

The Influence of Competence, Work Stress, and Work Discipline on Employee Performance (Case Study at PT JNE Bogor Branch)

By Nur Amalia Putri

Abstract

This research is a quantitative research that aims to determine and prove the effect of competence, work stress, and work discipline on employee performance. This study used 76 employees of PT JNE Bogor Branch as a sample. The analysis technique used in this study is descriptive analysis technique and inferential analysis using the SmartPLS 4.0 test tool. Testing the hypothesis in this study using the T test with a significance level of 5% (0.05). The results of this study state that (1) competence has a positive and significant effect on employee performance; (2) Work stress has a positive and significant effect on employee performance; (3) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance; and (4) Competence, work stress, and discipline simultaneously affect employee performance.

Keywords: *competency, work stress, work discipline, and employee performance.*

Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT JNE Cabang Bogor)

Oleh Nur Amalia Putri

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh kompetensi, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 76 karyawan PT JNE Cabang Bogor sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji *SmartPLS 4.0*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji T dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dan (4) Kompetensi, stres kerja, dan disiplin berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kompetensi, stres kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.