

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna. Peneliti melakukan uji hipotesis dengan regresi linear dan uji t untuk mengetahui hasil pada data yang telah dikumpulkan dari pengguna sistem informasi akuntansi yang menggunakan aplikasi kasir pada restaurant, kafe atau tempat kuliner.

1. Pada variabel Kualitas Sistem didapatkan kesimpulan bahwa kualitas sistem tidak mempengaruhi signifikan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Berarti kualitas sistem yang sudah baik dan canggih belum tentu dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Pengguna disini tidak terlalu fokus dengan sistem yang terbaru dan inovasi lainnya. Banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan selain diukur dengan Kualitas Sistem
2. Pada variabel Kualitas Informasi didapatkan kesimpulan bahwa kualitas Informasi tidak mempengaruhi kepuasan pengguna. Berarti kualitas informasi yang baik dalam sebuah aplikasi belum dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Hal ini didapatkan karena pengguna tidak terlalu fokus dengan kualitas informasi yang baik. Hanya beberapa pengguna yang membutuhkan kualitas informasi yang baik seperti para pemangku kepentingan di internal bisnis tersebut.
3. Pada variabel kualitas Layanan didapatkan kesimpulan bahwa kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berarti kualitas layanan yang baik dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Ini dapat dilihat dimana pengguna membutuhkan pelayanan yang cepat, berempati dan dapat menyelesaikan masalah atau urusan yang dihadapi pengguna.

5.2 Saran

Mengacu kepada hasil penelitian ini dan juga pembahasan diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan yaitu:

1. Saran Teoritis
 - a. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan menambahkan variabel lain seperti pelatihan, perangkat pendukung, dan uji kompetensi atau kelayakan kepada populasi yang sama agar mendapatkan hasil yang baru.
 - b. Bagi peneliti selanjutnya, untuk lebih melihat yang terjadi langsung dilapangan dengan membandingkan setiap masalah yang terjadi kepada setiap pengguna.
2. Saran Praktis
 - a. Bagi penyedia layanan aplikasi kasir disarankan agar lebih memperhatikan aspek pelayanan dikarenakan pada penelitian ini pengguna lebih fokus pada kualitas pelayanan karena dapat mempengaruhi kepuasan pengguna itu sendiri.
 - b. Bagi penyedia layanan diharapkan untuk dapat memberikan penjelasan atas fitur dan fungsi kepada pengguna.
 - c. Bagi penyedia layanan lebih memperhatikan juga perangkat pendukung yang digunakan oleh pengguna agar kualitas sistem yang ada dapat dirasakan oleh para pengguna.
 - d. Bagi penyedia layanan informasi yang diberikan harus selalu relevan dan terus diperbarui. Melakukan pemberitahuan terhadap pengguna agar melakukan pembaruan terhadap aplikasi yang digunakan.
 - e. Bagi penyedia layanan diharapkan dapat lebih memberikan empati dengan pelayanan 24 jam dan dapat membantu dengan maksimal masalah yang dirasakan oleh pengguna.
 - f. Bagi penyedia layanan disarankan agar dapat lebih menjamin data para pengguna dan memberikan garansi bahwa data tersebut akan aman.

- g. Bagi penyedia layanan dapat memberikan kemudahan pengguna untuk memahami setiap fitur dan fungsi yang ada dalam aplikasi dengan petunjuk yang tepat.
- h. Bagi pengguna disarankan untuk lebih memahami keperluan dan pengetahuan akan sistem informasi akuntansi. Pengguna juga disarankan untuk dapat memberikan masukan langsung atas kebutuhan pengguna kepada penyedia layanan.