



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SERTA
PERBEDAANNYA SEBELUM DAN SAAT COVID-19**

SKRIPSI

LUTFIA ISNAENI 1910112030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SERTA
PERBEDAANNYA SEBELUM DAN SAAT COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

LUTFIA ISNAENI 1910112030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lutfia Isnaeni

NIM : 1910112030

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Lutfia Isnaeni)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfia Isnaeni
NIM : 1910112030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Faktor-Faktor yang Memengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Serta Perbedaannya Sebelum dan Saat Covid-19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Desember 2022

Yang menyatakan


(Lutfia Isnaeni)

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SERTA PERBEDAANNYA SEBELUM DAN SAAT COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LUTFIA ISNAENI 1910112030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK

Ketua Penguji



Ranti Nugraheni, S.Si., M.Ak

Penguji I



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP

Penguji II (Pembimbing)



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.

Ketua Program Studi Akuntansi

Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2023

Factors Affecting the Profitability of Life Insurance Companies and Their Differences Before and During Covid-19

By Lutfia Isnaeni

Abstract

This research is a quantitative research that aims to determine the factors that affect the profitability of life insurance companies and their differences before and during Covid-19. This study used by conventional-based life insurance companies registered with the Financial Services Authority and the Indonesian Life Insurance Association for the 2018-2021 period as a sample. Profitability as a dependent variable is proxied by return on assets and the independent variables used are premium growth, claim expenses, and risk-based capital. This study used secondary data in the form of financial statements and company annual reports with a research sample of 39 conventional life insurance companies. The analysis method used is multiple regression analysis and paired sample t-tests with STATA version 13. The results of this study prove that the growth of premiums and claim expenses have a negative and significant effect on profitability. Meanwhile, risk-based capital has no significant effect on profitability. Then, there is no difference in the profitability level of life insurance companies before and during Covid-19.

Keywords: *premium growth, claim expenses, risk-based capital, and profitability*

Faktor-Faktor yang Memengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Serta Perbedaannya Sebelum dan Saat Covid-19

Oleh Lutfia Isnaeni

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi profitabilitas perusahaan asuransi jiwa dan perbedaannya sebelum dan saat Covid-19. Penelitian ini menggunakan perusahaan asuransi jiwa berbasis konvensional yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan dan Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia periode 2018-2021 sebagai sampel. Profitabilitas sebagai variabel dependen diproksikan melalui *return on asset* dan variabel independen yang digunakan yaitu pertumbuhan premi, beban klaim, dan *risk based capital*. Penelitian ini menggunakan data sekunder berupa laporan keuangan maupun laporan tahunan perusahaan dengan sampel penelitian berjumlah 39 perusahaan asuransi jiwa konvensional. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan uji *paired sample t-test* dengan alat olah data STATA versi 13. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pertumbuhan premi dan beban klaim berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas. Sedangkan, *risk based capital* tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas. Kemudian, tidak ada perbedaan tingkat profitabilitas perusahaan asuransi jiwa pada sebelum dan saat Covid-19.

Kata kunci : pertumbuhan premi, beban klaim, *risk based capital*, dan profitabilitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Hari ini Selasa, tanggal 10 Januari 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Lutfia Isnaeni
NIM : 1910112030
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Serta Perbedaannya Sebelum Dan Saat Covid-19

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Ketua Penguji	1.
2	Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak	Anggota I	2.
3	Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Januari 2023

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2022 sampai dengan Desember 2022 dengan judul **“Faktor-Faktor yang Memengaruhi Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Serta Perbedaannya Sebelum dan Saat Covid-19”**.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Mama tercinta, yaitu Bapak Widiatmoko dan Ibu Tuti yang telah memberikan kasih sayang, selalu mendoakan dalam tutur kata maupun secara diam, serta memberi dukungan dalam bentuk apapun. Terima kasih untuk tetap ada dan menemani serta membanting tulang demi lulusnya penulis secara tepat waktu.
2. Adik kembar penulis, yaitu Lutfi Isnaen. Terima kasih untuk segala yang tidak bisa penulis ungkapkan pada halaman ini.
3. Keluarga penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah mendoakan selama menyelesaikan studi dan proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, saran, serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini hingga akhir.
5. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK dan Ibu Ranti Nugraheni, S.Si. M.Ak selaku dosen penguji skripsi yang secara sukarela telah memberikan masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar jurusan S1 Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan bermanfaat selama peneliti berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

7. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu hadir membantu dalam proses perkuliahan, yaitu Nur Vikha Alifia, Putri Pangesti, Qonita Syakiroh, Dafina Melfiana Fanni, dan Prameswy Paradibah Karmana. Terima kasih telah memberi kebersamaan yang berwarna, cerita-cerita yang membangun suasana, rasa semangat untuk menjalani dinamika perkuliahan, dan segala kenangan baik yang hadir dalam pertemanan dan perkuliahan ini.
8. Sahabat pertama penulis yang selalu ada dan memberi dukungan atas segala apa yang penulis lakukan, yaitu Meli Agustina. Terima kasih untuk selalu menyediakan telinganya untuk menampung segala cerita, keluh, dan kesah penulis. Terima kasih untuk Chika Tiara R. dalam membantu penulis untuk mengedit pas photo untuk proses pemberkasan skripsi penulis. Terima kasih untuk Atika Lulu F. yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
9. Teman-teman terdekat penulis, yaitu Nola Oktaviani, Nurul Anisa Hanabiyah, dan Siti Rahmah Kalbiyah. Terima kasih atas segala waktu dan kenangan yang diberi dan dilalui bersama sejak bangku SMA, dukungan serta doa agar penulis diberi kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Serta yang terakhir, penulis ucapkan kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan proses perkuliahan ini selama 3,5 tahun dengan segala kesulitan dan dinamika di dalamnya. Terima kasih untuk selalu kuat dan berusaha meski rasa lelah dan keluh kesah selalu datang. Terima kasih atas rasa kerja keras, malas, senang, marah, dan kecewa. Berharap penulis tidak akan pernah melupakan segala proses senang dan sulitnya dari awal penyusunan skripsi, sidang seminar proposal, hingga sidang akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan dan karunia yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 13 Januari 2023

(Lutfia Isnaeni)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Sinyal	10
2.1.2 Asuransi	11
2.1.3 Asuransi Jiwa	12
2.1.4 Profitabilitas	15
2.1.5 Premi	17
2.1.6 Beban Klaim	19
2.1.7 Risk Based Capital	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	22
2.3 Model Penelitian	31

2.4	Hipotesis	31
2.4.1	Pengaruh Pertumbuhan Premi Terhadap Profitabilitas	31
2.4.2	Pengaruh Beban Klaim Terhadap Profitabilitas	33
2.4.3	Pengaruh <i>Risk Based Capital</i> Terhadap Profitabilitas	33
2.4.4	Perbedaan Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Sebelum dan Saat Covid-19	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1	Definisi Operasional	37
3.1.2	Pengukuran Variabel	39
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Sumber Data.....	42
3.3.3	Pengumpulan Data	42
3.4	Teknik Analisis Data	43
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.4.2	Uji Normalitas Data.....	43
3.4.3	Uji Model Data Panel	44
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	45
3.4.5	Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Data Penelitian	52
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	53
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	53
4.3.2	Uji Normalitas Data.....	56
4.3.3	Uji Model Data Panel	58
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.3.5	Uji Hipotesis	62

4.4	Pembahasan	68
4.4.1	Pengaruh Pertumbuhan Premi Terhadap Profitabilitas	68
4.4.2	Pengaruh Beban Klaim Terhadap Profitabilitas	70
4.4.3	Pengaruh <i>Risk Based Capital</i> Terhadap Profitabilitas	71
4.4.4	Perbedaan Tingkat Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Sebelum dan Saat Covid-19	74
4.5	Keterbatasan Penelitian	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
 RIWAYAT HIDUP		
 LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Perusahaan Asuransi dan Reasuransi Tahun 2017-2021	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3. Kriteria Sampel Penelitian	52
Tabel 4. Hasil Statistik Deskriptif	53
Tabel 5. Hasil Uji Normalitas Sebelum <i>Winsoring</i>	56
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas Sesudah <i>Winsoring</i>	57
Tabel 7. Hasil Uji Chow.....	58
Tabel 8. Hasil Uji Lagrange Multiplier.....	58
Tabel 9. Hasil Uji Hausman	59
Tabel 10. Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 12. Hasil Uji <i>Generalized Least Squares</i> Untuk Heteroskedastisitas	61
Tabel 13. Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 14. Hasil Uji <i>Generalized Least Squares</i> Untuk Autokorelasi	61
Tabel 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Parsial	62
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Berganda	64
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas untuk <i>Paired Sample T-test</i>	66
Tabel 19. Hasil Uji <i>Paired Sample T-test</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	31
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Nama Perusahaan Asuransi Jiwa (Sampel Penelitian)	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian (<i>Return on Asset</i>)	86
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian (Pertumbuhan Premi)	90
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian (Beban Klaim)	94
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian (<i>Risk Based Capital</i>)	98
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian (<i>Paired Sample t-test</i>)	102
Lampiran 7. Hasil Output Data dengan STATA v.13	104
Lampiran 8. Tabel Distribusi t	108
Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin	113