



**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM
MENGUKUR ADOPSI *CORE TAX ADMINISTRATION*
*SYSTEM***

SKRIPSI

ZAHRAH SALSABILA PUTRI 1910112142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM
MENGUKUR ADOPSI *CORE TAX ADMINISTRATION*
*SYSTEM***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

ZAHRAH SALSABILA PUTRI 1910112142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahrah Salsabila Putri

NIM : 1910112142

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2022

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000' and 'METERAI TEMPEL'. Below the stamp, the alphanumeric code '33EAKX180446117' is printed.

(Zahrah Salsabila Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahrah Salsabila Putri
NIM : 1910112142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Modifikasi Technology Acceptance Model Dalam Mengukur Adopsi Core Tax
Administration System***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Zahrah Salsabila Putri)

SKRIPSI

**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM
MENGUKUR ADOPTSI *CORE TAX ADMINISTRATION*
*SYSTEM***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ZAHRAH SALSABILA PUTRI 1910112142

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Khoirul Aswar, SE., M.Sc., Ph.D
Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji I



Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieffiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2023

**MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM
MENGUKUR *ADOPTSI CORE TAX ADMINISTRATION*
*SYSTEM***

By: Zahrah Salsabila Putri

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the factors that influence the adoption of the core tax administration system with the samples being tax officials at KPP Madya Batam, KPP Pratama Gorontalo and KPP Pratama Bekasi Barat. Sampling using purposive sampling method with a total sample of 166 tax officers. Testing the hypothesis in this study using LISREL 8.80 by looking at the t-value. The test results show that (1) there is no influence between self-efficacy and perceived usefulness, (2) there is a significant positive effect between self-efficacy and perceived ease of use, (3) there is no effect between complexity and perceived usefulness, (4) there is no influence between complexity and perceived ease of use, (5) there is a significant positive effect between perceived ease of use and perceived usefulness, (6) there is no effect between perceived usefulness and intention to use, and (7) there is no influence between perceived ease of use with intention to use.

Keywords: *perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, self-efficacy, intention to use*

MODIFIKASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DALAM MENGUKUR ADOPSI *CORE TAX ADMINISTRATION* SYSTEM

Oleh Zahrah Salsabila Putri

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi adopsi *core tax administration system* dengan sampel yakni pegawai pajak KPP Madya Batam, KPP Pratama Gorontalo dan KPP Pratama Bekasi Barat. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 166 pegawai pajak. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan LISREL 8.80 dengan melihat nilai *t-value*. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa (1) tidak adanya pengaruh antara *self efficacy* dengan *perceived usefulness*, (2) terdapat pengaruh positif signifikan antara *self efficacy* dengan *perceived ease of use*, (3) tidak adanya pengaruh antara *complexity* dengan *perceived usefulness*, (4) tidak adanya pengaruh antara *complexity* dengan *perceived ease of use*, (5) terdapat pengaruh positif signifikan antara *perceived ease of use* dengan *perceived usefulness*, (6) tidak adanya pengaruh antara *perceived usefulness* dengan *intention to use*, serta (7) tidak adanya pengaruh antara *perceived ease of use* dengan *intention to use*.

Kata Kunci : persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, kerumitan, efikasi diri, niat menggunakan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Hari ini Jumat, tanggal 12 Januari 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Zahrah Salsabila Putri
NIM : 1910112142
Program Studi : S1 Akuntansi

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Modifikasi *Technology Acceptance Model* dalam Mengukur Adopsi *Core Tax Administration System*
Dinyatkan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Khoirul Aswar, SE., M.Sc., Ph.D	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota I	2.
3	Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Januari 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprosdi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul *Modifikasi Technology Acceptance Model dalam Mengukur Adopsi Core Tax Administration System* sebagai tugas akhir. Tentunya, penyelesaian ini berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Hormat, terima kasih, dan penghargaan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat ditengah-tengah kesibukan beliau.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih dan bersyukur atas segala doa, dukungan serta kasih sayang yang tiada henti diberikan oleh orang tua, kakak, adik dan keluarga besar. Tidak lupa, terima kasih pula kepada teman-teman angkatan yang telah memberikan semangat untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.

Penulisan tugas akhir jauh dari kata sempurna karena penulis menyadari bahwa kesalahan atau *error* sangat mungkin terjadi. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 26 Desember 2022

Zahrah Salsabila Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
II.1.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	13
II.1.3 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	14
II.1.4 Niat Menggunakan (<i>Intention to Use</i>).....	15
II.1.5 Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	16
II.1.6 Kerumitan (<i>Complexity</i>)	17
II.1.7 <i>Core Tax Administration System</i>	18
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
II.3 Model Penelitian	26
II.4 Hipotesis Penelitian.....	27

II.4.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i>	27
II.4.2	Pengaruh <i>Complexity</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i>	28
II.4.3	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	29
II.4.4	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> dan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
III.1.1	<i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	31
III.1.2	<i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	32
III.1.3	<i>Intention to Use</i> (IU)	33
III.1.4	<i>Self Efficacy</i> (SE)	34
III.1.5	<i>Complexity</i> (COM).....	35
III.2	Populasi dan Sampel	36
III.2.1	Populasi Penelitian	36
III.2.2	Sampel Penelitian.....	36
III.3	Teknik Pengumpulan Data	37
III.3.1	Jenis Data	37
III.3.2	Sumber Data.....	37
III.3.3	Pengumpulan Data	38
III.4	Teknik Analisis Data.....	38
III.4.1	Uji Model Pengukuran (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	39
III.4.2	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>)	39
III.4.3	Uji Hipotesis.....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
IV.1.1	Pemeriksaan Kuesioner	41
IV.1.2	Proses Editing Tanggapan Responden	41
IV.1.3	Pengkodean Analisis Data.....	41
IV.1.4	Pemeriksaan Konsistensi.....	42
IV.1.5	Tingkat Respon Kuesioner	42

IV.2	Deskripsi Data Penelitian	43
IV.2.1	Demografi Data Responden	43
IV.2.2	Analisis Deskriptif.....	43
IV.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> (SE)	44
IV.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Complexity</i> (COM).....	46
IV.2.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	48
IV.2.2.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU)	50
IV.2.2.5	Analisis Deskriptif Variabel <i>Intention to Use</i> (IU)	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	54
IV.3.1	Uji Model Pengukuran	54
IV.3.1.1	Uji Validitas	54
IV.3.1.2	Uji Reliabilitas	56
IV.3.2	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>)	57
IV.3.3	Uji Hipotesis.....	58
IV.4	Pembahasan	60
IV.4.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	60
IV.4.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	61
IV.4.3	Pengaruh <i>Complexity</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	62
IV.4.4	Pengaruh <i>Complexity</i> terhadap <i>Perceived Ease of Use</i>	63
IV.4.5	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	64
IV.4.6	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	66
IV.4.7	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	67
IV.5	Keterbatasan Penelitian	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
V.1	Simpulan.....	69
V.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		73
RIWAYAT HIDUP		78
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Jumlah Pegawai Pajak Fungsi Pengawasan	4
Tabel 2. Pernyataan <i>Perceived Ease of Use</i> pada penelitian Ali et al. (2021).	13
Tabel 3. Pernyataan <i>Perceived Usefulness</i> pada penelitian Belanche et al. (2019)	15
Tabel 4. Pernyataan <i>Perceived Usefulness</i> pada penelitian Ali et al. (2021).....	15
Tabel 5. Pernyataan <i>Intention to Use</i> pada penelitian Altwairesh & Aloud (2021).	16
Tabel 6. Pernyataan <i>Self Efficacy</i> pada penelitian Rezaei et al. (2020).	17
Tabel 7. Pernyataan <i>Complexity</i> pada penelitian Kamble et al. (2021)	18
Tabel 8. Matriks Penelitian Sebelumnya Terkait dengan <i>Technology Acceptance Model</i>	25
Tabel 9. Instrumen Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	32
Tabel 10. Instrumen Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	33
Tabel 11. Instrumen Variabel <i>Intention to Use</i>	34
Tabel 12. Instrumen Variabel <i>Self Efficacy</i>	35
Tabel 13. Instrumen Variabel <i>Complexity</i>	36
Tabel 14. Kriteria Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>).....	39
Tabel 15. Kumpulan Kode Analisis Data	42
Tabel 16. Tingkat Respon Kuesioner	42
Tabel 17. Demografi Data Responden	43
Tabel 18. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 19. Analisis Deskriptif Variabel <i>Complexity</i>	45
Tabel 20. Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> Error! Bookmark not defined.	
Tabel 21. Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	48
Tabel 22. Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	50
Tabel 23. Analisis Deskriptif Variabel <i>Intention to Use</i>	52
Tabel 24. <i>Standardized Factors Loading</i>	55
Tabel 25. <i>Variance Extracted & Construct Reliability</i>	56
Tabel 26. Kriteria Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>).....	57
Tabel 27. Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Potensi Penerimaan Pajak 5 Tahun Kedepan Setelah Implementasi <i>Core Tax Administration System</i>	6
Gambar 2. Model TAM Original yang diusulkan oleh Davis (1986)	11
Gambar 3. Model TAM Modifikasi pertama oleh Davis et al. (1989)	12
Gambar 4. Model TAM Final yang diusulkan oleh Venkatesh & Davis (1996)..	12
Gambar 5. Model Penelitian Empiris (Data Primer).....	27
Gambar 6. Full Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	55
Gambar 7. Full Model Struktural Variabel	58
Gambar 8. Full Model Struktural Hipotesis.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Riset.....	78
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	82
Lampiran 3. Lembar Kuesioner	85
Lampiran 4. Tabulasi Data Responden	87
Lampiran 5. Hasil olah data LISREL.....	103