



**APLIKASI NET.CONNECT SEBAGAI *ELECTRONIC PUBLIC
RELATIONS* PT NET MEDIATAMA TELEVISI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA**

SKRIPSI

YASMIN NUR SAFIRA

1310411156

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2017



“APLIKASI NET.CONNECT SEBAGAI *ELECTRONIC PUBLIC RELATIONS* PT NET MEDIATAMA TELEVISI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA”

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.IKOM)**

YASMIN NUR SAFIRA

1310411156

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yasmin Nur Safira

NRP : 1310411156

Tanggal : 07 Juli 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 Agustus 2017

Yang Menyatakan,



(Yasmin Nur Safira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasmin Nur Safira
NRP : 1310411156
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1- Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non - exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Aplikasi NET.CONNECT Sebagai *Electronic Public Relations* PT NET MEDIATAMA Televisi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : JAKARTA

Pada tanggal : 07 Juli 2017

Yang Menyatakan,


(Penulis)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Yasmin Nur Safira
NRP : 1310411156
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : APLIKASI NET.CONNECT SEBAGAI
ELECTRONIC PUBLIC RELATIONS PT NET
MEDIATAMA TELEVISI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 (satu) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.Si
Ketua Penguji



Damayanti, S.Sos, M.Si
Penguji I



Ir. Drina Intyaswati, M.Si
Penguji II



Dr. Anter Venus, M.A. Comm
Dekan



Damayanti, S.Sos, M.Si
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 07 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan syarat untuk mengikuti sidang proposal skripsi, yang mana sidang tersebut menjadi syarat penelitian skripsi penulis diperbolehkan untuk dilanjutkan.

Penulis melakukan penelitian mengenai “**Aplikasi NET.CONNECT Sebagai Electronic Public Relations PT NET Mediatama Televisi Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna.**” Dan penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Ir. Drina Intyaswati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah membimbing penulis dalam pembuatan proposal skripsi tepat waktu.
2. Keluarga penulis Orang tua dan kedua kakak penulis yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun non-materil, doa serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. PT NET Mediatama Televisi, khususnya Departemen Digital, HRD, dan *Public Relations* yang telah memberi izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian, belajar dan berkembang di Perusahaan ini.

Saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis maupun para pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 30 Juli 2017



Yasmin Nur Safira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACK</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang.....	1
I.1 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN TEORI

II.1 Penelitian Sebelumnya	9
II.2 Teori Dasar	10
II.3 Definisi Konsep.....	16
II.4 Kerangka Berfikir.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
III.2 Objek Penelitian.....	27
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.4 Teknik Analisis Data	29
III.5 Teknik Keabsahan Data	30
III.6 Teknik Penentuan Key Informan dan Informan	31
III.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
III.8 Fokus Penelitian.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

IV.1 Gambaran Umum PT NET Mediatama Televisi	34
IV.2 Hasil Penelitian	41
IV.3 Hasil Tanggapan atau Respon	63
IV.4 Pembahasan	65

BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan	74
V.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pengguna Internet.....	2
Gambar 1.2 Aplikasi NET. Connect Apk Android Terbaru.....	3
Gambar 1. 3 Gambar Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.1 Logo NET TV.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
Gambar 4.3 Model Kerangka Strategi NET.CONNECT.....	43
Gambar 4.4 Fitur Favorite Show.....	47
Gambar 4.4 Fitur Q & A.....	48
Gambar 4.4 (2) Fitur Clap and Boo.....	48
Gambar 4.5 Fitur Join The Hype.....	49
Gambar 4.6 Earn Points, Win Prizes.....	50
Gambar 4.7 Fitur Game.....	50
Gambar 4.8 Fitur NEW Collect Badges.....	51
Gambar 4.9 Fitur Shake To Vote.....	51
Gambar 4.10 NET.CONNECT Berburu Iphone.....	52
Gambar 4.11 Akun NET.CONNECT di Twitter.....	54
Gambar 4.12 Akun NET.CONNECT di Instagram.....	55
Gambar 4.13 Capture Video NET.CONNECT di Youtube.....	56
Gambar 4.14 Capture akun NET.CONNECT di Facebook.....	57
Gambar 4.15 Promosi Dalam Program Ini Talkshow.....	59
Gambar 4.16 HUT NET 4.0 ICA 2017.....	61
Gambar 4.17 Kuis di Program Ini Sahur.....	62
Gambar 4.18 Respon Para Pengguna di Media Sosial.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40