



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA TOKO
ALFAMART DI CIBINONG**

SKRIPSI

AFIPAH NURMANINGSIH

1910111006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA TOKO
ALFAMART DI CIBINONG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

AFIPAH NURMANINGSIH

1910111006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Afipah Nurmaningsih

Nim : 1910111006

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 05 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Afipah Nurmaningsih

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Afipah Nurmaningsih

NIM : 1910111006

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Pegawai
Pada Toko Alfamart Di Cibinong**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Desember 2022

Yang menyatakan,



Afipah Nurmaningsih

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION PEGAWAI PADA TOKO ALFAMART DI CIBINONG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Afipah Nurmaningsih 1910111006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakshi Ariestiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 21 Desember 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Rabu , tanggal 21 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Afipah Nurmaningsih

No.Pokok Mahasiswa : 1910111006

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pegawai Pada Toko Alfamart Di Cibinong
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1 | Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP | Ketua | 1. |
| 2 | Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M. | Anggota I | 2. |
| 3 | Renny Husniati, SE, MM.,CHRP | Anggota II (**) | 3. |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover intention* Pegawai Pada Toko Alfamart Di Cibinong**”. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa materi dan spiritual. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Syamsudin dan Mama Fajar Isti yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa agar anak tunggalnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., AK., M.AK, CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta saran yang membangun selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Sayrif Ali., M.Si. CHRP selaku ketua penguji dan Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP selaku penguji satu atas arahan yang di berikan kepada saya dalam perbaikan pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai toko Alfamart yang telah membantu penulis dalam memberikan data yang dibutuhkan dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Rania dengan Nim 1910111001 teman seperjuangan penelitian kualitatif yang selalu bimbingan bersama serta memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
8. Sahabat SMK yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi.

9. Kepada diri sendiri yang selalu kuat dan pantang menyerah dalam melewati segala rintangan dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak yang perlu diperbaiki, baik dari segi penyajian, bentuk maupun isinya. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi siapapun pembacanya.

Jakarta, 30 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 7 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2.2.2 <i>Turnover</i> | 16 |
| 2.2.3 <i>Turnover intention</i> | 20 |
| 2.3 Deskripsi Objek yang Diteliti..... | 28 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 30 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 30 |
| 3.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data | 31 |
| 3.3.1 Objek | 31 |
| 3.3.2 Subjek..... | 31 |
| 3.3.3 Sumber Data | 31 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data | 32 |
| 3.4.1 Wawancara | 32 |
| 3.4.2 Observasi | 33 |
| 3.4.3 Dokumentasi..... | 33 |
| 3.5 Teknik Validitas Data..... | 33 |
| 3.5.1 Triangulasi..... | 33 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 34 |
| 3.6.1 Flow Chart Analysis | 34 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.6 | Riset Data Beserta Penjelasan | 35 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN..... | 37 |
| 4.1 | Proses Wawancara..... | 37 |
| 4.2 | Proses Observasi | 45 |
| 4.3 | Dokumentasi..... | 45 |
| BAB V | ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 5.1 | Analisis Data | 46 |
| 5.1.1 | Beban dan Waktu Kerja | 46 |
| 5.1.2 | Keseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan Pribadi | 50 |
| 5.1.3 | Gaji | 51 |
| 5.1.4 | Kepuasan Terhadap Pekerjaan | 54 |
| 5.1.5 | Pengembangan Karir | 56 |
| 5.1.6 | Komitmen terhadap Organisasi..... | 58 |
| BAB VI | PENUTUP | 62 |
| 6.1 | Simpulan..... | 62 |
| 6.2 | Keterbatasan | 63 |
| 6.3 | Saran..... | 63 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| | RIWAYAT HIDUP | 70 |
| | LAMPIRAN..... | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|---|
| Tabel 1. Rekap Pra Survey <i>Turnover intention</i> | 3 |
|---|---|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Survey Tingkat <i>Turnover intention</i> Deloitte | 2 |
| Gambar 2. Riset Desain Beserta Penjelasan | 35 |
| Gambar 3. Wawancara dengan Bapak Budi Rahmat | 38 |
| Gambar 4. Wawancara dengan Bapak Giofani Setiawan | 39 |
| Gambar 5. Wawancara dengan Rahmat Agam Maulana | 40 |
| Gambar 6. Wawancara dengan Dea Rahma..... | 41 |
| Gambar 7. Wawancara dengan Shifa Fauziah | 42 |
| Gambar 8. Wawancara dengan Inka Novita | 43 |
| Gambar 9. Wawancara dengan Yoga Kurniawan | 44 |
| Gambar 10. Wawancara dengan Ibu Fajar Isti..... | 45 |
| Gambar 11. Career Path Toko Alfamart | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| Lampiran 1.Pedoman Wawancara | 71 |
| Lampiran 2.Transkrip Wawancara..... | 72 |