

The Influence of Perceived Organizational Support and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediation Variable in E-Wallet Industry Company's Employees

By Nadira Aulia

Abstract

This research's purpose is to determine and prove the influence of perceived organizational support and self-efficacy toward organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction. This research analyze 354 employees of e-wallet industry companies in South Jakarta. The SEM based PLS is chosen as data analysis technique in this study. The results of this study shows that (1) perceived organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (2) self-efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (3) perceived organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction, (4) self-efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior mediated by job satisfaction, (5) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Self-Efficacy, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction*

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perusahaan Industri *E-Wallet* di Jakarta Selatan

Oleh Nadira Aulia

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan efikasi diri terhadap perilaku kewargaan organisasi yang dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan 354 karyawan perusahaan industri e-wallet di Jakarta Selatan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, (2) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi, (3) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi yang dimediasi kepuasan kerja, (4) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi yang dimediasi kepuasan kerja, (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Efikasi Diri, Perilaku Kewargaan Organisasi, Efikasi Diri