

HUBUNGAN PELAKSANAAN PRINSIP ETIKA PROFESI DALAM ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK 2017

Nia Ayu Fajriati

Abstrak

Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi sangat diperlukan dalam proses keperawatan, karena pelaksanaan prinsip etika profesi dalam asuhan keperawatan yang dilakukan perawat dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui adanya Hubungan Pelaksanaan Prinsip Etika Profesi Dalam Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. Penelitian ini menggunakan metode *cross sectionnal* untuk mengetahui hubungan kedua variabel secara bersama pada satu waktu dengan jumlah responden 114 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis hasil dengan menggunakan uji *Chi square* korelasi *product moment* dengan taraf signifikan 95% ($p < 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan pelaksanaan prinsip etika profesi dalam asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta ($P \text{ value} = <0,001$). Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik pelaksanaan prinsip etika profesi yang dilakukan oleh perawat maka akan semakin tinggi kepuasan pasien, sehingga perawat harus memepertahankan dan meningkatkan pelaksanaan prinsip etika profesi yang diberikannya didalam pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Etika Profesi, Kepuasan Pasien, Asuhan Keperawatan.

THE RELATIONSHIP OF IMPLEMENTATION OF PROFESSIONAL ETHICAL PRINCIPLES IN NURSING CARE WITH PATIENT SATISFACTION IN HOSPITAL MARINIR CILANDAK

Nia Ayu Fajriati

Abstract

The implementation of the ethical principles profession needed in the process of nursing, Since the implementation of the ethical principles profession under the care of nursing done nurse can affect satisfaction patients. The purpose of research to know the connection the implementation of the ethical principles profession under the care of nursing with satisfaction patients. This research in a cross sectionnal to know the relationship between the two variable together at one time With the number of respondents 114 people This research using technique accidental sampling , the result analysis using Chi square correlation product moment with the significant level 95% ($\rho < 0,05$). The results of the analysis in this study shows there is a relationship between the implementation of professional ethical principles in nursing care with patient satisfaction in hospital Marinir Cilandak Jakarta (ρ value= $< 0,001$). This study shows that the better the implementation of professional ethical principles that are done by the nurses, the higher the implementation of the principle of the nurse must maintain and improve the implementation of professional ethical principles that are given in the health service.

Keywords : Ethics Professional, Patient Satisfaction, Nursing Care.