

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, SELF ASSESSMENT SYSTEM, AND
TAX SANCTIONS ON PRIVATE TAXPAYER COMPLIANCE AT THE
JAKARTA PRATAMA TAX SERVICE OFFICE, PESANGGRAHAN**

By Fadila Reza Aprilia

Abstract

The active role of taxpayers is needed in achieving tax success to comply with their tax obligations. This study aims to determine whether there is influence from tax knowledge, self-assessment system, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. This study uses a quantitative method with individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan as a sample. The sampling technique used simple random sampling with a total sample of 125 respondents. Data is processed and tested using the Partial Least Square method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this study indicate that tax knowledge and the self-assessment system have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan. Meanwhile, tax sanctions have no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, self assessment system, and tax sanctions.*

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PESANGGRAHAN

Oleh Fadila Reza Aprilia

Abstrak

Peran aktif wajib pajak sangat dibutuhkan dalam mencapai keberhasilan perpajakan untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari pengetahuan perpajakan, *self assessment system*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 125 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode *Partial Least Square* dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan *self assessment system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan. Sedangkan, sanksi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, *self assessment system*, dan sanksi pajak.