



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KETERIKATAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**GUR AIS 1910111242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KETERIKATAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**GUR AIS 1910111242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gurais

Nim : 1910111242

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Gurais)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gurais  
NIM : 1910111242  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Desember 2022

Yang menya



(Gurais)

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KETERIKATAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Gurais 1910111242**

Telah diperthankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 26 Desember 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP  
Ketua Penguji



Drs. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP  
Penguji I



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM., OIA., CSFA  
Penguji II (Pembimbing)

  


Dr. Dianwicakasih Ariestiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Siti Hidavati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 26 Desember 2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KETERIKATAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**By Gurais**

**ABSTRACT**

*This research is a quantitative study with the aim of knowing and proving the influence of transformational leadership, work engagement, and organizational culture on turnover intention at PT XYZ. The population in this study were PT XYZ employees with the positions of growth managers, heads or department heads, and staff. Then determined the number of samples as many as 59 respondents and data collected by distributing questionnaires through the Google form. The analysis technique used in this research is descriptive analysis technique and inferential analysis using SmartPLS 3.2.9. (1) there is a negative and significant effect between transformational leadership on turnover intention which has an effect of -0.286, (2) there is a negative and significant effect between work engagement on turnover intention which has an effect of -0.278, (3) there is a negative and significant effect between culture organization on turnover intention which has an influence with a value of -0.403, and (4) transformational leadership, work engagement, and organizational culture variables simultaneously influence turnover intention.*

**Keyword:** *Transformational Leadership, Work Engagement, Organizational Culture, Turnover Intention.*

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIONAL,  
KETERIKATAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT XYZ**

**Oleh Gurais**

**ABSTRAK**

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh pada kepemimpinan transformational, keterikatan kerja, dan budaya organisasi terhadap *turnover intention* pada PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT XYZ dengan jabatan *growth* manajer, Head atau kepala bagian, dan staff. Kemudian ditentukan jumlah sampel sebanyak 59 responden dan data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat SmartPLS 3.2.9 Dalam penelitian ini didapatkan hasil nilai R Square Adjusted sebesar 0.341 atau sebesar 34.1%, selanjutnya hasil dari uji hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, (1) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara kepemimpinan transformational terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar -0.286, (2) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara keterikatan kerja terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar -0.278, (3) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh dengan nilai sebesar -0.403, dan (4) variabel kepemimpinan transformational, keterikatan kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh pada *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformational, Keterikatan Kerja, Budaya Organisasi, *turnover intention*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450. Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 26 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Gurais

No.Pokok Mahasiswa : 1910111242

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan PT XYZ.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si,CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II **)	3.

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Desember 2022

Mengesahkan

A. DEKAN

Kaprodi Manajemen 1

Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmatnya sehingga tugas akhir skripsi ini berhasil diselesaikan dengan tepat waktu. Penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Keterikatan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ” ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada diri sendiri serta drakor yang telah menghibur saya. Tidak lupa juga keluarga dan teman terdekat yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan ilmu dan masukan pada setiap permasalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Serta seluruh teman-teman seangkatan, terutama angkatan 2019 yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 10 Desember 2022

Gurais

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 <i>Latar Belakang</i> .....	1
1.2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	11
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	11
1.4 <i>Manfaat Penelitian</i> .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i> .....	13
2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2. <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.2.1    Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.2.2.    Alasan Pemutusan Hubungan Kerja .....	17
2.2.3.    Tipe-tipe Turnover .....	17
2.2.4    Dampak Turnover .....	18
2.2.5    Indikator Turnover Intention.....	20
2.3. <i>Kepemimpinan Transformational</i> .....	20
2.3.1    Pengertian Kepemimpinan Transformational.....	20
2.3.2    Cara Kerja dan Kekuatan Pendekatan Transformational Leadership .....	21

2.3.3.	The Downside dari Kepercayaan terhadap Kepemimpinan Transformational ..	23
2.3.4.	Indikator Kepemimpinan Transformational .....	24
2.4.	<i>Keterikatan Kerja</i> .....	25
2.4.1	Pengertian Keterikatan Kerja .....	25
2.4.2.	Faktor Pendorong Keterikatan Kerja .....	27
2.4.3.	Indikator Keterikatan Kerja .....	28
2.5.	<i>Budaya Organisasi</i> .....	29
2.5.1.	Pengertian Budaya Organisasi .....	29
2.5.2.	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	30
2.5.3.	Dampak Budaya Organisasi .....	31
2.5.4.	Manfaat Budaya Organisasi .....	32
2.5.5.	Indikator Budaya Organisasi .....	33
2.6.	<i>Hasil Penelitian Sebelumnya</i> .....	34
2.7	<i>Model Penelitian</i> .....	36
2.8	<i>Hipotesa</i> .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1	<i>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</i> .....	38
3.1.1	Definisi Operasional .....	38
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	40
3.2	<i>Populasi dan Sampel</i> .....	41
3.2.1	Populasi .....	41
3.2.2	Sampel .....	42
3.3	<i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	42
3.3.1	Jenis Data .....	42
3.3.2	Sumber Data .....	42
3.3.3	Pengumpulan Data .....	43
3.4	<i>Teknik Analisis Data</i> .....	43
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	44
3.4.2	Analisis Inferensial .....	44
3.4.3.	Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>53</b>
4.1	<i>Deskripsi Obyek Penelitian</i> .....	53
4.2	<i>Deskripsi Data Penelitian</i> .....	53
4.2.1.	Deskripsi Data Responden .....	53
4.3	<i>Analisis Data Deskriptif</i> .....	57
4.3.1.	Deskripsi Data Responden .....	57
4.4	<i>Analisis Inferensial</i> .....	64

4.4.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
4.4.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	71
4.4.3. Uji Hipotesis .....	72
4.5 <i>Pembahasan</i> .....	75
4.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformational terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT XYZ.....	76
4.6 <i>Keterbatasan Penelitian</i> .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
5.1 <i>Simpulan</i> .....	83
5.2 <i>Saran</i> .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Hasil Pra Riset <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. XYZ.....	2
Table 2. Hasil Pra Riset Kepemimpinan Transformational Karyawan.....	6
Table 3. Hasil Pra Riset Keterikatan Kerja Karyawan PT. XYZ.....	8
Table 4. Hasil Pra Riset Budaya Organisasi Karyawan PT. XYZ.....	8
Table 5. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian terkait dengan Kepemimpinan Transformational, Employee Engagement, dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention .....	34
Table 6. Skor Item Instrumen.....	40
Table 7. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	41
Table 8. Tingkat Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach ( $\alpha$ ).....	50
Table 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Table 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Table 11. Karakteristik Responden Berdasarkan .....	55
Table 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Table 13. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Table 14. Persepsi responden mengenai variabel Turnover Intention .....	58
Table 15. Persepsi responden mengenai variabel Kepemimpinan Transformational .....	59
Table 16. Persepsi responden mengenai variabel Keterikatan Kerja.....	60
Table 17. Persepsi responden mengenai variabel Budaya Organisasi .....	61
Table 18. Validitas Konvergen (Convergent Validity) .....	66
Table 19. Cross Loading .....	68
Table 20. Average Variance Extracted (AVE) .....	70
Table 21. Composite Reliability (CR) .....	70
Table 22. Cronbach's Alpha .....	71
Table 23. R-Square.....	71
Table 24. Uji T .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model Penelitian .....	36
Gambar 2. Langkah Analisis Partial Least Square (PLS) .....	45
Gambar 3. Diagram Jalur Penelitian .....	47
Gambar 4. Model Pengukuran (Outer Model) .....	64
Gambar 5. Inner Model .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner.....	98
Lampiran 2. Data Kuisioner 59 Responden .....	103
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden .....	114
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	115
Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial.....	119
Lampiran 6. T-tabel.....	124
Lampiran 7. F-Tabel.....	126