

***The Influence of Workload, Job Stress, and Job Satisfaction on
Work Productivity at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kebayoran Baru
Branch.***

By Adelia Fitriana

ABSTRACT

This quantitative research has the aim of testing and knowing "The Influence of Workload, Job Stress, and Job Satisfaction on Work Productivity at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kebayoran Baru Branch". Respondents used in the study amounted to 90 respondents who were employees of the BRI branch of Kebayoran Baru. The analysis technique in this study is the Coefficient of Determination Test, T Test (Partial) and F Test (Simultaneous) and using the Smart PLS 3.0 software. The results obtained in the test are (1) workload has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (2) work stress has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (3) job satisfaction has a significant effect on the work productivity of the Kebayoran Baru branch of BRI (4) The influence of workload, work stress, and job satisfaction have a significant impact on the work productivity of the BRI Kebayoran Baru branch.

Keywords: *Workload, Work Stress, Job Satisfaction, Work Productivity*

**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja
Terhadap Produktivitas kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI)
Cabang Kebayoran Baru.**

Oleh Adelia Fitriana

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini memiliki tujuan menguji dan mengetahui “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kebayoran Baru”. Responden yang digunakan dalam penelitian berjumlah 90 responden yang merupakan karyawan BRI cabang Kebayoran Baru. Teknik analisis dalam penelitian yaitu Uji Koefisien Determinasi, Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan) dan menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Didapatkan hasil dalam pengujian yaitu (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (3) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru (4) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja berdampak signifikan secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja BRI cabang Kebayoran Baru.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas kerja