.
- Pratiwi, I. W., & Hayati. (2021). Efikasi Diri dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa. In *15 / SOSIOHUMANIORA* (Vol. 7).
- Priansa, D. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*.
- Putu, I., Nugraha, S., Ayu, G., & Adnyani, D. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Setda Kota Denpasar*. 7(1), 1–28. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i01.p01a>
- Ramalakshmi, K., & Ravindran, ; K. (2021). *A Study on the Importance of OCB Skills at Academic Institutions* (Vol. 11).
- Restu Fauzy, M., & Saleh Luterlean, B. (2020). *Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 4(2).
- Ringgasa, L. (2017). The Effect of Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees of Institut Agama Islam Negeri Kendari. *LANGKAWI*, 3(2).
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi*.
- Samsuni, O. : (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 114.
- Sarifuddin, J., & Soemitra, A. (2022). Mumtaz : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Organization Citizenship Behavior : Pengaruh Spiritual Leadership, Self Efficacy And Locus Of Control Peram Mediasi Job Satisfaction. In *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* (Vol. 1). Retrieved from <https://journal.aira.or.id/index.php/mumtaz>
- Sengkey, Y. M., & Tewal, B. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior

- (OCB) Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147.
- Setiawan, S. (2020a). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART PLS 3*.
- Setiawan, S. (2020b). Analisa parsial model persamaan struktural dengan software SMART-PLS Versi 3. In *Tutorial*. PPNI Qatar.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*.
- Sumarsih. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16.
- Sunarto, & Suparji. (2020). *Monograf Perceived Organizational Support dan Organizational Commitment dalam Model Kinerja SDIDTK*.
- Supriadi, Y. N. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktek dan Soal Latihan). In Z. Rialmi (Ed.), *Eureka Media Aksara*. Eureka Media Aksara.
- Tania Priyadi, D., Sumardjo, M., & Iman Mulyono, S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Job Insecurity terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Pegawai Non-PNS Kementerian Sosial RI)*. 2(1). <https://doi.org/10.31933/JIMT>
- Ummah, M. K., & Putra, S. R. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(1).
- Verawati, E. (2022). Analisis Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya Bagi Guru di Pondok Pesantren Al-Huda Bojong Gintung 1. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9. <https://doi.org/10.31604/jips.v9i1.2022.154-161>
- Wahyuni, H., Elgeka, S., Yolanda, M., Hariyanto, V. H., & Psikologi, F. (2022). *The Role of Perceived Organizational Support and Organizational Commitment in CV. X Surabaya*. 15(1), 21–26. <https://doi.org/10.30813/psibernetika>

- Widiyanti, F., & Rizal, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) : Pengaruh Quality of Work Life dan Self-Efficacy (Studi Pada Karyawan PT Suzuki Sejahtera Sunindo Trada Kota Semarang). *Jesya*, 5(2), 1131–1138. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.659>
- Wijayanti, R., Paramita, D., Rizal, M. M. N., Riza, C., & Sulistyan, B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Yusuf, F., & Maliki, B. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Zufriah, D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap OCB (Organizational citizenship Behaviors). In *RELEVANCE: Journal of Management and Bussines* (Vol. 2).