

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara pengetahuan perpajakan, *self assessment system*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Jakarta Pesanggrahan. Berdasarkan hasil pembahasan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Penjelasan tersebut menginterpretasikan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak mengenai perpajakan maka semakin meningkat juga kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Artinya hipotesis pertama dalam penelitian ini diterima.
2. *Self assessment system* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Penjelasan tersebut menginterpretasikan bahwa semakin meningkat penerapan *self assessment system* pada sistem perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan meningkat. Artinya hipotesis kedua dalam penelitian ini diterima.
3. Sanksi pajak tidak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Penjelasan tersebut menginterpretasikan bahwa sanksi pajak yang berlaku tidak meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Artinya hipotesis ketiga dalam penelitian ini ditolak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan terdapat beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti yang harapannya dapat memberikan manfaat, yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan agar sebaiknya memberikan informasi dan penyuluhan mengenai fungsi pajak, ketentuan umum perpajakan, peraturan perpajakan yang berlaku, sistem perpajakan kepada wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak dan kepatuhan wajib pajak.
2. Bagi Regulator diharapkan dapat mempertegas sanksi pajak bagi wajib pajak yang melanggar kewajiban perpajakannya dan memberikan himbauan kepada Kantor Pelayanan Pajak disetiap wilayah untuk memberikan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai informasi perpajakan.
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mempertimbangkan faktor lain yang mungkin dapat memberi pengaruh kepada kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti religiusitas, insentif pajak, kesadar wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sebagainya.