



**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

ADE RIZKY FIRMANSYAH

1910112105

**PROGRAM SARJANA S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**



**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

ADE RIZKY FIRMANSYAH

1910112105

**PROGRAM SARJANA S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ade Rizky Firmansyah

NIM. : 1910112105

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Ade Rizky Firmansyah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Rizky Firmansyah
NIM. : 1910112105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Ade Rizky Firmansyah)

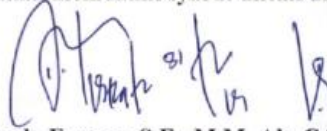
SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN
SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ADE RIZKY FIRMANSYAH 1910112105

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 5 Januari 2023 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Husnah Nur Laela Ermava S.E., M.M, Ak, CA., CGP., CAP

Ketua Penguji



Dr. Taufiq Supriadi, SE., MT., CSFA., CertDA

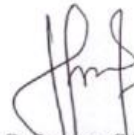
Penguji II (Pembimbing)




Retna Sari, S.E., M.Ak
Penguji I

Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Akuntansi Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 5 Januari 2023

***THE EFFECT OF TAX AWARENESS, TAXPAYER
UNDERSTANDING, AND TAX SANCTIONS ON TAX
COMPLIANCE WITH TAX SOCIALIZATION AS A
MODERATING VARIABLE***

By Ade Rizky Firmansyah

Abstract

The active role of taxpayers who comply with taxation in creating successful taxation is needed. This study aims to examine the influence of tax awareness variables, taxpayer understanding, and tax sanctions on tax compliance and moderated by tax socialization. This study uses quantitative methods with a population of taxpayers registered at KPP Pratama Pulogadung with a sampling technique that is simple random sampling. The sample used in this study was 228 respondents. The hypothesis was tested using SmartPLS 3.0 software with the partial least square method. The test results show that tax awareness and understanding of taxpayers have a positive significant effect on tax compliance, while tax sanctions have no effect on tax compliance. Then tax socialization can strengthen the relationship between taxpayer understanding and tax compliance, while tax socialization cannot strengthen the influence of tax awareness and tax sanctions on tax compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, tax awareness, taxpayer understanding, tax sanctions, and tax socialization*

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

Oleh Ade Rizky Firmansyah

Abstrak

Peran aktif wajib pajak yang patuh terhadap perpajakan dalam menciptakan keberhasilan perpajakan sangat dibutuhkan. Pada penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kesadaran pajak, pemahaman wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak serta dimoderasi oleh sosialisasi pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi yaitu wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pulogadung dengan teknik penentuan sampel yaitu simple random sampling. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu 228 responden. Hipotesis di uji menggunakan software SmartPLS 3.0 dengan metode partial least square. Hasil pengujian menghasilkan bahwa kesadaran pajak dan pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan pajak, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Kemudian sosialisasi pajak dapat memperkuat hubungan antara pemahaman wajib pajak dengan kepatuhan pajak, sedangkan sosialisasi pajak tidak dapat memperkuat pengaruh kesadaran pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran pajak, pemahaman wajib pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Hari ini Kamis, tanggal 5 Januari 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Ade Rizky Firmansyah
NIM : 1910112105
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Husnah Nur Laela Ermaya S.E., M.M, Ak. CA	Ketua Penguji	1.
2	Retna Sari, S.E., M.Ak	Anggota I	2.
3	Dr. Taufiq Supriadi, SE., MT., CSFA., CertDA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodj Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi”. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Taufiq Supriadi , S.E., M.T., CSFA., CertDA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan nasihat, saran, dan arahan yang bermanfaat agar penelitian ini bisa menjadi lebih baik

Di samping itu, ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya juga disampaikan kepada kedua orang tua yang tercinta yaitu Bapak Wazir dan Ibu Siti Aisyah, serta Ita Cahyanti, Ahmad Fauzi, Sri Wahyuni, dan M. Fahrul Rozi selaku saudara penulis yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Amanda Tasya, Dinda Adyatama yang sudah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada MBA yang sudah berjuang bersama dari awal hingga saat ini, khususnya Rendi, Theo, Anas, Atito, Andea, Nabil, Sahira, Aisyafira, Aya, dan Fifi. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga S1 Akuntansi 2019 yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, khususnya kepada Dila, Atuy, Najla, Salwa serta teman – teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Jakarta, 19 Desember 2022

Ade Rizky Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1. Secara Teoritis	9
2. Secara praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	11
2.1.3 Pajak.....	13
2.1.4 Kepatuhan Pajak.....	15
2.1.5 Kesadaran Pajak	17
2.1.6 Pemahaman Wajib pajak.....	18
2.1.7 Sanksi Pajak	20
2.1.8 Sosialisasi Pajak	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	22
2.3 Model Penelitian	38
2.4 Hipotesis	39

2.4.1	Kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. ...	39
2.4.2	Pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	40
2.4.3	Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	41
2.4.4	Sosialisasi pajak sebagai pemoderasi kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	42
2.4.5	Sosialisasi pajak sebagai pemoderasi pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	42
2.4.6	Sosialisasi pajak sebagai pemoderasi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		45
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1	Definisi Operasional.....	45
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4	Teknik Analisis Data	51
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.2	Model Pengukuran atau Outer Model.....	52
3.4.3	Evaluasi Model Struktural atau Inner Model.....	53
3.4.4	Uji Hipotesis (Uji t-statistik).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	60
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Pajak.....	60
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian Kesadaran Pajak	62
4.2.3	Deskripsi Data Penelitian Pemahaman Wajib Pajak.....	63
4.2.4	Deskripsi Data Penelitian Sanksi Pajak	64
4.2.5	Deskripsi Data Penelitian Sosialisasi Pajak	65
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	67
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	68
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	75
4.3.4	Uji Hipotesis	78
4.4	Pembahasan	80

4.4.1	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	80
4.4.2	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	81
4.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	83
4.4.4	Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	84
4.4.5	Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	85
4.4.6	Sosialisasi Pajak Memoderasi Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	86
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Simpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
RIWAYAT HIDUP		96
LAMPIRAN		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Wajib Pajak Tahun 2017 – 2021 pada KPP Pratama Pulogadung.....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Pajak.....	47
Tabel 4. Pengukuran Variabel Kepatuhan Pajak.....	47
Tabel 5. Pengukuran Variabel Pemahaman Wajib Pajak.....	48
Tabel 6. Pengukuran Variabel Sanksi Pajak	49
Tabel 7. Pengukuran Variabel Sosialisasi Pajak	49
Tabel 8. Data Seleksi Kuesioner	56
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pajak	61
Tabel 10. Data Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Pajak.....	62
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Tentang Pemahaman Wajib Pajak	63
Tabel 12. Data Tanggapan Responden Tentang Sanksi Pajak.....	64
Tabel 13. Data Tanggapan Responden Tentang Sosialisasi Pajak.....	65
Tabel 14. Data Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 15. Nilai Outer Loading	69
Tabel 16. Nilai AVE (Average Variance Extracted)	72
Tabel 17. Fornell-Lacker Criterium	73
Tabel 18. Hasil Cross Loading.....	73
Tabel 19. Hasil Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 20. Hasil Composite Reliability	75
Tabel 21. Nilai R-Square (R ²)	76
Tabel 22. Nilai Q-Square (Q ²).....	76
Tabel 23. Nilai Path Coefficients	77
Tabel 24. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping	78
Tabel 25. Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio Kepatuhan Pajak Tahun 2016-2021	2
Gambar 2. Perilaku Kepatuhan	5
Gambar 3. The Theory of Planned Behavior	13
Gambar 4. Model Penelitian	39
Gambar 5. Grafik Usia Responden	56
Gambar 6. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 7. Grafik Pendidikan Responden.....	58
Gambar 8. Grafik Pekerjaan Responden	59
Gambar 9. Grafik Pendapatan Responden	60
Gambar 10. Model Penelitian Awal.....	68
Gambar 11. Model Penelitian Setelah Eliminasi	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Pajak Orang Pribadi (KPOP).....	107
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kesadaran Pajak (KP)	113
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Pemahaman Wajib Pajak (PWP)	119
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Sanksi Pajak (SP)	125
Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Sosialisasi Pajak (SOSP).....	131
Lampiran 7 Hasil Output SmartPLS 3.0	137
Lampiran 8 Surat Riset.....	140