

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *Motivational Factors, Technical Factors* terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government* dengan variabel mediasi *Intention to Use*. Setelah melakukan pengujian dan analisis pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik pada *Perceived Benefits* menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government* (AUEG). Hal ini dikarenakan adanya kebermanfaatan yang dapat dirasakan secara langsung oleh responden, Sehingga, terjadinya peningkatan penggunaan layanan *E-Government*.
2. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik antara *Socio – Cultural* terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government* adanya pengaruh yang signifikan antara hubungan keduanya. Hal ini disebabkan adanya faktor sosial budaya yang mampu meningkatkan persepsi responden dalam penggunaan sistem dan layanan *E-Government*.
3. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Awareness* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Faktor penyebabnya adalah responden merasa belum memiliki kesadaran yang cukup baik mengenai metode dan potensi dalam penggunaan layanan *E-Government*.
4. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara *Functional Quality of System* terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas fungsional dari layanan *E-Government* yang diterapkan oleh pemerintah sudah baik dan dapat diandalkan ketika digunakan oleh responden.
5. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Previous Experience* memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Hal ini didukung oleh kepuasan pengguna yang sudah merasa

- puas dengan sistem layanan yang diterapkan oleh pemerintah.
6. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Perceived Simplicity* menunjukkan adanya pengaruh signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Hal ini disebabkan karena kemudahan penggunaan sistem layanan *E-Government* dan inovasi baru yang diberikan oleh pemerintah dapat diterima oleh para pengguna secara umum.
 7. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Technical Quality of System* memiliki pengaruh signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Hal ini dikarenakan kualitas teknis yang diterapkan dalam sistem *E-Government* sudah baik serta desain dan tata letak antar muka yang menarik meningkatkan pengguna layanan *E-Government*.
 8. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *ICT Infrastructure* menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan terhadap Pemanfaatan atas Adopsi *E-Government*. Hal ini disebabkan sumber daya manusia, sumber daya teknologi serta infrastruktur yang kurang mumpuni membuat pengguna layanan *E-Government* merasa perlu adanya evaluasi dan perbaikan yang dilakukan oleh pemerintah.
 9. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Intention to Use* tidak menghubungkan efek mediasi pada pengaruh motivational *factors* terhadap pemanfaatan atas adopsi *E-Government*. Hal ini dapat dilihat dari demografi responden yang mayoritas usia produktif, baik mahasiswa maupun para lulusan Diploma (D4)/Sarjana (S1) yang merasa sudah memiliki pemahaman individual yang cukup baik atas penggunaan layanan *E-Government*.
 10. Berdasarkan hasil pengujian t-statistik *Intention to Use* tidak menghubungkan efek mediasi pada pengaruh *technical factors* terhadap pemanfaatan atas adopsi *E-Government*. Hal ini menunjukkan bahwa perlunya pengembangan dan perbaikan secara teknis yang harus dilakukan oleh pemerintah. Sehingga, dapat meningkatkan kepercayaan publi dalam menggunakan layanan *E-Government* untuk melakukan transaksi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diajukan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperdalam variabel Awareness dan ICT Infrastructure dengan menggunakan indikator lainnya untuk pengujian variabel serta dapat memperluas pendistribusian kuesioner dan lebih banyak melibatkan masyarakat, pegawai pemerintah maupun Kementerian/Lembaga/Pemerintahan untuk mendapatkan hasil yang lebih kompleks.
2. Pada variabel *Perceived Benefits* menunjukkan pengaruh signifikan yang negatif, dimana hal ini perlu adanya evaluasi dan tindak lanjut dari pemerintah untuk memperbaiki layanan E-Government sehingga manfaat yang dirasakan masyarakat dapat lebih maksimal.
3. Pada variabel *Previous Experience* menunjukkan adanya pengaruh signifikan yang mengarah negatif, sehingga hal ini juga perlu diperhatikan oleh pemerintah dengan memperbaiki sistem yang telah diterapkan dan memperbaharui layanan secara berkala.
4. Pada variabel *ICT Infrastructure* menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan yang bersifat negatif. Infrastruktur merupakan pondasi dalam penerapan layanan E-Government, sehingga pemerintah perlu untuk meningkatkan dan memperbaiki infrastruktur yang telah diterapkan,