

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis serta pembahasan data yang telah dijabarkan dalam peneleitian ini, dapat diambil kesimpulan penelitian yang berjudul Otoritarianisme Digital di Masa Pandemi COVID-19 Studi Kasus: Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi sebagai berikut:

1. PeduliLindungi dalam Pelaksanaannya memiliki kecenderungan dalam Determinisme Teknologi. Determinisme teknologi yang dimaksud adalah dengan merubah budaya dari sebuah peradaban melalui penerapan teknologi. Aplikasi PeduliLindungi tidak hanya menjadi aplikasi surveilans kesehatan, akan tetapi juga menjadi aplikasi serba bisa yang sebelumnya digunakan oleh Pemerintah untuk melakukan filterasi pembelian minyak curah berdasarkan kepada data PeduliLindungi, serta terdapat juga penggunaan PeduliLindungi untuk melakukan perjalanan ke luar negeri karena terintegrasi dengan *e-hac*. PeduliLindungi telah membawa perubahan perilaku di masyarakat dan pemerintah sehingga berfokus dan berorientasi terhadap penggunaan aplikasi PeduliLindungi untuk kegiatan beraktifitas dan kebijakan publik.
2. PeduliLindungi memiliki peran penting sebagai penanganan penyebaran pandemi COVID-19 melalui surveilans kesehatan. Akan tetapi PeduliLindungi bukan hanya melakukan surveilans kesehatan tetapi juga *mass surveillance* terhadap pengguna tanpa adanya filterasi untuk membatasi pengawasan dari PeduliLindungi terhadap pengguna aplikasi. PeduliLindungi bergerak sebagai “*special needs*” sehingga *mass surveillance* yang terjadi dapat dinormalisasikan untuk mengatasi penyebaran virus COVID-19.
3. Sistem serta penggunaan dari PeduliLindungi merupakan teknologi otoritarianisme digital yang di import dari China. 3 dari 4 Sifat-sifat otoritarianisme digital China menurut Khalil yaitu *Big tech*, *Information Control and Censorship*, *Information Control and Censorship*, dan *Social Credit System* telah dipenuhi. *Big-tech* dari PeduliLindungi yang bekerjasama dengan Telkom dalam pengamanan

data pengguna melalui database hingga kerjasama PeduliLindungi dengan perusahaan teknologi seperti Gojek untuk mempermudah akses bagi masyarakat. *Surveillance, facial recognition, and big data collection* terdapat dalam PeduliLindungi dengan mengumpulkan data secara masif yang dapat digunakan untuk melakukan surveilans di masyarakat yang sudah melakukan instalasi aplikasi PeduliLindungi. Hal yang sangat *Social Credit System* adalah dengan memberikan warna khusus bagi pengguna PeduliLindungi untuk memberikan perbedaan sehingga membudahkan untuk melakukan kontrol sosial dalam menangani penyebaran virus COVID-19. Dengan demikian PeduliLindungi memiliki sifat-sifat dari Otoritarianisme Digital dan memiliki kecenderungan otoritarianisme digital karena melakukan import teknologi dari sistem otoritarianisme digital China.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian di lapangan yang telah dijabarkan dan dianalisis sebelumnya, peneliti bermaksud untuk memberikan saran yang diharapkan bisa memberikan manfaat terhadap *stakeholder* dari aplikasi PeduliLindungi

1. Saran Praktis

- Dengan meningkatnya kebocoran data yang terjadi secara masif pada berbagai aplikasi. Maka dari itu, disarankan terhadap pihak-pihak terkait untuk melakukan pengurangan penggunaan Aplikasi PeduliLindungi diluar dari kebutuhan penanganan Virus COVID-19.
- Perlu adanya aturan main dari aplikasi PeduliLindungi yang berdasarkan kepada Hak Asasi Manusia.
- Melihat dari kasus *Mass Surveillance* yang dilakukan oleh *National Security Agency* Amerika Serikat, Diharapkan PeduliLindungi menghormati privasi serta hak masyarakat yang telah diabaikan akibat dari *special needs* penanganan virus COVID-19.

2. Saran Akademis

Untuk penelitian selanjutnya terkait PeduliLindungi, disarankan untuk melakukan wawancara terhadap masyarakat marjinal dan pengelola database. Hal tersebut akan memberikan informasi baru terkait PeduliLindungi sehingga data yang disajikan lebih komperhensif dan juga diperlukan untuk melakukan penelitian secara kuantitatif terhadap masyarakat untuk mlihat lebih jauh dampak terhadap masyarakat.