

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan kebutuhan akan teknologi semakin diperlukan, terutama di Poliklinik Kesehatan yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan data sehingga aktivitas dalam pelayanan menjadi lebih mudah dan cepat. Pengelolaan data pasien menjadi hal yang terkadang menjadi sebuah kendala, karena dalam peraktek pelayanan kesehatannya melakukan penyimpanan data histori kesehatan pasien atau rekam medis dan data-data lainnya dalam dokumen kertas. dalam satu rekam medis atau catatan histori kesehatan untuk setiap pasien. Dengan media penyimpanan seperti ini, pada proses pencarian data akan membutuhkan waktu yang lama dan kemungkinan data yang dicari tidak ditemukan.

Poliklinik Kesehatan 00.09.07 Depok merupakan poliklinik yang berada di KODIM 0508 Depok, Jawa Barat. Di poliklinik ini terdapat beberapa bagian, antara lain: administrasi pasien, kesehatan umum, kesehatan gigi, kebidanan yang khusus menangani kesehatan bayi dan ibu hamil serta masih banyak lagi bagian lainnya.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di poliklinik tersebut bahwa saat ini sistem pengolahan data pasien di tiap bagiannya masih dilakukan dengan cara mencatat pada buku besar. Dengan masih digunakannya sistem ini, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasien. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya kesalahan dalam pengolahan data pasien (pendaftaran dan pemeriksaan) dan lambatnya pencarian data pasien sehingga menyebabkan pasien terlambat untuk mendapatkan penanganan. Oleh karena itu penulis akan membahas tentang '**Sistem Informasi Administrasi Pasien Berbasis Web Pada Poliklinik Kesehatan 00.09.07 Depok**'.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dibahas maka timbul rumusan masalah dalam penulisan laporan ini, rumusan masalah tersebut adalah Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web pada POLKES 00.09.07 untuk mempermudah dan mempercepat pendataan dan pencarian data pasien serta penanganan dari setiap pasien yang akan berobat di klinik tersebut.

I.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sistem administrasi pasien di POLKES 00.09.07 mulai dari pendaftaran pasien, pemeriksaan dan pembuatan laporan.

I.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sistem administrasi pasien di POLKES 00.09.07 dan mengidentifikasi masalah yang terjadi dalam sistem administrasi pasien.

Selain tujuan diatas, manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

- a. Agar data-data pasien dapat tersimpan rapih, tertata dan aman.
- b. Dapat diakses secara online oleh petugas poliklinik dimana saja jika sudah mendapatkan hak akses terlebih dahulu.

I.5 Metodologi Penelitian

- a. Observasi

Observasi dilakukan secara langsung dengan melihat sistem yang berjalan pada POLKES 00.09.07 Depok untuk mendapatkan data mengenai administrasi pasien yang akurat terhadap objek yang diteliti.

- b. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung ke POLKES 00.09.07 Depok dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada petugas sebagai narasumber untuk mendapatkan data mengenai administrasi pasien dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini.

I.6 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab dimana masing- masing bab dibagi atas beberapa sub bab. Urutan bab-bab tersebut secara sistematis dan saling berkaitan satu dengan lainnya, sehingga menjadi satu kesatuan yang mudah dimengerti. Sistematika penulisan tersebut akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian dan menjelaskan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil sebagai pendekatan dalam menganalisis sistem berjalan pada Poliklinik Kesehatan 00.09.07 Depok. Serta berisi penguraian mengenai teori-teori yang menunjang dalam penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang tahapan penelitian beserta penjabaran langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecah permasalahan penelitian, serta alat bantu penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang berjalan dan bagaimana merancang sistem administrasi pasien yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penyusunan tugas akhir ini, serta saran untuk melakukan perbaikan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN