

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta semakin kompleksnya permasalahan-permasalahan yang ditemui pada segi kehidupan, membuat manusia untuk senantiasa menyelesaikan permasalahan yang dihadapinya dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi. Komputer sebagai salah satu alat bantu pengambilan keputusan, sehingga nantinya akan mendapatkan hasil yang lebih efektif, efisien, dan berdayaguna tinggi.

Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer tersebut salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan kependudukan di dalam kantor Kelurahan, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang diperlukan. Dengan bantuan program komputer pada proses penyelesaian dan pembuatan laporan kependudukan tersebut serta dapat memberikan laporan secara tepat cepat dan mengenai informasi pelayanan kependudukan dalam kantor Kelurahan tersebut.

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam informasi kependudukan Kelurahan Tapos maka perlu dipikirkan langkah-langkah penerapan sistem baru yang diharapkan akan membantu menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan data-data kependudukan sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik, efektif, dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas maka ditetapkan kantor Kelurahan ini sebagai obyek dalam penulisan tugas akhir dengan judul :

**”SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN PADA
KELURAHAN TAPOS BERBASIS WEB”**

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang akan dijelaskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Pada Kelurahan Tapos berbasis web.
- b. Bagaimana membuat laporan secara cepat dan efektif berbasis web.

I.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terfokus pada masalah yang dihadapi maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

Proses pelayanan pembuatan surat pengantar dan surat keterangan sebagai berikut :

- a. Membuat dan memperpanjang KTP baru
- b. Membuat dan memperpanjang kartu keluarga KK
- c. Membuat laporan kelahiran
- d. Membuat surat keterangan kematian

I.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pelayanan ini adalah :

- a. Merancang sistem informasi pelayanan kelurahan berbasis *website*, sehingga proses pembuatan surat keterangan dan surat pengantar dapat dilakukan secara *online*.
- b. Merancang sistem informasi pembuatan laporan berbasis web agar lebih efektif dan efisien.
- c. Menampilkan informasi mengenai pelayanan secara lebih mudah.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan pada sistem informasi pelayanan kependudukan ini adalah :

- a. Bagi instansi, hasil pembuatan sistem informasi ini dapat bermanfaat bagi kelurahan Tapos untuk memberikan usulan dalam mengatasi

masalah pengolahan data dan dokumen serta media penyimpanan pada kegiatan pembuatan surat keterangan dan surat penngantar.

- b. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil tugas akhir dalam kajian yang sejenis sekaligus sebagai referensi penulisan.
- c. Bagi penulis, dapat berguna dalam menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek dan memperluas pengalaman dalam penelitian sistem informasi khususnya sistem informasi kependudukan di kelurahan Tapos.

I.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan proposal seminar ini, penulis memaparkan beberapa bab dan sub-subnya tentang pendahuluan, landasan teori, analisis sistem berjalan serta penutup. Sistematika penulisan laporan proposal skripsi sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan menjelaskan sistematika penulisan laporan proposal skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil sebagai pendekatan dalam menganalisis sistem berjalan di kelurahan Tapos serta berisi penguraian mengenai teori-teori yang menunjang dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang kerangka pikir penelitian beserta penjabaran langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecah permasalahan penelitian, serta alat bantu penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh penulisan dan saran untuk menyempurnakan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

