

***The Influence of Work-Life Balance and Coaching on Employee Performance
through Self-Efficacy as Mediating Variable***

***(Case Study at Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)***

By Sharfina Fauziyah Wahyudi

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and prove the influence of work-life balance on employee performance, to determine and prove the influence of coaching on employee performance, to determine and prove the influence of work-life balance on employee performance mediated by self-efficacy, to determine and prove the influence of coaching on employee performance mediated by self-efficacy, and to determine and prove the influence of self-efficacy on employee performance. This study uses quantitative approach with a sample size of 31 employees of BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya using saturated sampling method. The Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS) was adopted in this study. This study used SmartPLS 3.0 as a tool for data analyzing. The results of this study found that (1) work-life balance has no effect and is not significant on employee performance, (2) coaching has a positive and significant effect on employee performance, (3) work-life balance has a positive and significant effect on employee performance mediated by self-efficacy, (4) coaching has a positive and significant effect on employee performance mediated by self-efficacy, and (5) self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Work-Life Balance, Coaching, Employee Performance, Self-Efficacy

**Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Coaching* terhadap Kinerja Karyawan
melalui Efikasi Diri sebagai Variabel Mediasi
(Studi Kasus Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya Kalimantan Tengah)**

Oleh Sharfina Fauziyah Wahyudi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan membuktikan pengaruh *coaching* terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, mengetahui dan membuktikan pengaruh *coaching* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, serta mengetahui dan membuktikan pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 31 karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palangka Raya dengan menggunakan teknik sampling yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.0 sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *work-life balance* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, (4) *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh efikasi diri, dan (5) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work-life Balance*, *Coaching*, Kinerja Karyawan, Efikasi Diri