



PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PESANGGRAHAN

SKRIPSI

FADILA REZA APRILIA

1910112013

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2023



PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PESANGGRAHAN

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

FADILA REZA APRILIA

1910112013

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Fadila Reza Aprilia

NIM : 1910112013

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Fadila Reza Aprilia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadila Reza Aprilia
NIM : 1910112013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***PENGARUH PENGATAHUAN PERPAJAKAN, SELF ASSESSMENT
SYSTEM, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PESANGGRAHAN***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Desember 2022
Yang menyatakan,



Fadila Reza Aprilia

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA PESANGGRAHAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FADILA REZA APRILIA 1910112013

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 9 Januari 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA., ASEAN CPA

Ketua Penguji



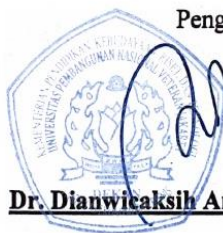
Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

Penguji I



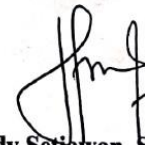
Ekawati Jati Wibawaningsih, SA, M.Acc

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak, CA, CSRS

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Januari 2023

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, SELF ASSESSMENT SYSTEM, AND
TAX SANCTIONS ON PRIVATE TAXPAYER COMPLIANCE AT THE
JAKARTA PRATAMA TAX SERVICE OFFICE, PESANGGRAHAN**

By Fadila Reza Aprilia

Abstract

The active role of taxpayers is needed in achieving tax success to comply with their tax obligations. This study aims to determine whether there is influence from tax knowledge, self-assessment system, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. This study uses a quantitative method with individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan as a sample. The sampling technique used simple random sampling with a total sample of 125 respondents. Data is processed and tested using the Partial Least Square method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that tax knowledge and the self-assessment system have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Meanwhile, tax sanctions have no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, self assessment system, and tax sanctions.*

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PESANGGRAHAN

Oleh Fadila Reza Aprilia

Abstrak

Peran aktif wajib pajak sangat dibutuhkan dalam mencapai keberhasilan perpajakan untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari pengetahuan perpajakan, *self assessment system*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 125 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan *self assessment system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan. Sedangkan, sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, *self assessment system*, dan sanksi pajak.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Hari ini Senin, tanggal 9 Januari 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fadila Reza Aprilia
NIM : 1910112013
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Self Assessment System, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan
Dinyatkan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Wiwi Idawati, S.E, M.Ak., Ak, CA	Ketua Penguji	1.
2	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 09 Januari 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Ekawati Jati Wibawaningsih, SA, M.Acc selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga penulis khususnya Ibu Yuliana dan Bapak Yasin selaku orangtua penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Salwa, Elga, Yudha, Rafik, Adis, Nabila, Najla, Fathur, Hafizt, Kahfi, Ade, Hilmi, Putra, Nadya, Abigail dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak dan adik tingkat S1 Akuntansi serta seluruh keluarga S1 Akuntansi angkatan 2019 yang telah mengisi kehidupan perkuliahan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 17 Desember 2022

Fadila Reza Aprilia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	11
2.1.2. Pajak.....	12
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2 Hasil Pelitian Sebelumnya	16
2.3 Model Penelitian	26
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.4.2 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28

2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1. Definisi Operasional	30
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	31
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1. Jenis.....	35
3.3.2. Sumber Data.....	35
3.3.3. Pengumpulan Data	36
3.4. Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	36
3.4.2. Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.4.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
3.4.4. Uji Hipotesis (Uji t-statistik).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	44
4.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
4.2.2. Pengetahuan Perpajakan	46
4.2.3. <i>Self Assessment System</i>	47
4.2.4. Sanksi Pajak	48
4.3. Uji Hipotesis dan Analisis.....	49
4.3.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.3.2. Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
4.3.3. Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	56
4.3.4. Uji Hipotesis	59
4.4. Pembahasan.....	60
4.4.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	60
4.4.2. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62

4.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
RIWAYAT HIDUP.....		76
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2017-2021.....	1
Tabel 2. Ringkasan APBN Tahun 2017-2021	2
Tabel 3. Data Kepatuhan Wajib Pajak Berdasarkan Pelaporan SPT pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan	3
Tabel 4. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan ...	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 6. Skor <i>Skala Likert</i>	31
Tabel 7. Kriteria Penilaian Berdasarkan Angka Penafsiran	31
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel 9. Pengukuran Variabel Pengetahuan Perpajakan	33
Tabel 10. Pengukuran Variabel <i>Self Assessment System</i>	33
Tabel 11. Pengukuran Variabel Sanksi Pajak	34
Tabel 12. Data Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
Tabel 13. Data Tanggapan Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan	46
Tabel 14. Data Tanggapan Responden Variabel <i>Self Assessment System</i>	47
Tabel 15. Data Tanggapan Responden Variabel Sanksi Pajak.....	48
Tabel 16. Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 17. Nilai <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 18. Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	54
Tabel 19. Nilai <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 20. Nilai <i>Croanbach's Alpha</i>	55
Tabel 21. Nilai <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 22. Nilai <i>R-Square</i>	57
Tabel 23. Nilai <i>Q-Square</i>	57
Tabel 24. Nilai Hasil Koefisien Jalur	58
Tabel 25. Pengujian PLS Alogaritma <i>Path & Bootstrapping</i>	59
Tabel 26. Hasil Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	26
Gambar 2. Usia Responden.....	40
Gambar 3. Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. Pendidikan Terakhir Responden	42
Gambar 5. Pekerjaan Responden	43
Gambar 6. Pendapatan Responden.....	44
Gambar 7. Gambar Model PLS Awal	51
Gambar 8. Gambar Model PLS Setelah Eliminasi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)
- Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan (PP)
- Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel *Self Assessment System*
- Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Sanksi Pajak
- Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS 3.0
- Lampiran 7. Surat Riset