



**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
KEKAYAAN NEGARA KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA DKI JAKARTA**

SKRIPSI

ALCHINTIA PUTRI WAHYUDI 1910111075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL
KEKAYAAN NEGARA KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ALCHINTIA PUTRI WAHYUDI 1910111075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alchintia Putri Wahyudi

NIM. : 1910111075

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Desember 2022

Yang menyatakan,



Alchintia Putri Wahyudi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alchintia Putri Wahyudi
NIM. : 1910111075
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Organisasi Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Kementerian Keuangan Republik Indonesia Dki Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Januari 2023

Yang menyatakan, materai



(Alchintia Putri Wahyudi)

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DKI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alchintia Putri Wahyudi 1910111075

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Ketua Penguji



Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep.MM

Penguji I

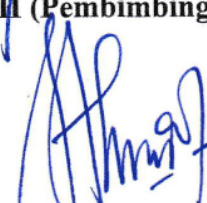


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Desember 2022

***The Effect of Training, Work Discipline, and Job Satisfaction on
Organizational Performance at Regional Office of the Directorate
General of State Assets Ministry of Finance of the Republic of
Indonesia DKI Jakarta***

By Alchintia Putri Wahyudi

Abstract

This research uses a quantitative method that aims to determine and prove the effect of training, work discipline, and job satisfaction on organizational performance. The sample in this study were 68 employees of the Regional Office of the Directorate General of State Assets DKI Jakarta. Data was collected through questionnaires distributed to employees of the Regional Office of the Directorate General of State Assets DKI Jakarta using the Google Form. Testing of the data in this study using the SmartPLS 3.0 test tool. The test results show that (1) training has a significant effect on organizational performance, (2) work discipline has a significant effect on organizational performance, (3) job satisfaction has no significant effect on organizational performance, and (4) training, work discipline, and job satisfaction have an effect significant simultaneously on organizational performance.

Keyword: *training, work discipline, job satisfaction, organizational performance*

**Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Organisasi pada Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan Republik
Indonesia DKI Jakarta**

Oleh Alchintia Putri Wahyudi

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan guna mengetahui dan membuktikan pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara DKI Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara DKI Jakarta dengan menggunakan Google Form. Pengujian terhadap data pada penelitian ini menggunakan alat uji SmartPLS 3.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (1) pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, (2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, (3) kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, dan (4) pelatihan, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci: pelatihan, disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja organisasi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Kamis , tanggal 29 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Alchintia Putri Wahyudi

No.Pokok Mahasiswa : 1910111075

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja organisasi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kementerian Keuangan Republik Indonesia DKI Jakarta
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 29 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Organisasi pada Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta”.

Penulis menyadari bahwa ada begitu banyak pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Segala bimbingan, arahan, saran, dukungan, dan motivasi yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktunya. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan kali penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Pihak akademisi, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Heni Nastiti, SE, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan perkuliahan di UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.
5. Kepala Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Kepada Bapak/Ibu Subbagian Kepegawaian dan pihak-pihak lain yang telah membantu dalam perolehan data penelitian.
6. Seluruh pegawai yang Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta telah bersedia berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan semangat sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini.

8. Kepada teman-teman perkuliahan serta sahabat SMA saya yang telah meluangkan waktu untuk membantu, memberikan semangat, mendoakan, dan mendengarkan segala cerita selama penyusunan penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan kualitas penulis serta kualitas karya tulis berikutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai salah satu referensi penelitian berikutnya.

Jakarta, 05 Desember 2022

Penulis,

Alchintia Putri Wahyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 LandasaniTeori.....	12
2.1.1 Organisasi.....	12
2.1.1.1 PengertianOrganisasi	12
2.1.1.2 Fungsi Organisasi.....	12
2.1.1.3 Perilaku Organisasi	13
2.1.1.4 Efektivitas Organisasi	13
2.1.2 ManajemeniSumberiDaya Manusia	14
2.1.2.2 PengertianManajemeniSumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Kinerja Organisasi.....	16

2.1.3.1	Pengertian Kinerja Organisasi.....	16
2.1.3.2	Tujuan Kinerja Organisasi	16
2.1.3.3	Manfaat Kinerja Organisasi	17
2.1.3.4	Faktor-Faktor Kinerja Organisasi	17
2.1.3.5	Indikator Kinerja Organisasi	18
2.1.4	Pelatihan	20
2.1.4.1	Pengertian Pelatihan.....	20
2.1.4.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	21
2.1.4.3	Faktor-Faktor Pelatihan.....	21
2.1.4.4	Metode Pelatihan.....	23
2.1.4.5	Indikator Pelatihan	24
2.1.5	Disiplin Kerja	26
2.1.5.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.5.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	27
2.1.5.3	Tujuan Disiplin Kerja.....	27
2.1.5.4	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	28
2.1.5.5	Indikator Disiplin Kerja	29
2.1.6	Kepuasan Kerja	29
2.1.6.1	Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.1.6.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	30
2.1.6.3	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3	Model Penelitian	38
2.3.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Organisasi	38
2.3.2	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Organisasi	39
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Organisasi	39
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Definisi Operasional dan Pengukurani Variabel.....	41
3.1.1	Definisi Operasional.....	41
3.1.2	Pengukuran Variabel	42
3.2	Populasi dan Sampel	43

3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1	Jenis Data	44
3.3.2	Sumber Data	44
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4	Teknik Analisis Data	46
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	47
3.5	Uji Hipotesis	49\
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Data Responden	52
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.3	Analisis Deskriptif	55
4.3.1	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Organisasi	55
4.3.2	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan	56
4.3.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja 57	
4.3.4	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja 58	
4.4	Uji Hipotesis dan Analisis Analisis Inferensial	59
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model)	59
4.4.1.1	Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	61
4.4.1.2	Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	62
4.4.1.3	Uji Reliabilitas	65
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.4.2.1	Koefisien Determinasi (R^2)	66

4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji T	67
4.5.2 Uji F	68
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Organisasi	69
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Organisasi	71
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Organisasi	72
4.6.4 Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Organisasi	73
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
RIWAYAT HIDUP	82
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja Organisasi pada Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta Tahun 2019-2021.....	3
Tabel 2. Kondisi Pelatihan Pada Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta Tahun 2020-2021.....	5
Tabel 3. Indeks Ketepatan Waktu Layanan Kekayaan Negara dan Lelang Tahun 2019-2021	7
Tabel 4. Pra-Survey Kepuasan Kerja Pada Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta...	8
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 6. Pengukuran Variabel Penelitian.....	42
Tabel 7. Daftar Sampel Pada Kantor Wilayah DJKN DKI Jakarta	43
Tabel 8. Skala Pengukuran Likert.....	45
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Jawaban Responden	47
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha Cronbach.....	49
Tabel 11. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 12. Karakteristik Usia Responden.....	53
Tabel 13. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 14. Karakteristik Masa Kerja Responden	54
Tabel 15. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Organisasi (Y).....	55
Tabel 16. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan (X1)	56
Tabel 17. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X2).....	57
Tabel 18. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	58
Tabel 19. Hasil Nilai Loadings Factor Untuk Uji Validitas Konvergen.....	61
Tabel 20. Hasil Cross Loading Untuk Uji Discriminant Validity.....	63
Tabel 21. Hasil Fornell-Lacker Criterion Untuk Uji Discriminant Validity.....	64
Tabel 22. Nilai Average Variance Extratcted (AVE)	64
Tabel 23. Nilai Composite Reability Untuk Uji Reabilitas	65

Tabel 24. Nilai Cronbach Alpha Untuk Uji Reabilitas	66
Tabel 25. Nilai R Square	66
Tabel 26. Hasil Uji T Statistik.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	40
Gambar 2. Outer Model	60
Gambar 3. Inner Model.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Data Kuesioner 68 Responden	89
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	97
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0	98
Lampiran 5. T Tabel.....	103
Lampiran 6. F Tabel.....	105
Lampiran 7. Bukti Penyebaran Kuesioner	107
Lampiran 8. Hasil Plagiarisme.....	108