

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan aplikasi software SmartPLS 4.0 dengan penjelasan mengenai kompensasi, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dapat diambil kesimpulan yaitu, variabel kompensasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT JNE Cabang Bogor, mayoritas responden menunjukkan bahwa responden menerima gaji sesuai dengan peraturan pemerintah (UMR setempat), namun responden merasa menerima besaran gaji yang tidak setara dengan rekan kerja yang posisinya sama pada indikator kesetaraan. Kesetaraan dalam pemberian kompensasi merupakan hal terpenting, program kompensasi yang adil memastikan relativitas antar pekerjaan yang diukur seobjektif mungkin dan pembayaran yang diberikan setara untuk pekerjaan yang telah dilakukan dengan nilai yang setara. Kompensasi atau balas jasa yang diberikan oleh organisasi akan berpengaruh pada kinerja karyawan.

Hasil penelitian melalui hasil uji yang telah dilakukan pada variable kepemimpinan dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT JNE Cabang Bogor, mayoritas responden menyatakan bahwa pemimpin PT JNE Cabang Bogor memiliki kemampuan mengendalikan bawahan agar anggota organisasi patuh dan taat terhadap pimpinan, tetapi responden merasa bahwa motivasi pemimpin kurang dalam menuntun kemajuan organisasi. Hal tersebut dapat diatasi dengan memberikan motivasi lebih kepada bawahan untuk mendorong motivasi karyawan, yang secara berhubungan dapat mempengaruhi motivasi organisasi. Apabila motivasi yang diberikan terhadap karyawan maka akan menghasilkan kinerja yang baik dan mendukung kemajuan organisasi.

Hasil penelitian melalui hasil uji yang telah dilakukan pada variabel disiplin kerja dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT JNE Cabang Bogor, mayoritas responden merasa bahwa mereka menjaga etika dalam pelayanan dengan pelanggan, akan tetapi dalam

Mengerjakan tugas sebelum deadline masih dirasa rendah , hal tersebut dapat diatasi dengan adanya dukungan pemimpin yang akan memberikan karyawan motivasi dalam bekerja dan mampu memberikan balas jasa sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan mereka saat ini. Berdasarkan hasil pengujian pada variabel kompensasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. ketiga variabel tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan, walaupun ada beberapa aspek lain yang mempengaruhi kepuasan kerja.

## 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dijelaskan, maka ada beberapa saran yang peneliti berikan sebagai berikut ini :

- 1 Dalam aspek teoritis, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas penelitian dengan menggunakan variable-variabel lain selain kompensasi, kepemimpinan, disiplin kerja dan kinerja karyawan sehingga dapat menciptakan penelitian yang terbaru dan menyempurnakan penelitian ini.
- 2 Dalam aspek praktisi, Saran dari peneliti bagi pihak perusahaan berkaitan dengan kompensasi yaitu agar lebih memperhatikan indicator kompensasi seperti, kesetaraan apa saja yang dapat mempengaruhi kompensasi karyawan seperti melakukan perbandingan gaji antara posisi yang sama pada organisasi yang setingkat. Diharapkan perusahaan lebih memberikan pengakuan serta apresiasi terhadap karyawan yang telah melakukan kinerja yang baik, seperti promosi jabatan, pemberian reward atau piagam, memberikan gaji secara adil dan objektif sesuai dengan posisi atau kinerja suatu karyawan dengan melakukan penilaian kinerja serta melakukan riset pasar mengenai gaji suatu posisi tertentu dengan *sector* usaha yang sama.
- 3 Kepemimpinan yang dilakukan PT JNE Cabang Bogor terbukti dapat mempengaruhi Kinerja karyawan dan perlu ditingkatkan lagi. Untuk itu perlu dilakukan peningkatan yang berkaitan dengan kepemimpinan, diharapkan pemimpin perusahaan harus lebih menjalin komunikasi yang erat dan baik dengan para karyawan agar dapat lebih dekat dengan karyawan. Pemimpin diharapkan dapat bergaul secara informal, memberikan, perhatian dan motivasi kepada kemajuan organisasi dan

karyawan dengan. Selain itu perusahaan dapat memberikan pelatihan kepada pemimpin untuk menambah pengetahuan dan kemampuan dalam bidang kepemimpinan. Apabila motivasi yang diberikan terhadap karyawan baik maka akan menghasilkan kinerja yang baik dan mendukung kemajuan organisasi.

- 4 Disiplin Kerja yang dilakukan oleh karyawan PT JNE Cabang Bogor terbukti dapat mempengaruhi Kinerja karyawan dan perlu ditingkatkan lagi. Untuk itu perlu dilakukan peningkatan yang berkaitan dengan disiplin kerja agar dapat mempertahankan etika dalam pelayanan dengan pelanggan yang mampu menghasilkan kualitas kinerja untuk organisasi dan pelanggan. Perusahaan juga perlu membentuk peraturan yang lebih tegas, memberikan *punishment* bagi para karyawan yang tidak disiplin dan memberlakukan tindakan *disipliner* kepada karyawan, sehingga karyawan akan senantiasa mematuhi peraturan serta meningkatkan dan mempertahankan tingkat kedisiplinannya. Hal tersebut didasari oleh hasil penilaian indeks responden terhadap variable disiplin kerja.