



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TIKI  
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG BOGOR**

**SKRIPSI**

**SITI NURHALIMAH 1910111038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TIKI  
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**SITI NURHALIMAH 1910111038**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Nurhalimah

NIM : 1910111038

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 November 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'SITI NURHALIMAH' and '1910111038' in a stylized font. To the left of the signature, there is a red circular stamp with the text 'SITI NURHALIMAH' and '1910111038' around the perimeter. Below the signature, the text 'SITI NURHALIMAH' and '1910111038' is printed in a smaller font.

(Siti Nurhalimah)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nurhalimah  
NIM : 1910111038  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

#### **Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bogor**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 November 2022

Yang menyatakan,



(Siti Nurhalimah)

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG BOGOR

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Siti Nurhalimah 1910111038**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Ns. Suryani Marvam, S.Kep., M.M**  
Ketua Penguji



**Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP**  
Penguji I



**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji II (Pembimbing)

  


**Dr. Dianwicaksh Ariestnara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

***The Effect Of Compensation, Leadership And Work Discipline On Employee  
Performance At PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bogor***

**By Siti Nurhalimah**

***ABSTRACT***

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of compensation, leadership, and work discipline on employee performance. The object used in this research is PT Tiki Jalan Nugraha Eka Kurir (JNE) Bogor Branch. The sample selection is a small sample with a total of 76 employees of PT JNE Bogor Branch. The analysis technique used is descriptive and inferential analysis techniques using Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 3.0 Software. The results of this study indicate (1) there is a significant effect of compensation on employee performance (2) there is a significant influence of leadership on employee performance (3) there is a significant effect of work discipline on employee performance.*

***Keywords : Compensation, Leadership, Work Discipline, Employee Performance.***

**Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bogor**

**Oleh Siti Nurhalimah**

**ABSTRAK**

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir (JNE) Cabang Bogor. Pemilihan sampel merupakan sampel kecil dengan jumlah 76 karyawan PT JNE Cabang Bogor. Teknik analisis yang digunakan adalah Teknik analisis deskriptif dan inferensial menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan Software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) terdapat pengaruh signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan (2) terdapat pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (3) terdapat pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Kompensasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Siti Nurhalimah

No.Pokok Mahasiswa : 1910111038

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bogor  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**

#### Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bogor”**. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyusun usulan penelitian ini. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orangtua tercinta, keluarga, teman dekat serta teman-teman yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan usulan penelitian ini. Rekan-rekan mahasiswa manajemen yang telah memberikan saran dan pandangan sebagai bahan berdiskusi sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 30 November 2022

Siti Nurhalimah

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1    Landasan Teori .....	11
2.1.1    Kinerja.....	12
2.1.3    Kompensasi .....	15
2.1.4    Kepemimpinan .....	21
2.1.5    Disiplin Kerja.....	27
2.2    Penelitian Sebelumnya .....	29
2.3    Model Penelitian.....	39
2.3.1    Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2    Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.3.3    Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4    Hipotesis.....	40
BAB III .....	42
METODE PENELITIAN.....	42

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.1.1	Definisi Operasional.....	42
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	45
3.2. 1	Populasi .....	45
3.2. 2	Sampel.....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1	Jenis Data .....	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.3	Pengumpulan Data .....	47
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	48
3.4.1	Teknik Analisis .....	48
3.4.4	Model Pengukuruakn (Outer Model) .....	51
3.4.5	Model Structural (Inner Model) .....	52
3.4.6	Uji Hepotesis.....	52
BAB IV .....		55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen.....	57
4.3	Analisis Data Deskriptif .....	58
4.4	Analisis Data Inferensial .....	64
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model) .....	65
4.4.2	Evaluasi <i>Goodnes Of Fit</i> .....	66
4.4.3	Uji <i>R Square (Inner Model)</i> .....	70
4.4.4	Uji Hipotesis .....	71
4.5	Pembahasan .....	74
4.5.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.5.2.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	75

4.5.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.5.4.	Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	79
BAB V	.....	79
PENUTUP	.....	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	82
LAMPIRAN	.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Cabang Bogor.....	3
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra Survey terkait Kompensasi pada PT JNE Cabang Bogor .....	4
Tabel 3. Hasil Kuesioner Pra Survey terkait Kepemimpinan pada PT JNE Cabang Bogor .....	6
Tabel 4. Data Presensi Karyawan PT JNE Cabang Bogor.....	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 6 . Skor Item Instrumen .....	43
Tabel 7 .Kisi – Kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	44
Tabel 8. Skala Pengukuran .....	47
Tabel 9. Implementasi Presentase Nilai Responden .....	49
Tabel 10. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 11. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 12. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen.....	57
Tabel 14. Implementasi Presentase Nilai Responden .....	59
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kompensasi (X1) .....	60
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X2).....	62
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (X3).....	63
Tabel 19. Loading Factor Outer Model .....	66
Tabel 20. Average Variance Extracted (AVE) .....	68
Tabel 21. Hasil Output Fornel-Lacker Criterium.....	68
Tabel 22. Composite Reliability .....	69
Tabel 23. Cronbach’s Alpha .....	70
Tabel 24. Tabel R Square.....	70
Tabel 25. Uji Statistik T.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian .....	40
Gambar 2. Langkah- langkah SmartPLS .....	51
Gambar 3 Diagram Jalur ( Path Model).....	65
Gambar 4 Inner Model.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Data Kuesioner 76 Responden .....	91
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	99
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	101