



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK BSD
SERPONG KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

MUHAMMAD FIKRI RAVANSYAH 1910111073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK BSD
SERPONG KABUPATEN TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

MUHAMMAD FIKRI RAVANSYAH 1910111073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Fikri Ravansyah

NIM : 1910111073

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 2 Desember 2022

Yang menyatakan.



Muhammad Fikri Ravansyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fikri Ravansyah
NIM : 1910111073
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Januari 2023

Yang menyatakan, materai



Muhammad Fikri Ravansyah

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DIVISI PRODUKSI PT SUPER TEKNIK BSD SERPONG KABUPATEN TANGERANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Fikri Ravansyah 1910111073

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.SOS.I., M.M., CRA., CRP., CMA
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Desember 2022

The Influence of Competence, Work Motivation, and Career Development on Production Division Employee Productivity, PT Super Teknik BSD Serpong, Tangerang Regency

By Muhammad Fikri Ravansyah

Abstract

This study uses a quantitative method to determine and prove the magnitude of the influence of competence, work motivation, and career development on employee productivity in the production division of PT Super Teknik BSD Serpong, Tangerang Regency. The process of collecting data through a questionnaire with a Google form Likert scale to employees of the production division of PT Super Teknik with 60 respondents. analysis techniques through validity testing, reliability testing, R-Square, path analysis, and hypothesis testing with the help of SmartPLS 3.0. The results of the test obtained showed that (1) competence has a positive and significant effect on the productivity of employees in the production division of PT Super Teknik, (2) work motivation has a positive and significant effect on the productivity of employees in the production division of PT Super Teknik, and (3) career development has a positive and significant effect on the productivity of employees in the production division of PT Super Teknik, (4) Competence, work motivation, and career development all have a significant effect on the productivity of employees in the production division of PT Super Teknik.

Keywords: Competence, Work Motivation, Career Development, and Productivity

**Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap
Produktivitas Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong
Kabupaten Tangerang.**

Oleh Muhammad Fikri Ravansyah

Abstrak

Penelitian menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui dan membuktikan besarnya pengaruh dari Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang. Proses pengumpulan data melalui kuesioner dengan google form skala likert kepada pegawai divisi produksi PT Super Teknik dengan responden sebanyak 60 orang. Teknik analisis melalui uji validitas, uji reliabilitas, R-Square, path analisis dan uji hipotesis dengan bantuan SmartPLS 3.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai divisi produksi PT Super Teknik, (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai divisi produksi PT Super Teknik, (3) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai divisi produksi PT Super Teknik, (4) Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas pegawai divisi produksi PT Super Teknik.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, dan Produktivitas

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 19 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Fikri Ravansyah

No.Pokok Mahasiswa : 1910111073

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Divisi
Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Pengui

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1


Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Pegawai Divisi Produksi PT Super Teknik BSD Serpong Kabupaten Tangerang”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Ari Rusmiatun dan Bapak Chairullah selaku orang tua tercinta dan Syaqira Chairunnisa selaku adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih kepada Ibu Asih Kurniasaih selaku HRD PT Super Teknik dan Bapak Sujanto selaku manajer produksi PT Super Teknik yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian Penulis. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Hani Annisa selaku sahabat yang setia menemani dan menyemangati penulis dalam proses penulisan proposal penelitian skripsi ini. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 26 September 2022

Muhammad Fikri Ravansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Produktivitas	11
2.1.3 Kompetensi	14
2.1.4 Motivasi Kerja	18
2.1.5 Pengembangan Karir.....	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
2.3 Model Penelitian.....	39
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas.....	39
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas.....	39
2.3.3 Pengaruh Pengembangan karir terhadap Produktivitas	40

2.3.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1 Definisi Operasional	42
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Sumber Data	45
3.3.3 Pengumpulan Data.....	45
3.4 Teknik Analisis Data	46
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.4.2 Analisis Inferensial	47
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.2 Deskripsi Data Penelitian	53
4.2.2 Analisis Deskriptif	55
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	60
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	60
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.3.3 <i>Path Analysis</i>	67
4.3.4 Uji Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas.....	72
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas.....	73
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas	75
4.4.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas	76

4.5 Keterbatasan Penelitian	77
BAB V.....	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	85
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Produksi PT Super Teknik Tahun 2020 s/d 2022.....	2
Tabel 2. Data Pra Survey Kompetensi Divisi Produksi PT Super Teknik.....	3
Tabel 3. Data Pra-Survey Motivasi Kerja Divisi Produksi PT Super Teknik.....	4
Tabel 4. Data Pra Survey Pengembangan Karir PT Super Teknik	5
Tabel 5. Matriks PenelitianTerdahulu	36
Tabel 6. Skala Likert	43
Tabel 7. Kisi Kisi Instrumen Penelitian	44
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden	47
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	49
Tabel 10. Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 11. Usia Responden.....	53
Tabel 12. Latar Belakang Pendidikan Responden	54
Tabel 13. Masa Kerja Responden	55
Tabel 14. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Produktivitas (Y)	56
Tabel 15. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kompetensi (X ₁)	57
Tabel 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja (X ₂) ...	58
Tabel 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Pengembangan Karir (X ₃)	59
Tabel 18. Convergent Validity untuk Uji Validitas	62
Tabel 19. <i>Fornell-Lacker Criterium</i> untuk uji Discriminant Validity	64
Tabel 20. Average Variance Extracted (AVE) untuk uji Discriminant Validity ..	64
Tabel 21. <i>Composite Reliability</i> untuk uji Reliabilitas	65
Tabel 22. Croncbach Alpha untuk uji Reliabilitas	66
Tabel 23. R-Square untuk Inner Model.....	67
Tabel 24. Original Sampel untuk uji <i>Path Analysis</i>	67
Tabel 25. Uji T-Statistik untuk uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hierarki Kebutuhan Maslow (Rivai, et al. 2018 : 609).....	19
Gambar 2. Model Penelitian	41
Gambar 3. Diagram Jalur	61
Gambar 4. Uji Path Analysis.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	86
Lampiran 2. Data Kuesioner 60 Pegawai.....	91
Lampiran 3. Hasil Deskriptif Data Penelitian	98
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Data Penelitian	99
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model Penelitian	101
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model Penelitian.....	102
Lampiran 7. Hasil Output Output Model SmartPLS.....	103
Lampiran 8. T-Tabel	106
Lampiran 9. F-Tabel.....	108
Lampiran 10. Bukti Penyebaran Kuesioner	110
Lampiran 11. Hasil Turnitin.....	112