



**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT JNE CABANG BOGOR)**

SKRIPSI

NUR AMALIA PUTRI 1910111011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT JNE CABANG BOGOR)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NUR AMALIA PUTRI 1910111011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Amalia Putri

NIM : 1910111011

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Nur Amalia Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Amalia Putri
NIM : 1910111011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus Pada PT JNE Cabang Bogor)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Desember 2022
Yang menyatakan,



(Nur Amalia Putri)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT JNE CABANG BOGOR)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nur Amalia Putri 1910111011

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 28 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Svarif Ali. M.Si., CHRP
Ketua Penguji




Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji I



Dr. Dianwicakasih Ariestiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Rennv Husniati, S.E., M.M. CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

The Influence of Competence, Work Stress, and Work Discipline on Employee Performance (Case Study at PT JNE Bogor Branch)

By Nur Amalia Putri

Abstract

This research is a quantitative research that aims to determine and prove the effect of competence, work stress, and work discipline on employee performance. This study used 76 employees of PT JNE Bogor Branch as a sample. The analysis technique used in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis using the SmartPLS 4.0 test tool. Testing the hypothesis in this study using the T test with a significance level of 5% (0.05). The results of this study state that (1) competence has a positive and significant effect on employee performance; (2) Work stress has a positive and significant effect on employee performance; (3) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance; and (4) Competence, work stress, and discipline simultaneously affect employee performance.

Keywords: *competency, work stress, work discipline, and employee performance.*

Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT JNE Cabang Bogor)

Oleh Nur Amalia Putri

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh kompetensi, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 76 karyawan PT JNE Cabang Bogor sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji *SmartPLS 4.0*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji T dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dan (4) Kompetensi, stres kerja, dan disiplin berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kompetensi, stres kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nur Amalia Putri

No.Pokok Mahasiswa : 1910111011

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT JNE Cabang Bogor)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguii

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP | Ketua | 1. |
| 2 | Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP | Anggota I | 2. |
| 3 | Renny Husniati, SE, MM.,CHRP | Anggota II **) | 3. |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Desember 2022

Mengesahkan

A.n DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Stress Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT JNE Cabang Bogor”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Ibu Renny Husniati, S.E, M.M., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi.

Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk ibu dan ayah saya yaitu Ibu Nurlaelah dan Alm. Bapak Sudadi selaku orang tua tercinta, serta Rizky Ramadyanza dan Nurul Salsa Nabila selaku kakak saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada siti, rifa, elsa, lola, dinda, aas, resty, nida, azizah, giana, dan teman – teman lain selaku sahabat yang setia menemani, memberi support dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 5 Desember 2022

Nur Amalia Putri

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.3 Kompetensi | 15 |
| 2.1.4 Stress Kerja | 17 |
| 2.1.5 Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 24 |
| 2.3 Model Penelitian..... | 29 |
| 2.4 Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 31 |

| | | |
|-----------------------------------|--|----|
| 3.1.1 | Definisi Operasional..... | 31 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel..... | 32 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 33 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 34 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 34 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 34 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 35 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 35 |
| 3.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 36 |
| 3.4.2 | Statistik Inferensial..... | 37 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 43 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 43 |
| 4.1.1 | Deskripsi Singkat Perusahaan | 43 |
| 4.2 | Deskripsi Data Penelitian | 44 |
| 4.2.1 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 44 |
| 4.2.2 | Analisis Data Deskriptif..... | 46 |
| 4.3 | Uji Hipotesis dan Analisis | 52 |
| 4.3.1 | Uji Measurement Model (Outer Model) | 52 |
| 4.3.2 | Uji Structural Model (Inner Model)..... | 56 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis | 57 |
| 4.4 | Pembahasan | 61 |
| 4.4.1 | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 61 |
| 4.4.2 | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| 4.4.3 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 4.4.4 | Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 66 |
| 4.5 | Keterbatasan Penelitian | 67 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 68 |
| 5.1 | Simpulan..... | 68 |

| | | |
|-----|----------------------|----|
| 5.2 | Saran..... | 68 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| | RIWAYAT HIDUP..... | 75 |
| | LAMPIRAN..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Hasil Penilaian Karyawan PT JNE Cabang Bogor | 4 |
| Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra Survey terkait Stress Kerja pada PT JNE Cabang Utama Bogor | 5 |
| Tabel 3. Data Kehadiran Karyawan PT JNE Cabang Bogor | 7 |
| Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya | 27 |
| Tabel 5. Skor Item Instrumen..... | 32 |
| Tabel 6. Kisi – Kisi Instrumen Pengukuran Variabel | 33 |
| Tabel 7. Peringkat Jawaban Kuesioner | 36 |
| Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks..... | 37 |
| Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia | 45 |
| Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 45 |
| Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 46 |
| Tabel 13 Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan | 47 |
| Tabel 14 Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Kompetensi | 48 |
| Tabel 15 Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja..... | 49 |
| Tabel 16 Hasil Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja... .. | 51 |
| Tabel 17 Hasil Outer Loading..... | 53 |
| Tabel 18 Average Variance Extracted (AVE) | 54 |
| Tabel 19 Nilai Fornell-Larcker Criterion | 55 |
| Tabel 20 Composite Reliability | 55 |
| Tabel 21 Cronbach’s Alpha | 56 |
| Tabel 22 Hasil Nilai R-Square | 57 |
| Tabel 23 Path Coefficients | 57 |
| Tabel 24 Hasil Uji T-Statistik | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | 30 |
| Gambar 2 Diagram Jalur (Path Model) | 52 |
| Gambar 3 Inner Model | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 76 |
| Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara Prasurvey..... | 82 |
| Lampiran 3. Data Kuesioner 76 Responden | 83 |
| Lampiran 4. Deskripsi Data Responden..... | 95 |
| Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS 4.0 | 96 |