



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KEBAYORAN BARU**

SKRIPSI

ADELIA FITRIANA

1910111059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KEBAYORAN BARU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ADELIA FITRIANA

1910111059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adelia Fitriana

NIM : 1910111059

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2022

Yang menyatakan,



Adelia Fitriana

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adelia Fitriana
NIM : 1910111059
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)
Cabang Kebayoran Baru.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Januari 2023

Yang Menyatakan



(Adelia Fitriana)

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KEBAYORAN BARU**

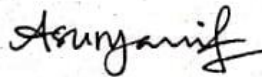
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Adelia Fitriana 1910111059

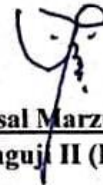
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 27 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP
Ketua Penguji



Dr.Ns. Suryani Maryam, S.Kep.MM
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Desember 2022

***The Influence of Workload, Job Stress, and Job Satisfaction on
Work Productivity at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kebayoran Baru
Branch.***

By Adelia Fitriana

ABSTRACT

This quantitative research has the aim of testing and knowing "The Influence of Workload, Job Stress, and Job Satisfaction on Work Productivity at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kebayoran Baru Branch". Respondents used in the study amounted to 90 respondents who were employees of the BRI branch of Kebayoran Baru. The analysis technique in this study is the Coefficient of Determination Test, T Test (Partial) and F Test (Simultaneous) and using the Smart PLS 3.0 software. The results obtained in the test are (1) workload has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (2) work stress has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (3) job satisfaction has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (4) The influence of workload, work stress, and job satisfaction have a significant impact on the work productivity of the BRI Kebayoran Baru branch.

Keywords: *Workload, Work Stress, Job Satisfaction, Work Productivity*

**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)
Cabang Kebayoran Baru.**

Oleh Adelia Fitriana

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini memiliki tujuan menguji dan mengetahui “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kebayoran Baru”. Responden yang digunakan dalam penelitian berjumlah 90 responden yang merupakan karyawan BRI cabang Kebayoran Baru. Teknik analisis dalam penelitian yaitu Uji Koefisien Determinasi, Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan) dan menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Didapatkan hasil dalam pengujian yaitu (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (4) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja berdampak signifikan secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 27 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Adelia Fitriana

No.Pokok Mahasiswa : 1910111059

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kebayoran Baru

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep MM	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

- *) Ceret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Desember 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan agustus 2022 dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kebayoran Baru**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan saran yang membangun untuk membimbing penulis dalam melakukan penelitian hingga akhir.
2. Ibu Herlina selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan secara materi dan non materi yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta M. Rizal Hafid selaku kakak yang juga turut serta memberikann doa dan dukungan.
3. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis, Maria Augustin, Alchintia Putri, Mufidah Yuliyanti, Difa Aulia, Zhafira Farahdila, dan Dicky Rivaldi yang sudah menjadi teman bertukar pikiran mengenai proses pembuatan skripsi ini.
4. Serta kepada semua pihak – pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Penulis
Adelia Fitriana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Organisasi	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Produktivitas Kerja	15
2.1.4 Beban Kerja	19
2.1.5 Stress Kerja	23
2.1.6 Kepuasan Kerja	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Model Penelitian	36
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	36
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	36
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	37

2.3.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	37
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional.....	39
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.4.2 Analisis Inferensial.....	44
3.4.3 Uji hipotesis	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Data Penelitian	49
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	50
4.3.1 Data Deskriptif	50
4.3.2 Analisis Inferensial.....	54
4.4 Pembahasan.....	64
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	64
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	66
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	67
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja	69
4.5 Keterbatasan	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
RIWAYAT HIDUP.....	78

LAMPIRAN.....	79
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Pra-survey</i> Produktivitas Kerja Karyawan	3
Tabel 2. Data <i>Pra-survey</i> Beban Kerja Karyawan	5
Tabel 3. Data <i>Pra-survey</i> Stres Kerja	6
Tabel 4. Data <i>Pra-survey</i> Kepuasan Kerja	7
Tabel 5. Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 6. kisi kisi instrumen.....	40
Tabel 7. Interpretasi nilai presentase responden.....	44
Tabel 8. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	46
Tabel 9. Usia Responden	49
Tabel 10. Masa Kerja Responden	49
Tabel 11. Analisis Deskriptif terhadap variabel produktivitas kerja (Y).....	50
Tabel 12. Analisis Deskriptif terhadap variabel beban kerja (X1)	51
Tabel 13. Analisis Deskriptif terhadap variabel stres kerja (X2)	52
Tabel 14. Analisis Deskriptif terhadap variabel kepuasan kerja (X3).....	53
Tabel 15. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i> Untuk Uji Validitas	57
Tabel 16. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	58
Tabel 17. <i>Discriminant Validity</i> Melalui <i>Output Fornell-Lacker Criterium</i> . 59	
Tabel 18. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	60
Tabel 19. <i>Cronbach Alpha</i>	60
Tabel 20. Nilai <i>R Square</i>	60
Tabel 21. Uji Statistik T.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Presentase total simpanan nasabah	2
Gambar 2. Model Penelitian	38
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	55
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Data Kuesioner 90 Responden	84
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	96
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	97
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model Penelitian.....	99
Lampiran 6. Inner Model	100
Lampiran 7. Hasil Output Model PLS	101
Lampiran 8. Hasil Turnitin	104