



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *COACHING*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EFIKASI  
DIRI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)**

**SKRIPSI**

**SHARFINA FAUZIYAH WAHYUDI 1910111141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *COACHING*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EFIKASI  
DIRI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**SHARFINA FAUZIYAH WAHYUDI 1910111141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Sharfina Fauziah Wahyudi

Nim : 1910111141

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 November 2022  
Yang menyatakan,



(Sharfina Fauziah Wahyudi)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SHARFINA FAUZIYAH WAHYUDI  
NIM : 1910111141  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Coaching* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efikasi Diri Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 November 2022

Yang menyatakan,



(Sharfina Fauziyah Wahyudi)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI


### **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *COACHING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**


**(Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)**


*Dipersiapkan dan disusun oleh :*



**Sharfina Fauziyah Wahyudi 1910111141**

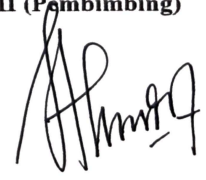
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

  
**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP**  
Ketua Penguji

  
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**  
Penguji I

  
**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M**  
Penguji II (Pembimbing)

  
  
**Dr. Dianwicakasih Arieffiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

  
**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 19 Desember 2022

***The Influence of Work-Life Balance and Coaching on Employee Performance  
through Self-Efficacy as Mediating Variable***

***(Case Study at Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)***

**By Sharfina Fauziyah Wahyudi**

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to determine and prove the influence of work-life balance on employee performance, to determine and prove the influence of coaching on employee performance, to determine and prove the influence of work-life balance on employee performance mediated by self-efficacy, to determine and prove the influence of coaching on employee performance mediated by self-efficacy, and to determine and prove the influence of self-efficacy on employee performance. This study uses quantitative approach with a sample size of 31 employees of BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya using saturated sampling method. The Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS) was adopted in this study. This study used SmartPLS 3.0 as a tool for data analyzing. The results of this study found that (1) work-life balance has no effect and is not significant on employee performance, (2) coaching has a positive and significant effect on employee performance, (3) work-life balance has a positive and significant effect on employee performance mediated by self-efficacy, (4) coaching has a positive and significant effect on employee performance mediated by self-efficacy, and (5) self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords : Work-Life Balance, Coaching, Employee Performance, Self-Efficacy*



**Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Coaching* terhadap Kinerja Karyawan  
melalui Efikasi Diri sebagai Variabel Mediasi  
(Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)  
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)**

**Oleh Sharfina Fauziyah Wahyudi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan membuktikan pengaruh *coaching* terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, mengetahui dan membuktikan pengaruh *coaching* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, serta mengetahui dan membuktikan pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 31 karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya dengan menggunakan teknik sampling yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.0 sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *work-life balance* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, (4) *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, dan (5) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work-life Balance*, *Coaching*, Kinerja Karyawan, Efikasi Diri

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 19 Desember 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sharflna Fauziyah Wahyudi

No.Pokok Mahasiswa : 1910111141


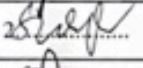

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Work-Life Balance Dan Coaching Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efikasi Diri Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. ....  .....
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2. ....  .....
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II (**)	3. ....  .....

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2022

Mengesahkan

Ang DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1



Siti Hidayat, SE, M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Coaching* terhadap Kinerja Karyawan melalui Efikasi Diri sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)”**. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta dan Ibu Siti Hidayati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 UPN Veteran Jakarta, serta Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM., CRA., CRP., CMA selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan saran selama penyusunan penelitian skripsi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dengan penuh kasih sayang selama proses penyusunan penelitian skripsi ini, kepada bapak dan ibu karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya yang sudah bersedia untuk membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini, dan kepada sahabat yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan penelitian akhir, serta kepada teman-teman satu bimbingan penulis yang selalu memberikan bantuan dan informasi selama proses penyusunan penelitian ini, sehingga proses penyusunan menjadi lebih baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan hasil penulisan penelitian skripsi ini masih belum sempurna, oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat positif dalam rangka membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 8 Desember 2022

Sharfina Fauziyah Wahyudi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i> .....	23
2.1.4 <i>Coaching</i> .....	28
2.1.5 Efikasi Diri .....	32
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	37

2.3 Model Penelitian.....	46
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	47
2.3.2 Pengaruh <i>Coaching</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.3.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Efikasi Diri.....	48
2.3.4 Pengaruh <i>Coaching</i> terhadap Efikasi Diri.....	48
2.3.5 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.4 Hipotesis.....	49
<b>BAB III.....</b>	<b>50</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	50
3.1.1 Definisi Operasional.....	50
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	51
3.2 Populasi dan Sampel .....	54
3.2.1 Populasi .....	54
3.2.2 Sampel .....	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Jenis Data.....	55
3.3.2 Sumber Data .....	55
3.3.3 Pengumpulan Data .....	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	57
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	60
3.4.3 Uji Measurement Model (Outer Model) .....	60
3.4.4 Uji Structural Model (Inner Model).....	61
3.4.5 Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV.....</b>	<b>64</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	66
4.2.1 Karakteristik Responden .....	66
4.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	68
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	87

4.3.1 Uji <i>Measurement Model</i> atau <i>Outer Model</i> .....	87
4.3.2 Uji <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i> .....	94
4.3.3 Uji Hipotesis .....	96
4.4 Pembahasan .....	98
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	99
4.4.2 Pengaruh <i>Coaching</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.4.3 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	102
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Efikasi Diri.....	103
4.4.5 Pengaruh <i>Coaching</i> terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Efikasi Diri .....	105
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	106
<b>BAB V .....</b>	<b>107</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan cabang Palangka Raya .....	5
Tabel 2 Skala Penilaian Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya .....	6
Tabel 3 Hasil Survei Awal .....	12
Tabel 4 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	44
Tabel 5 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 6 Pengukuran Variabel Work-life Balance .....	52
Tabel 7 Pengukuran Variabel Coaching .....	52
Tabel 8 Pengukuran Variabel Efikasi Diri .....	52
Tabel 9 Skala Likert .....	53
Tabel 10 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	53
Tabel 11 Populasi Karyawan .....	54
Tabel 12 Peringkat Jawaban Kuesioner .....	59
Tabel 13 Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	60
Tabel 14 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 15 Data Responden berdasarkan Usia .....	67
Tabel 16 Data Responden berdasarkan Masa Kerja .....	68
Tabel 17 Indeks Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja .....	69
Tabel 18 Indeks Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja .....	70
Tabel 19 Indeks Jawaban Responden Indikator Pengetahuan .....	70
Tabel 20 Indeks Jawaban Responden Indikator Inisiatif .....	71
Tabel 21 Indeks Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu .....	72
Tabel 22 Indeks Jawaban Responden Indikator Kerja Sama .....	73
Tabel 23 Indeks Jawaban Responden Indikator WIPL .....	74
Tabel 24 Indeks Jawaban Responden Indikator PLIW .....	75
Tabel 25 Indeks Jawaban Responden Indikator PLEW .....	76
Tabel 26 Indeks Jawaban Responden Indikator WEPL .....	77
Tabel 27 Indeks Jawaban Responden Indikator Mengenali Potensi .....	78
Tabel 28 Indeks Jawaban Responden Indikator Merumuskan Tujuan .....	79
Tabel 29 Indeks Jawaban Responden Indikator Membuat Keputusan .....	80
Tabel 30 Indeks Jawaban Responden Indikator Membangun Relasi .....	81
Tabel 31 Indeks Jawaban Responden Indikator Pekerjaan Sesuai dengan Kemampuan Diri .....	82
Tabel 32 Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan yang Lebih Baik... ..	83
Tabel 33 Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Memenuhi Ekspektasi .....	84
Tabel 34 Indeks Jawaban Responden Indikator Keyakinan atas Pengetahuan Teknis .....	85
Tabel 35 Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Beradaptasi .....	85
Tabel 36 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pengalaman .....	86
Tabel 37 Nilai Loading Factors .....	89
Tabel 38 Hasil Cross Loading .....	90
Tabel 39 Hasil Average Variated Extracted (AVE) .....	92
Tabel 40 Hasil Composite Reliability .....	93
Tabel 41 Hasil Cronbach's Alpha .....	93

Tabel 42 Hasil R-Square.....	94
Tabel 43 Hasil Q-Square.....	95
Tabel 44 Hasil Bootstrapping.....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Laporan Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya.....	3
Gambar 2 Laporan Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya (%)... 4	4
Gambar 3 Data Harapan Karyawan.....	7
Gambar 4 Data Harapan Karyawan Indonesia.....	7
Gambar 5 Data Penggunaan Coaching di Asia.....	9
Gambar 6 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 7 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya ...	66
Gambar 8 Diagram Jalur.....	88
Gambar 9 Inner Model.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	124
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	131
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden .....	135
Lampiran 4. Hasil pengolahan data pada SmartPLS 3.0 .....	136
Lampiran 5. Tabel pertanyaan dan hasil wawancara.....	143
Lampiran 6. Surat Riset .....	147