



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI PENGGUNA, DAN KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

RIKA APRILIA MANTIKA 1910112139

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI PENGGUNA, DAN KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

RIKA APRILIA MANTIKA 1910112139

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rika Aprilia Mantika

NIM : 1910112139

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Rika Aprilia Mantika)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Aprilia Mantika
NIM : 1910112139
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Rika Aprilia Mantika)

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPETENSI PENGGUNA, DAN KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI**

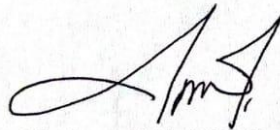
Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIKA APRILIA MANTIKA 1910112139

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 5 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV

Ketua Penguji



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

Penguji 1



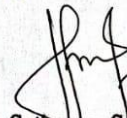
Praptiningsih, S.E., M.M

Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Dianwicakshana Ariofitara, S.E., Ak., M.Ak. CA, CSRS

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Januari 2023

***The Effect Of Information Technology Utilization, User
Competence, and Accounting Information System Performance On
Accounting Information Quality***

By Rika Aprilia Mantika

Abstract

Micro, Small, and Medium Enterprises require high-quality information, one of which is the ability to test out bank products. However, by 2020, only 1% of small and medium-sized businesses were in the bankable sector and eligible for banking system stimulation. This is demonstrated by the fact that many MSME actors continue to use traditional recordkeeping methods, are not technologically literate, and lack information. The purpose of this quantitative study is to investigate the impact of Information Technology Utilization, User Competence, and Accounting Information System Performance on Accounting Information Quality. There are 135 people in the research sample. This study's sample consists of MSME players from the DKI Jakarta. This study's sample consists of MSME actors in the DKI Jakarta area. A questionnaire was used for sampling. SmartPLS with a significance value of 5% was employed in this study's analysis. According to the findings of this study, the use of information technology has no significant effect on the quality of accounting information, however user competence and accounting information system performance have a substantial effect on the quality of accounting information. This research can be used to help MSMEs record their finances using information technology.

Keywords: *Information Technology Utilization, User Competence, Accounting Information System Performance, Accounting Information Quality.*

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Oleh Rika Aprilia Mantika

Abstrak

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah membutuhkan informasi yang berkualitas baik, salah satunya agar dapat merasakan produk yang diberikan oleh bank. Namun, pada tahun 2020 hanya sebesar 1 persen dari usaha kecil dan menengah yang berada di sektor *bankable* dan dapat menikmati stimulus sistem perbankan. Hal ini ditunjukkan oleh masih banyaknya pelaku UMKM yang melakukan pencatatan secara tradisional, belum ‘melek’ terhadap teknologi, dan minimnya pengetahuan yang dimiliki oleh pelaku usaha. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. Sampel penelitian berjumlah 135 responden. Sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah pelaku UMKM yang berada di wilayah DKI Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS dengan nilai signifikansi 5%. Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi, dan kompetensi pengguna serta kinerja sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Penelitian ini dapat menjadi fokus bagi UMKM untuk dapat menggunakan teknologi informasi dalam melakukan pencatatan keuangannya.

Kata kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Hari ini Kamis, tanggal 5 Januari 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Rika Aprilia Mantika
NIM : 1910112139
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, Dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Ketua Penguji	1.
2	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Praptiningsih, S.E, M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2023

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Pengguna, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terus memberikan dukungan serta bantuannya selama penulis menyusun skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan masukannya selama ini, Bapak Akhmad Saebani dan Bapak Agus Maulana selaku Ketua Penguji dan Penguji 1, Bapak Andy Setiawan selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Ibu Waskini dan Bapak Dian, Alqalif selaku adik, dan juga kepada keluarga besar atas dukungan serta semangat yang diberikan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini, juga kepada teman-teman dekat penulis Sekar, Zahrah, Wa Ode, Febri, Putrie, Della, Amanda dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini, keluarga besar kewirus GenBI UPN, ITZY, Stray Kids, NCT Dream yang telah menjadi idola dan motivasi penulis untuk bisa melalui masa-masa sulit, serta tak lupa juga kepada seluruh dosen dan keluarga besar S1 Akuntansi yang telah memberikan banyak pelajaran dan ilmu selama penulis berada di dunia perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kesalahan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 30 Desember 2022

Rika Aprilia Mantika

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	2
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Technology of Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.2. Kualitas Informasi Akuntansi	11
2.1.3. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	13
2.1.4. Kompetensi Pengguna	16
2.1.5. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
2.3. Model Penelitian	25
2.4. Hipotesis	26
2.4.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	26
2.4.2. Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Informasi Akuntansi ..	27

2.4.3. Pengaruh Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1. Variabel Dependen	30
3.1.2. Variabel Independen	31
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.2.1. Populasi	35
3.2.2. Sampel	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1. Jenis Data	35
3.3.2. Sumber Data	36
3.3.3. Pengumpulan Data	36
3.4. Teknik Analisis Data	36
3.4.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
3.4.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.4.3. Uji Analisis Statistik Deskriptif	38
3.4.4. Uji hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2. Deskripsi Data Penelitian	43
4.2.1. Deskripsi Data Penelitian Kualitas Informasi Akuntansi	43
4.2.2. Deskripsi Data Penelitian Pmanfaatan Teknologi Informasi	45
4.2.3. Deskripsi Data Penelitian Kompetensi Pengguna	46
4.2.4. Deskripsi Data Penelitian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	47
4.3. Uji Hipotesis dan Analisis	48
4.3.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	48
4.3.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.3.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.3.4. Uji Hipotesis	54
4.4. Pembahasan	56
4.4.1. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	56
4.4.2. Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Informasi Akuntansi .	57

4.4.3. Pengaruh Kinerja Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	58
4.5. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	68
RIWAYAT HIDUP	68
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2. Indikator Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi.....	31
Tabel 3. Indikator Pengukuran Pemanfaatan Teknologi Informasi	32
Tabel 4. Indikator Pengukuran Kompetensi Pengguna.....	33
Tabel 5. Indikator Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34
Tabel 6. Daftar UMKM.....	40
Tabel 7. Demografi Responden.....	41
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kualitas Informasi Akuntansi	44
Tabel 9. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Pemanfaatan Teknologi Informasi	45
Tabel 10. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kompetensi Pengguna.....	46
Tabel 11. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	47
Tabel 12. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 13. <i>Outer Loadings</i>	51
Tabel 14. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	51
Tabel 15. Nilai Fornell Lacker	52
Tabel 16. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	52
Tabel 17. Hasil Uji R-Square	53
Tabel 18. Hasil Koefisien Jalur	54
Tabel 19. Uji Hipotesis	55
Tabel 20. Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio Kredit Perbankan Untuk UMKM (dalam persen)	4
Gambar 2. Karakteristik Kualitatif Informasi Akuntansi.....	12
Gambar 3. Karakteristik Kualitatif Penyajian Jujur	12
Gambar 4. Outer Model 1	49
Gambar 5. Outer Model 2	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	76
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	80
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompetensi Pengguna.....	84
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	88
Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS 4.0	92
Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin	94