

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin hari persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat terutama di bidang jasa, bersamaan dengan hal tersebut banyak perusahaan jasa khususnya penyewaan fotografi yang sudah banyak bermunculan dikalangan masyarakat saat ini, sehingga membuat persaingan semakin lebih ketat, Jasa penyediaan fotografi ialah suatu jasa pemotretan yang bergerak dibidang jasa, usaha yang dilakukan untuk mempromosikan jasa penyediaan fotografi, para fotografer telah melakukan berbagai cara yang ditempuh yaitu dengan cara saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lainnya, via telepon atau dengan mencari informasi kepada teman, keluarga, serta lingkungan terdekat. Setelah fotografer melakukan promosi dengan langkah tersebut, ternyata langkah tersebut dirasakan kurang efektif, karena fotografer tidak dapat memberikan informasi tentang jasa penyediaan fotografi secara lengkap dan detail ke *customer* sehingga para fotografer membutuhkan waktu dan komunikasi yang lama untuk memberikan informasi ke *customer*. Dengan begitu para fotografer sulit untuk mengembangkan jasa penyediaan fotografi itu sendiri. dikarenakan sulit nya *customer* mengenal jasa penyediaan kami, Oleh karena itu, diperlukan sebuah Aplikasi layanan jasa penyediaan fotografi aplikasi berbasis android ini dapat dengan mudah mempertemukan mitra jasa penyediaan fotografi dengan customer untuk melakukan penyewaan dan pemesanan lebih efektif, mengenai lokasi, kategori lokasi yang ditetapkan oleh customer, dan lokasi mitra didukung dengan maps agar lokasi mitra fotografer lebih akurat dan detail.

Berbekal masalah diatas maka penulis berkeinginan untuk membuat suatu perancangan aplikasi layanan jasa fotografi berbasis android agar dapat memudahkan customer dan jasa fotografer dalam pemesanan penyewaan fotografer lebih efektif dan efisien, untuk itulah penulis mengambil judul skripsi:

“APLIKASI LAYANAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS ANDROID”

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan observasi yang dilakukan dilapangan maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

- a. Customer ingin dengan cepat memesan layanan jasa tanpa mengunjungi studio.
- b. Cara pemesanan menggunakan smartphone.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah adalah bagaimana merancang sistem informasi aplikasi yang dapat pengelola berikan kepada mitra dan customer

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang, maka batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

- a. Sistem ini tidak membahas tentang pembayaran antara customer dengan mitra fotografer.
- b. Pada web admin,admin hanya mengelola,mengecek dan admin berhak mengaktifkan atau menolak mitra yang tidak bisa memenuhi data mitra.
- c. Mitra harus mendaftarkan diri kepada admin agar dapat mengakses aplikasi dan mendapatkan customer
- d. Data dan informasi pemesanan mitra yang akan ditampilkan diperoleh dari data yang diiklankan oleh mitra fotografer.
- e. Order hanya dapat dilakukan oleh customer dan hanya di akses di aplikasi customer

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. memudahkan layanan jasa fotografi.
- b. merancang dan membangun aplikasi layanan jasa fotografi yang dapat mengelola penyediaan jasa fotografi berbasis database dan android
- c. Penerapan menggunakan aplikasi berbasis android

1.5.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. membantu para fotografer dalam meningkatkan pendapatannya.
- b. mengoptimalkan penggunaan aplikasi layanan jasa fotografi berbasis android.
- c. mempermudah customer untuk memesan layanan jasa fotografi

1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. aplikasi layanan jasa fotografi berbasis android dan menghasilkan sebuah aplikasi penyediaan jasa fotografi yang lebih tepat dan efektif serta memudahkan mitra fotografer dalam menawarkan jasanya.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini ditulis untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca dalam mempelajari dan memahami isi tentang Aplikasi layanan jasa fotografi berbasis android, berikut ini adalah sistematika penulisan.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang masalah jasa penyediaan fotografi rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang menjadikan acuan dalam penyusunan proposal, Teori tentang sistem, analisis sistem, informasi, sistem informasi dan Beberapa teori lainnya yang mendukung judul proposal yang terdiri dari penjelasan mengenai Android, UML, MySQL, jasa fotografi.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat bantu penelitian dan tahapan kegiatan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN