

# ***MOTIVATIONAL FACTORS, TECHNICAL FACTORS AFFECTING ADOPTION AND UTILIZATION OF E-GOVERNMENT: THE EFFECT OF INTENTION TO USE***

**by Shelomitha Moza Azhari**

## ***Abstract***

*E-Government is a digital communication tool between the government and the public. The use of information and communication technology in government service processes is used to increase efficiency, effectiveness, transparency, and accountability in the implementation of public services. The purpose of this study is to test and prove the influence of motivational factors and technical factors on the utilization of E-Government adoption with mediating variables of intention to use. The sample in this study was 525 people who use E-Government in Indonesia. The reliability and validity of the questionnaire have been thoroughly tested. Meanwhile. This study used Structural Equation Modeling (SEM) techniques to analyze data with the help of the SmartPLS 3.0 application. The results showed that perceived benefits, socio-cultural, functional qualities of the system, previous experience, perceived simplicity, technical qualities of the system have a significant influence. Meanwhile, awareness and ICT Infrastructure do not have a significant influence. Then, the intention to use does not link the influence between variable motivational factors and technical factors on utilization over the adoption of E-Government.*

***Keywords:*** *Motivational Factors, Technical Factors, Adoption and Utilization of E-Government, Intention to Use*

# ***MOTIVATIONAL FACTORS, TECHNICAL FACTORS DALAM PEMANFAATAN ATAS ADOPSI E-GOVERNMENT: PERANAN INTENTION TO USE***

oleh Shelomitha Moza Azhari

## **Abstrak**

*E-Government* merupakan alat komunikasi digital antara pemerintah dengan masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses layanan pemerintahan digunakan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan membuktikan pengaruh faktor motivasi dan faktor teknis pada pemanfaatan atas adopsi *E-Government* dengan variabel mediasi niat untuk menggunakan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 525 masyarakat pengguna *E-Government* di Indonesia. Reliabilitas dan validitas kuesioner telah diuji secara menyeluruh. Sementara itu. Penelitian ini menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menganalisis data dengan bantuan aplikasi *SmartPLS* 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan, sosial-budaya, kualitas fungsional sistem, pengalaman sebelumnya, kesederhanaan yang dirasakan, kualitas teknis sistem memiliki pengaruh yang signifikan. Sedangkan kesadaran dan Infrastruktur TIK tidak memiliki pengaruh signifikan. Kemudian, niat untuk menggunakan tidak menghubungkan pengaruh antara variabel faktor motivasi dan faktor teknis terhadap pemanfaatan atas adopsi *E-Government*.

**Kata Kunci:** Faktor Motivasi, Faktor Teknis, Adopsi dan Pemanfaatan *E-Government*, Niat Untuk Menggunakan