



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENERAPAN
E-PERFORMANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)**

SKRIPSI

ANNISA MAULINDA 1910111112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENERAPAN
E-PERFORMANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

ANNISA MAULINDA 1910111112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Maulinda

NIM : 1910111112

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 November 2022

Yang Menyatakan,


Annisa Maulinda

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Maulinda
NIM : 1910111112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan *E-Performance* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 6 Januari 2023
Yang menyertakan, materai



Annisa Maulinda

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENERAPAN E-PERFORMANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Annisa Maulinda 1910111112

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP

Ketua Penguji

Dr. Ns. Suryani Marvam, S.Kep.MM

Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwidiasth Arieffara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 29 Desember 2022

***The Influence of Workload and Implementation of E-Performance on Employee Performance With Job Satisfaction as a Mediation Variable
(Case Study at PT The Lorry Online Indonesia)***

By Annisa Maulinda

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence between workload and implementation of e-performance with job satisfaction as a mediator variable on employees of PT The Lorry Online Indonesia. The study used 67 respondents with a saturated sampling technique. The analytical technique applied in this research is descriptive analysis technique and inferential analysis through SmartPLS 3.0. Hypothesis testing obtains (1) workload has a positive and significant effect on employee performance. (2) implementation of e-performance has a positive and significant effect on employee performance. (3) workload has a positive and insignificant effect on employee performance which is mediated by job satisfaction. (4) implementation of e-performance has a positive and significant effect on employee performance which is mediated by job satisfaction. (5) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Implementation of E-Performance, Job Satisfaction, Employee Performance.*

**Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan *E-Performance* terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi
(Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)**

Oleh Annisa Maulinda

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara beban kerja dan penerapan *e-performance* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT The Lorry Online Indonesia. Penelitian menggunakan 67 responden dengan teknik pengambilan sampling jenuh. Teknis analisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial melalui *SmartPLS* 3.0. Pengujian hipotesis memperoleh hasil (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) penerapan *e-performance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) beban kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. (4) penerapan *e-performance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Penerapan *E-Performance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

BERITA ACARA



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis, tanggal 29 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Annisa Maulinda

No.Pokok Mahasiswa : 1910111112

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan E-Performance terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S. Sos.I, M.M.	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan *E-Performance* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT The Lorry Online Indonesia)”**. Usulan Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir atau skripsi. Penulis menyadari dalam usulan penelitian ini terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., AK., M.AK., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., CMA, selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan baik kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan dukungan, kepada Mama Farida Murianti dan Papa Maulana Ali yang telah memberikan doa serta dukungan, khususnya untuk papa yang telah berjuang hingga akhir hidupnya. Terima kasih kepada PT The Lorry Online Indonesia yang telah bersedia menjadi lokasi penelitian dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi S1 Manajemen terutama untuk Andi Dwi Kurniawan, Aldi Patria, Muhammad Ramdanizam Sakarian, Raihan Setyoaji Alamsyah, Fadhilah Asmara, Siti Aminah, Nadira Aulia, Nahda Miftah Aulia, Tiara Adelia, dan Aliyah Vistani Riboch yang telah berjuang bersama semasa kuliah hingga saat ini. Selanjutnya, karena keterbatasan sehingga tidak semua pihak dapat disebutkan namanya, penulis mengucapkan terima kasih dengan penuh hormat. Penulis berharap segala bantuan, kebaikan dan keikhlasan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi ibadah di sisi Allah SWT bagi pihak yang telah membantu. Penulis juga berharap usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan masukan dan informasi bagi yang membaca.

Jakarta, 30 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA	ix
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.2 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.4 <i>E-Performance</i>	27
2.1.5 Kepuasan Kerja	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	34
2.3 Model Penelitian.....	41
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Performance</i> terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.4 Pengaruh Penerapan <i>E-Performance</i> terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.1.1 Definisi Operasional	45
3.1.2 Pengukuran Variabel	46
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data.....	51
3.3.3 Pengumpulan data.....	51

3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	54
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	56
3.4.3	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	56
3.4.4	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	58
3.4.5	Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	64
4.2.2.1	Indeks Variabel Kinerja Karyawan	64
4.2.2.2	Indeks Variabel Beban Kerja	69
4.2.2.3	Indeks Variabel Penerapan <i>E-Performance</i>	71
4.2.2.4	Indeks Variabel Kepuasan Kerja	74
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	79
4.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	79
4.3.1.1	Uji Validitas	80
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	83
4.3.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	85
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>).....	85
4.3.2.2	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	86
4.3.3	Uji Hipotesis.....	87

4.3.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	87
4.4 Pembahasan.....	91
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.4.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Performance</i> terhadap Kinerja Karyawan	93
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja	94
4.4.4 Pengaruh <i>E-Performance</i> terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Kepuasan Kerja	95
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB V.....	98
SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pertumbuhan Ekonomi Triwulan 2-2021 Menurut Lapangan Usaha.....	1
Gambar 2. Pertumbuhan Usaha Transportasi dan Pergudangan	2
Gambar 3. Website E-Performance PT The Lorry Online Indonesia.....	7
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian.....	43
Gambar 5. Struktur Organisasi PT The Lorry Online Indonesia.....	60
Gambar 6. Path Diagram.....	79
Gambar 7. Inner Model.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja PT The Lorry Online Indonesia	3
Tabel 2. Hasil Pra Survei Beban Kerja.....	6
Tabel 3. Hasil Pra Survei Penerapan E-Performance.....	8
Tabel 4. Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	9
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	38
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 7. Pengukuran Variabel Beban Kerja	47
Tabel 8. Pengukuran Variabel E-Performance	47
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 10. Skor Skala Likert.....	48
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	49
Tabel 12. Skor Jawaban Kuesioner.....	55
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	56
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kualitas Kerja.....	64
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kuantitas Kerja.....	65
Tabel 20. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Tanggung Jawab.....	66
Tabel 21. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kerjasama	67
Tabel 22. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Inisiatif.....	68
Tabel 23. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kondisi Pekerjaan.....	69
Tabel 24. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Penggunaan Waktu Kerja	70
Tabel 25. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Target Yang Harus Dicapai.....	71
Tabel 26. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kemudahan Penggunaan Website	72
Tabel 27. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kemudahan Pencatatan Target.....	73
Tabel 28. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kemudahan Pencatatan Realisasi Kerja.....	74
Tabel 29. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	75
Tabel 30. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Gaji	76

Tabel 31. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Promosi	76
Tabel 32. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Pengawasan	77
Tabel 33. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Hubungan Rekan Kerja.....	78
Tabel 34. Hasil Nilai Loading Factor.....	80
Tabel 35. Hasil Nilai Cross Loading.....	82
Tabel 36. Hasil Average Variated Extracted (AVE).....	83
Tabel 37. Hasil Composite Reliability	84
Tabel 38. Hasil Cronbach's Alpha.....	84
Tabel 39. Hasil R-Square	85
Tabel 40. Hasil Q-Square	86
Tabel 41. Hasil Uji T-Statistik Pengaruh Langsung	87
Tabel 42. Hasil Uji T-Statistik Pengaruh Tidak Langsung.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	111
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	117
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	125
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	126
Lampiran 5. Surat Riset	134