

DAFTAR PUSTAKA

- Akino 2015 *gambaran penerapan prinsip etik keperawatan perawat pelaksana menurut perspektif pasien di irna bedah di rsup M.Djamil padang*
- Amelia, 2013. Prinsip etika keperawatan. Jogjakarta : D-Medika
- ANA, 1976. Kode Etik Keperawatan, Jakarta: EGC
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ardani, Suprapti, 2011. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan WOM di RSUD Wangaya Denpasar. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia.
- Ardi, Asep. 2016. Hubungan Pelaksanaan Standar Pelayanan Kesehatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta.
- Aziz Alimul, Hidayat, 2008, *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*, Salemba Medika: Jakarta.
- Azwar, 2014. *Metode penelitian kedokteran dan kesehatan masyarakat*. Jakarta:EGC
- Baihaqi, M. F. 2010. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro
- Barbara R.2003. *Nursing Assistant: a Nursing Proses Approach*. Jakarta: EGC.
- Blais, Kathleen Koenig. 2007.*Praktik Keperawatan Profesional : Konsep dan Perspektif (4ed.)*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran : EGC
- Calvin Togu Advent Kristo Pakpahan 2016. Hubungan Pengetahuan Persepsi Perawat Dalam Penerapan Prinsip Moral Eika Keperawatan Di Ruang Inap Dik Pusdikkes TNI AD Jakarta Timur
- DepKes-R.I. 2008. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Jakarta.
- Dewi dan Keni. 2013. Pengaruh umur perusahaan, profitabilitas, ukuran perusahaan dan leverage terhadap pengungkapan tanggung jawab social perusahaan. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*.

- Dharma, k. 2011. Metodologi Penelitian Keperawatan : padnduan Melaksanakan dan menetapkan Hasil penelitian, Jakarta, Trans info media.
- Dwianto, Tri Lestari 2012. Analisis efisiensi pelayanan rawat inap berdasarkan grafik barber Johnson pada bangsal kelas iii di rsud pandan arang boyolali periode triwulan
- Gerson, Richard. F. 2004. Mengukur kepuasan pelanggan, PMM, Jakarta
- Hartono, B. 2010. Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit. Edisi Pertama. Jakarta:Rineka Cipta.
- Hartono, Bambang. 2010. Buku Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit. Hal. 45-46.
- Hastono Sabri 2013. Statistik Kesehatan . Jakarta: Penerbit PT. Raya Grafindo Persada
- Hegner, R.2003. Nursing Assistant: a Nursing Proses Approach. Jakarta: EGC.
- Imbalo S. Pohan,MPH, MHA,Dr. Jaminan mutu layanan kesehatan :dasar-dasar pengertian dan penerapan _ Jakart : EGC.
- Indrastuti. 2012. hubungan perilaku caring dan motivasi dengan kinerja perawat pelaksana menerapkan prinsip etik keperawatan dalam asuhan keperawatan DI RSUD Sragen Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia.
- Irene Daely. 2009. Hubungan antara Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja (studi korelasional antara iklim kerja dengan kepuasan kerja yang dirasakan pegawai pada Sub Bagian Keuangan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat). Skripsi Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
- Ismail. 2008. Strategi agama islam berbasis pembelajaran aktif, inovatif, kreatif, efektif dan menyenangkan. Semarang. Rasail media group.
- Kotler & Armstrong. 2001. Buku prinsip-prinsip pemasaran. Edisi 8 Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip .2005 .Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 PT. Indeks,Jakarta.
- Kozier et.al. 2011. Buku ajar fundamental keperawatan: Konsep, proses, dan praktik edisi 7 volume 1. Jakarta: EGC.
- Kozier, Barbara.2010. Fundamental Of Nursing : Concept, Process, and Practise : Four Edition, volume 2, Jakarta:EGC.

- Kusnanto, s.kp, M.kes. 2004 pengantar profesi dan praktik keperawatan professional.-jakarta : EGC.
- Malau, H. 2008. Etical Pripicle Dimention of Doctor and Nurse Toward Patien's is Satisfaction Jurnal Ekonomi dan Bisnis. [http://Jurnal. Pdii. Lipi.go.id/admin/jurnal/21083951.pdf](http://Jurnal.Pdii.Lipi.go.id/admin/jurnal/21083951.pdf).
- Marliany 2010 dengan judul Hubungan peran kepala ruangan dengan sikap etis perawat pelaksana terhadap klien yang di persepsikan oleh perawat pelaksana di RSUD kota tasik Malaya
- Nababan 2012. Analisis Hubungan pelayanan kesehatan dengan Bed Occupancy Rate (BOR) dirumah sakit umum daerah sukamara Kalimantan tengah.
- Notoatmodjo, S. 2012. Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010. Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010. Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nurhayati 2016 dengan judul analisis hubungan perilaku caring dengan kinerja perawat pelaksana menerapkan prinsip etik keperawatan dalam asuhan keperawatan di rumah sakit bhayangkara mappa oudang Makassar
- Nursalam. 2008. Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. Buku manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan professional. Edisi 4 Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2010. Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian keperawatan Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2011. Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian keperawatan Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., Berry, L., 1998 "servequal: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality" Jurnal of Retailing.
- Pohan, 2007. Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan. Jakarta: penerbit buku kedokteran EGC.
- potter & perry, 2009. Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktek. Edisi ke 4. Jakarta: EGC.

- Putri, Astuti ardi. 2016 buku Strategi budaya karakter caring Of Nursing. Bogor
- Rifiani, 2013. Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Robbin, SP & Judge. TA 2008, perilaku organisasi, Salemba Empat, Jakarta
- Rustiyanti Ery 2012 Etika Profesi Perekam medis & informai kesehatan . Yogyakarta; Graha Ilmu.
- Sadi Muhamad Is, S.HI., M.H. 2015 Etika & Hukum Kesehatan. Jakarta 13220.
- Setiadi . 2007. Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sitorus, R. 2006. Model Praktek Keperawatan Professional Di Rumah Sakit. Jakarta : EGC.
- Soekidjo notoatmodjo. 2010 metodologi penelitian kesehatan. Jakarta ; Rineka cipta.
- Sutrisno,E 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana, Jakarta.
- Suhaemi, M.E. 2004. Etika Keperawatan Aplikasi Pada Praktik. Jakarta: EGC.
- Sudra, RI. 2010. Statistik rumah sakit (dari sensus pasien dan grafik Barber-Johnson Hingga Stastistik Kematian Dan Otopsi). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiono 2009. Metode Penelitian Statistik Untuk Penelitian Bandung : Alfabeta.
- Sugiono 2013. Metode Penelitian Statistik Untuk Penelitian Bandung : Alfabeta.
- Supardi. 2008. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Pengobatan DenganKepuasan Pasien DiBalai Kesehatan Karyawan Rokok Kudus. Tesis, Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Semarang.
- Supranto, J. 2006. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Suparmanto & Astuti, 2006. Program akselerasi peningkatan gizi masyarakat, Depkes (<http://depkes.go.id>).
- Utama, Agung. 2012. Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten
- Utama, Surya. 2003. Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit Referensi pendukung untuk mahasiswa, Akademik, Pimpinan, Organisasi

dan Praktisi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara

Wahidah et, al 2007 dengan judul Studi tentang sikap profesional perawat sebagai pelaksana asuhan keperawatan (care giver) di rumah sakit umum daerah h. damanhuri barabai

Wayan Ardani, Ni Wayan Sri Suprapti 2011. pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan wom studi di rsud wangaya Denpasar

Wu, Chao-Chan. 2011. The Impact of Hospital Brand Image on Service Quality, Patient Satisfaction and Loyalty. African Journal of Business Management, Vol. 5. No. 12. pp. 4873-4882.

Woodruff and Gardial. 2002. Partical-people Oriented Prespective. Kanada: Mc.Graw Hill, hlm 36-45

Yunida, 2016. pengaruh citra rumah sakit dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan.

Yunestri Mukti, Asiah Hamzah, Mapeaty Nyorong 2013. pengaruh mutu layanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit woodward kota palu.

